

Résultats de l'enquête en ligne

Évaluation de la politique des zones de rencontre à Strasbourg

Service Initialisation, Suivi et Aménagements Spécifiques

Direction des Espaces Publics et Naturels

Juin 2025



SOMMAIRE

1. Objectifs et contexte de l'évaluation
2. Questionnaire et résultats en ligne
3. Présentation des résultats

Dans le cadre de l'amélioration de notre cadre de vie, la Ville de Strasbourg a mené une évaluation de politique publique sur les zones de rencontre. Ce dispositif de zone de rencontre, qui cherche à **faire cohabiter de manière apaisée dans un même espace tous et toutes les usager·es**, vise également à **renforcer la sécurité, la convivialité et la fluidité de la circulation.**

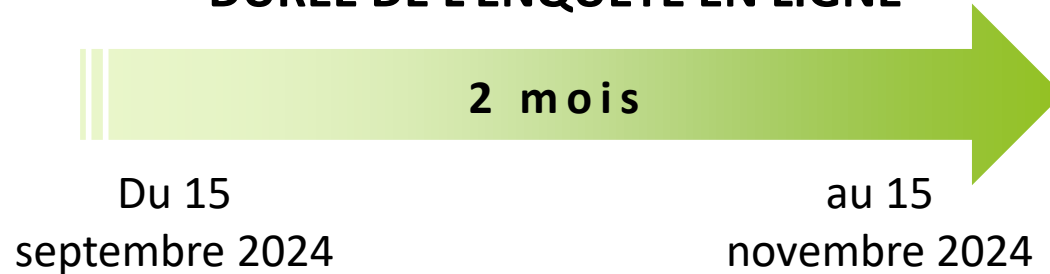
1
Évaluer **l'efficacité** des zones de rencontre en termes de **sécurité routière**

3
Identifier les **besoins** et les **attentes** des **différents acteurs** concernés par ces zones

2
Mesurer **l'impact** des zones de rencontre sur la **qualité de vie** des riverain·es, des piéton·nes, des cyclistes, des commerçant·es et forces vives de ces zones

4
Analyser dans quelle mesure les zones de rencontre répondent à la problématique liée à **l'occupation** et au **partage** de l'espace public

