

SAMEDI 15 NOVEMBRE
2025

**CONSEIL
EUROMÉTROPOLITAIN
DU NUMÉRIQUE
RESPONSABLE**

L'ORDRE DU JOUR

Ce matin :

- Premier retour sur les préconisations : focus uniquement sur celles sur lesquelles nous avons déjà des éléments de réponse
- Temps de bilan collectif du CENR

Déjeuner préparé par Taglio

RETOUR SUR LES PROPOSITIONS

- Les propositions peuvent être :
 - acceptées et réalisables en 2026
 - acceptées, mais de nature transversale et donc remontées à la DGA
 - encore à l'étude
 - non acceptées
 - hors périmètre des compétences de l'EMS
- Deux propositions nécessitent un petit éclaircissement
- Proposition d'avoir des temps d'information en 2026 sur les suites données et les réalisations concrètes

EDUCATION ET CULTURES NUMERIQUES - Propositions acceptées

- Appel à projets pour l'éducation au numérique : Lancer un appel à projets incitant à des actions croisées entre structures de médiation numérique, éducatives et sociales. Un comité de sélection pourrait inclure des citoyen·nes du CENR.
 - Un tel appel à projet pourra être lancé en 2026, sous réserve de l'obtention des crédits nécessaires.
- Gouvernance et coordination transversale : Créer un groupe de travail inter-services piloté par la DNSI (Direction du Numérique et des Systèmes d'Information), impliquant les services Jeunesse, Éducation, Petite enfance, Culture, etc.
 - Ce groupe de travail est tout à fait pertinent et permettra de travailler davantage en transversalité, tout en continuant le travail interne de sensibilisation des agents aux enjeux du numérique. Une note est en cours de rédaction pour proposer les perspectives sur l'inclusion et l'éducation au numérique pour le prochain exécutif.

EDUCATION ET CULTURES NUMERIQUES - non retenue

- Encourager la création de contenus médias locaux : Lancer un appel à candidatures pour soutenir des créateur·ices de contenus locaux (podcasts, vidéos, BD numériques) sur les thèmes : éducation aux médias, réseaux sociaux, prévention des risques.

Il y a déjà de nombreuses ressources qui existent et cela ne semble donc pas prioritaire.

EDUCATION ET CULTURES NUMERIQUES - à éclaircir

Mobilisation citoyenne : Favoriser l'expression des habitant·es sur leurs expériences numériques en leur offrant des espaces de visibilité (événements, plateformes locales).

S'appuyer sur un réseau de structures (centres sociaux, écoles, associations) pour mobiliser des publics souvent éloignés des démarches institutionnelles.

Créer un réseau d'ambassadeur·ices du numérique, éventuellement indemnisé·es.

INCLUSION NUMERIQUE - Propositions acceptées

- Former les développeurs et développeuses de l'EMS aux enjeux de l'accessibilité pour que cela soit intégré dès le départ dans tout nouveau développement.
 - Une demande de financement a été faite à la DRH pour proposer en 2026 aux développeurs et contributeurs.
- Disposer, en plus du réseau des conseillers numériques, d'un réseau des personnes en soutien numérique (CSC, associations de personnes concernées) afin de faire remonter les difficultés à l'EMS et aider les personnes en soutien dans leur travail en partageant des ressources et des informations.
 - Un tel réseau a existé et sera réactivé au printemps 2026, sous l'animation opérationnelle de Sam DANTZER
- Demander à la CTS de respecter le RGAA
 - un courrier demandant des informations sur leurs engagements à ce sujet sera envoyé.

INCLUSION NUMERIQUE - Propositions acceptées mais modifiées...

- Conditionner les subventions publiques, à partir d'un certain montant, au respect du RGAA sur le site de l'association.
 - plutôt que conditionner, nous préférons inciter et outiller, et un travail peut être réalisé en ce sens en lien avec la mission vie associative.

INCLUSION NUMERIQUE - acceptées, mais de nature transversale et donc remontées à la DGA

- Simplifier le langage administratif, particulièrement pour l'accès aux droits
- Dans chaque formulaire, inclure le numéro de téléphone de la personne à joindre en cas de difficulté avec le formulaire.
- Toute communication sur des démarches numériques doit inclure une mention des alternatives non numériques (ex : communication de l'EMS par poster).
- Traduire les formulaires au moins en anglais

INCLUSION NUMERIQUE - Hors périmère

- Assurer des formations de français pour les parents d'élèves et soutenir les associations qui proposent des formations en langues.
- Produire des ressources adaptées pour des formations d'adultes, des formations en langue étrangère, etc.

INCLUSION NUMERIQUE - non retenues

- Former les médiateurs et les médiatrices numériques aux langues étrangères et à l'anglais au minimum

Après échange avec la coordinatrice des conseillers numériques, la plupart des médiateurs et médiatrices ont un niveau correct en anglais et en cas de difficulté, les personnes utilisent des outils de traduction.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU NUMERIQUE - propositions acceptées

- Recommandations liées à la récolte de la chaleur produite par les data centers pour le chauffage urbain et les logements (installation de panneaux solaires en toiture, optimisation des équipements, maîtrise du refroidissement et valorisation de la chaleur)
- Sensibilisation des citoyens aux impacts écologiques du smartphone
 - nous pourrions nous appuyer sur des ressources existantes pour les communiquer vers le grand public, via différents moyens : panneaux d'affichage dans la ville, site internet, accueil du centre administratif et des mairies de quartier...
- Sensibilisation auprès des agents sur les bonnes pratiques à adopter
 - le travail mené lors de la SENR mérite d'être amplifié tout au long de l'année et nous souhaitons aller dans ce sens par différents moyens : mise en place d'un tableau de bord sur son impact environnemental, formations et sensibilisation tout au long de l'année...
- Recensement des points de collecte sur Stras'App et le site de l'EMS
 - En lien avec la communication numérique, ces points seront ajoutés.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU NUMERIQUE - à éclaircir

- Développer une mutualisation des services proposés par les associations et entreprises de recyclage et revalorisation pour optimiser le recyclage

Débat mouvant

Le rythme d'une rencontre par mois
environ était adapté.

Le temps global que j'ai consacré au CENR correspondait à ce à quoi je m'attendais au départ.

La composition du CENR reflète bien la diversité des usagers du numérique.

Le CENR a reçu les moyens nécessaires (temps, informations, accompagnement) pour travailler efficacement.

Se lever le samedi matin pour aller au CENR,
c'était l'assurance d'un moment convivial !

BILAN CENR

Deux sous-groupes en format world-café :

- La finalité du CENR
- L'animation du CENR

1er temps : environ 30-35 minutes

2ème temps pour enrichir les travaux du premier groupe : environ 20 - 25 minutes

Un temps de restitution

VOS SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

- 5-10 minutes en individuel avec des post-it
- Partage et regroupement des idées

15.00
15.30
16.00
16.30
17.00
17.30
18.00
19.00
20.00
21.00
22.00



Sa	So
6	7
13	14
20	21
27	28

Juli	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Wo			1	2	3	4	5
27	6	7	8	9	10	11	12
28	13	14	15	16	17	18	19
29	20	21	22	23	24	25	26
30	27	28	29	30	31		
31							

A BIEN TÔT !