DURÉE DE L'ENQUÊTE EN LIGNE

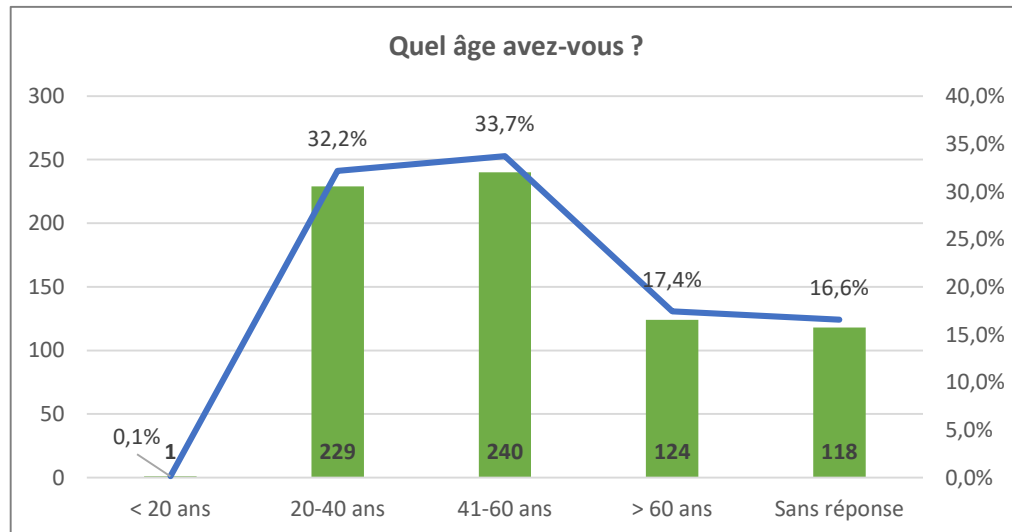
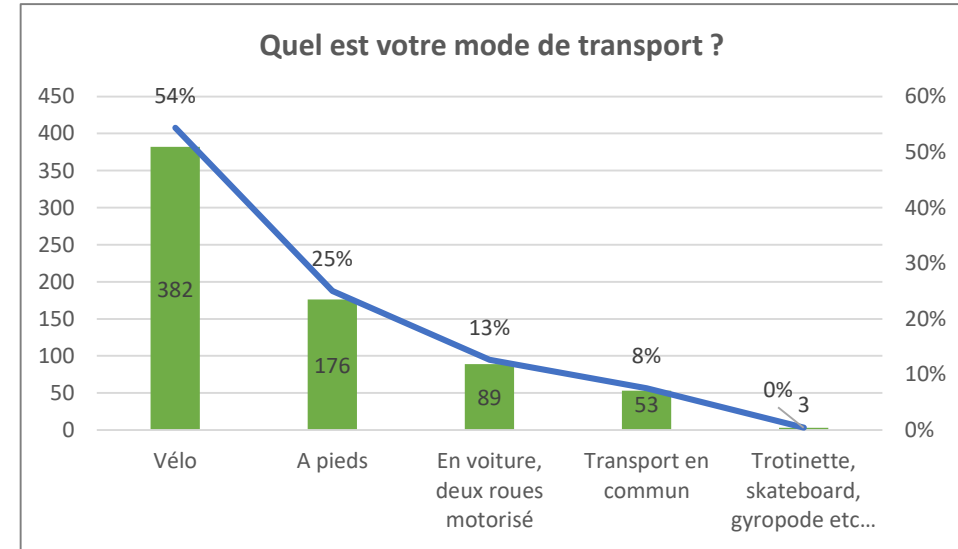
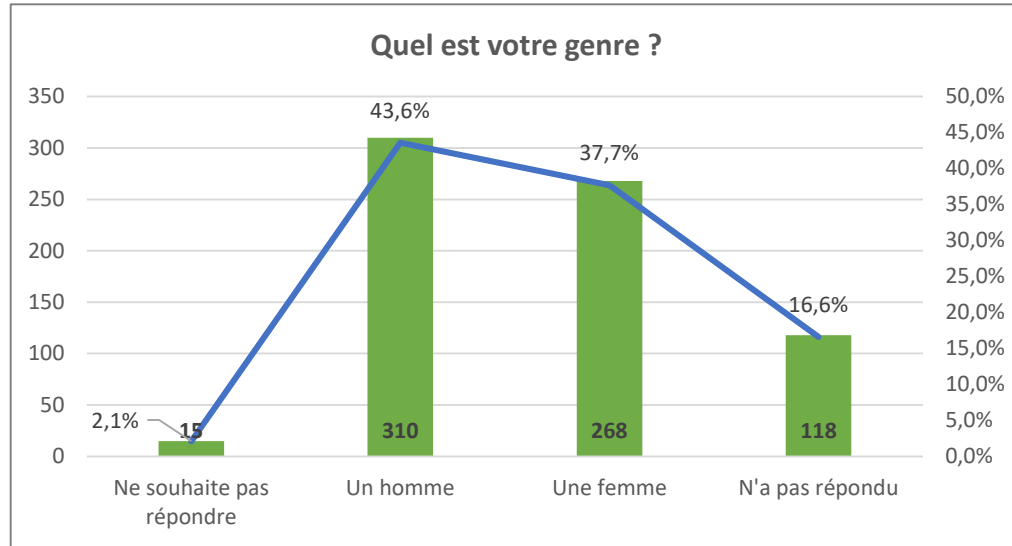


742 répondant·es

Depuis quelques années, des zones de rencontre ont été mises en place à Strasbourg comme dans de nombreuses villes en France. Les zones de rencontre sont **des espaces où les piéton·nes, cyclistes et automobilistes partagent la chaussée.**

Le code de la route définit cette zone comme une section (ou ensemble de sections) de voies en agglomération constituant une zone affectée à la circulation de tous·tes les usager·es. Dans cette zone, **les piétons sont autorisés à circuler sur la chaussée** sans y stationner et bénéficient de la priorité sur les véhicules. La **vitesse des véhicules y est limitée à 20 km/ h.** Toutes les chaussées sont à double sens pour les cyclistes [...]. Les entrées et sorties de cette zone sont annoncées par une signalisation et l'ensemble de la zone est aménagé de façon cohérente avec la limitation de vitesse applicable

Profil des répondant·es



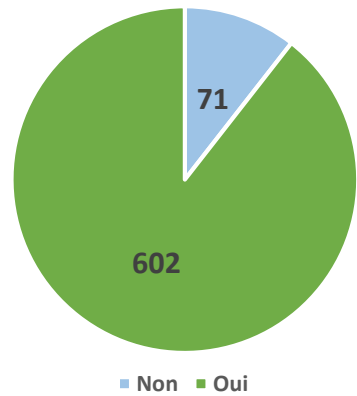
Sur l'ensemble des 742 réponses reçues, 43,6% sont des hommes.

La tranche d'âge la plus représentée est **41 – 60 ans**, suivi de près par les 20 – 40 ans.

Le **vélo** est le moyen de transport principal, avec 54% de cyclistes.

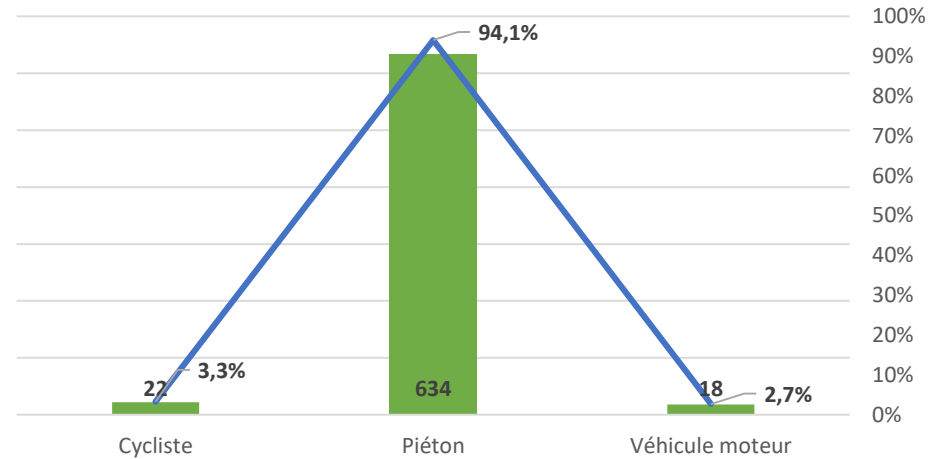
Connaissance du dispositif

Connaissez-vous le principe de zone de rencontre ?*

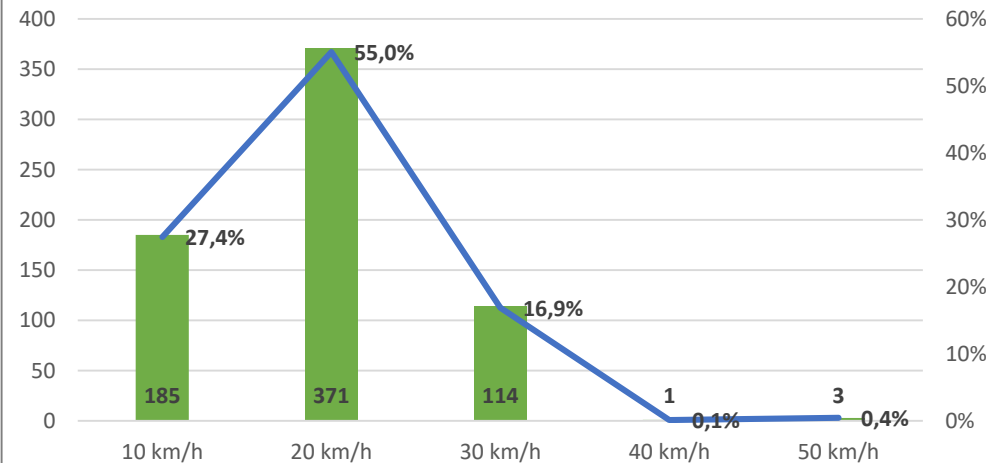


*69 personnes n'ont pas répondu à cette question

Qui est prioritaire dans une zone de rencontre ?



Quelle est la vitesse maximale autorisée en zone de rencontre ?



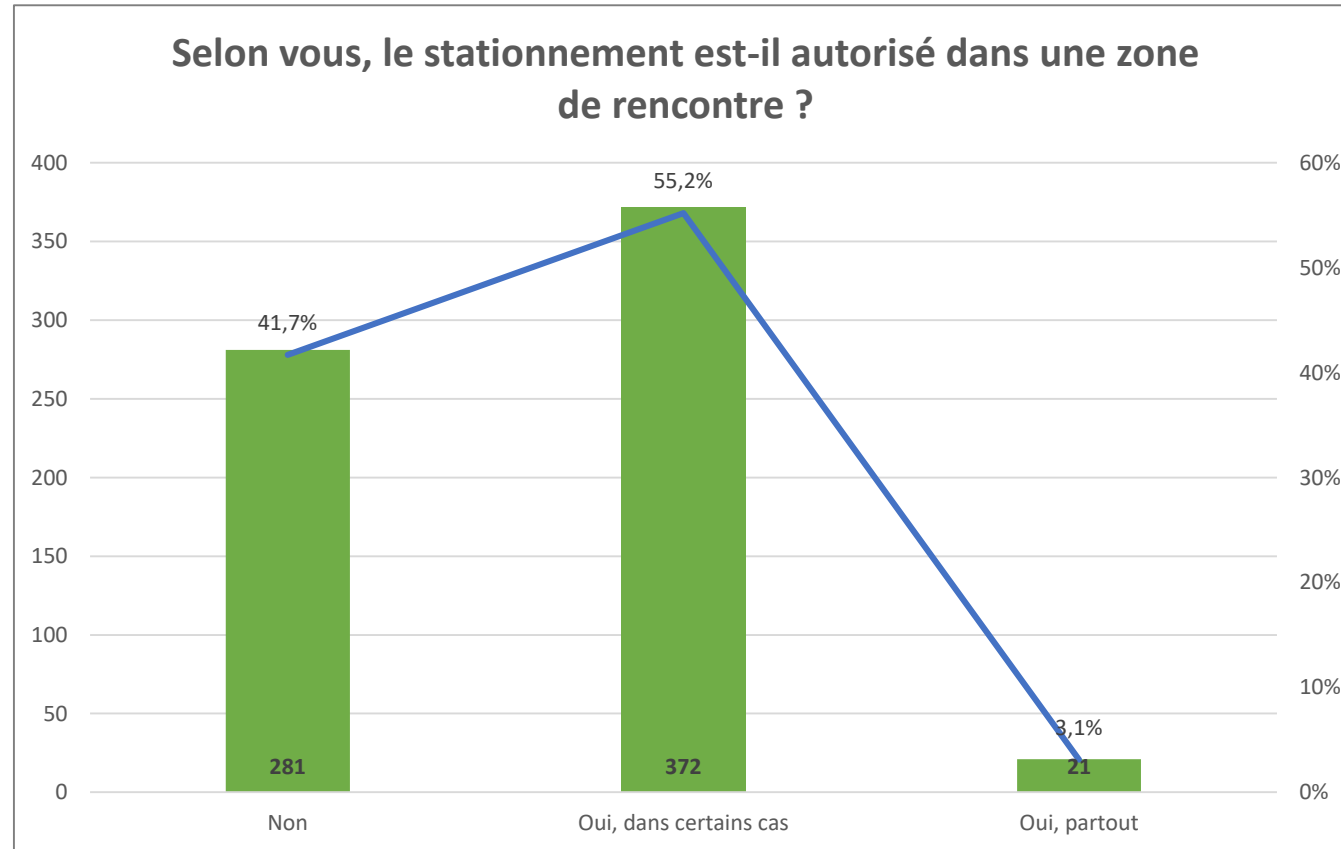
En zone de rencontre, la vitesse maximale autorisée est de 20 km/h. Le piéton a la priorité absolue face aux cyclistes et automobilistes. Les automobilistes doivent céder la priorité aux vélos.

Les répondant·es connaissent en majorité le principe d'une zone de rencontre.

Le piéton est bien identifié comme l'utilisateur prioritaire dans ces zones.

Environ une personne sur deux connaît la limitation de vitesse.

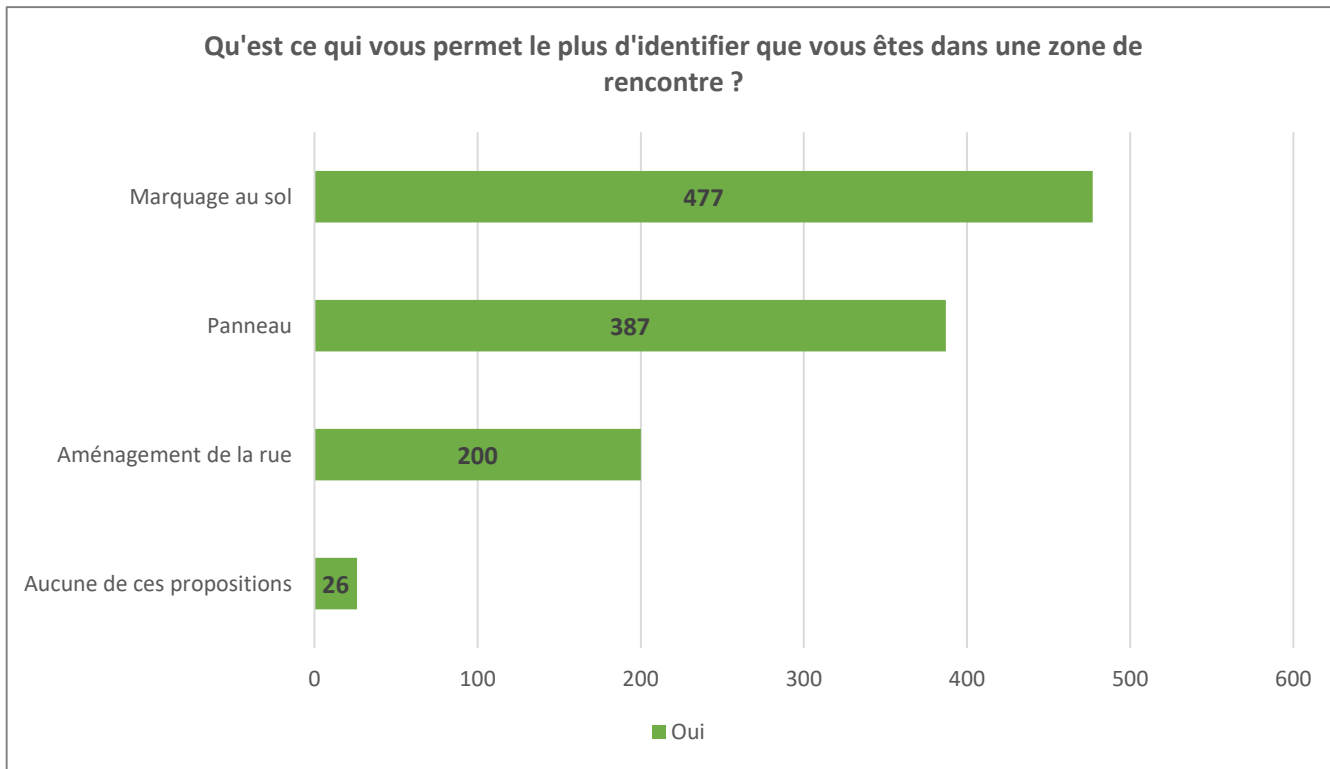
Le stationnement



En zone de rencontre, le stationnement est autorisé dans des emplacements aménagés à cet effet. Sauf indication contraire, le stationnement sur la chaussée y est interdit.

L'autorisation de stationner dans certains cas est **connu pour un peu plus de la moitié** des répondant-es.

Reconnaissance d'une zone de rencontre



Le marquage au sol permet le plus d'identifier la zone de rencontre, suivi du panneau de signalisation.

En zone de rencontre, l'implantation du panneau de signalisation en entrée et en sortie de zone est obligatoire. D'autres moyens d'identification facultatifs peuvent être mis en place comme : marquage supplémentaire, marquage d'animation, panneaux pédagogiques etc...



Panneaux de signalisation obligatoires

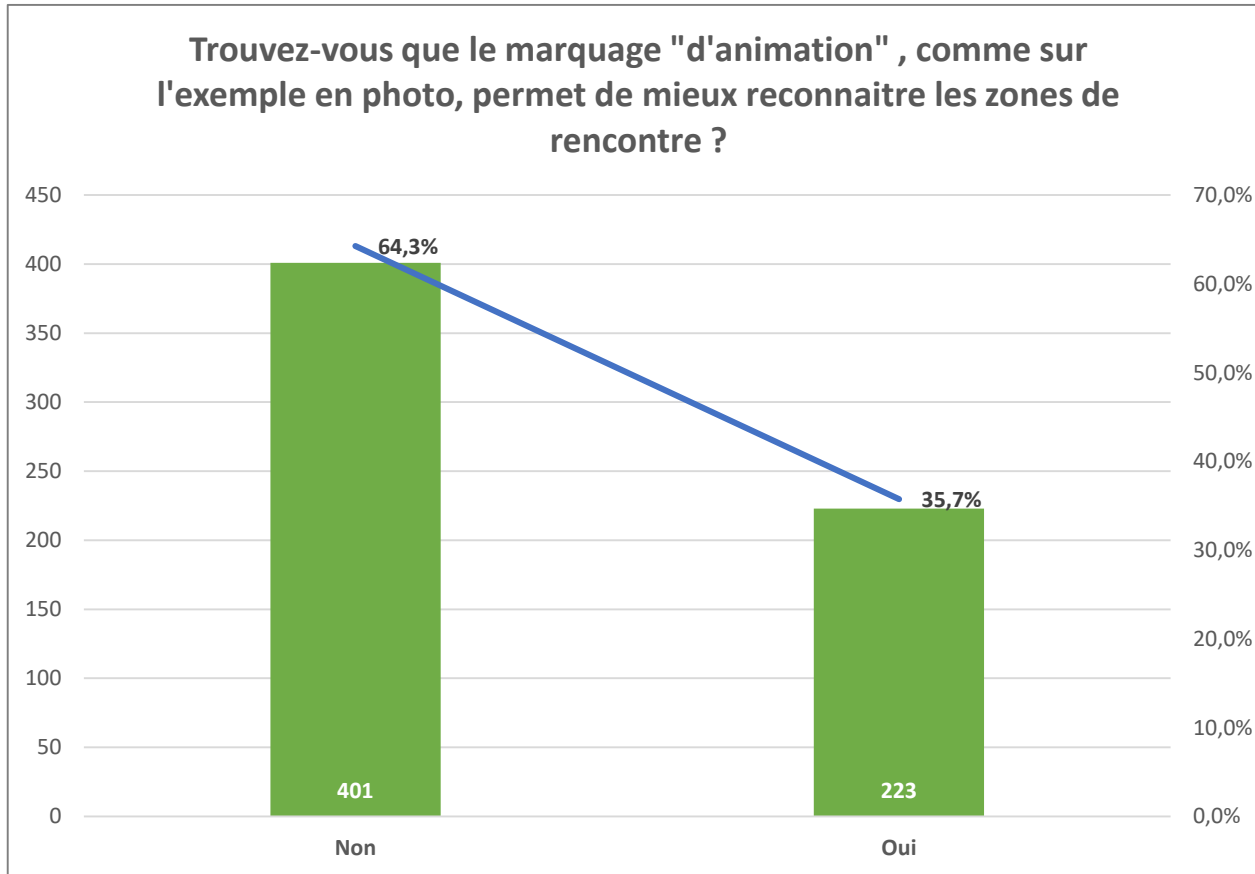


Exemples de marquage au sol



Exemple de panneau pédagogique

Marquage d'animation



*Le marquage d'animation renforce l'identification des zones de rencontre lorsque l'aménagement de la voirie est ambigu du fait de l'absence de modification de l'aspect de la rue. Il permet à l'usager.e de mieux identifier l'espace dans lequel il se situe et de notamment **comprendre la priorité piétonne** sur tout autre véhicule.*



Marquage d'animation à la rue St-Ehrard (Neudorf, Strasbourg)

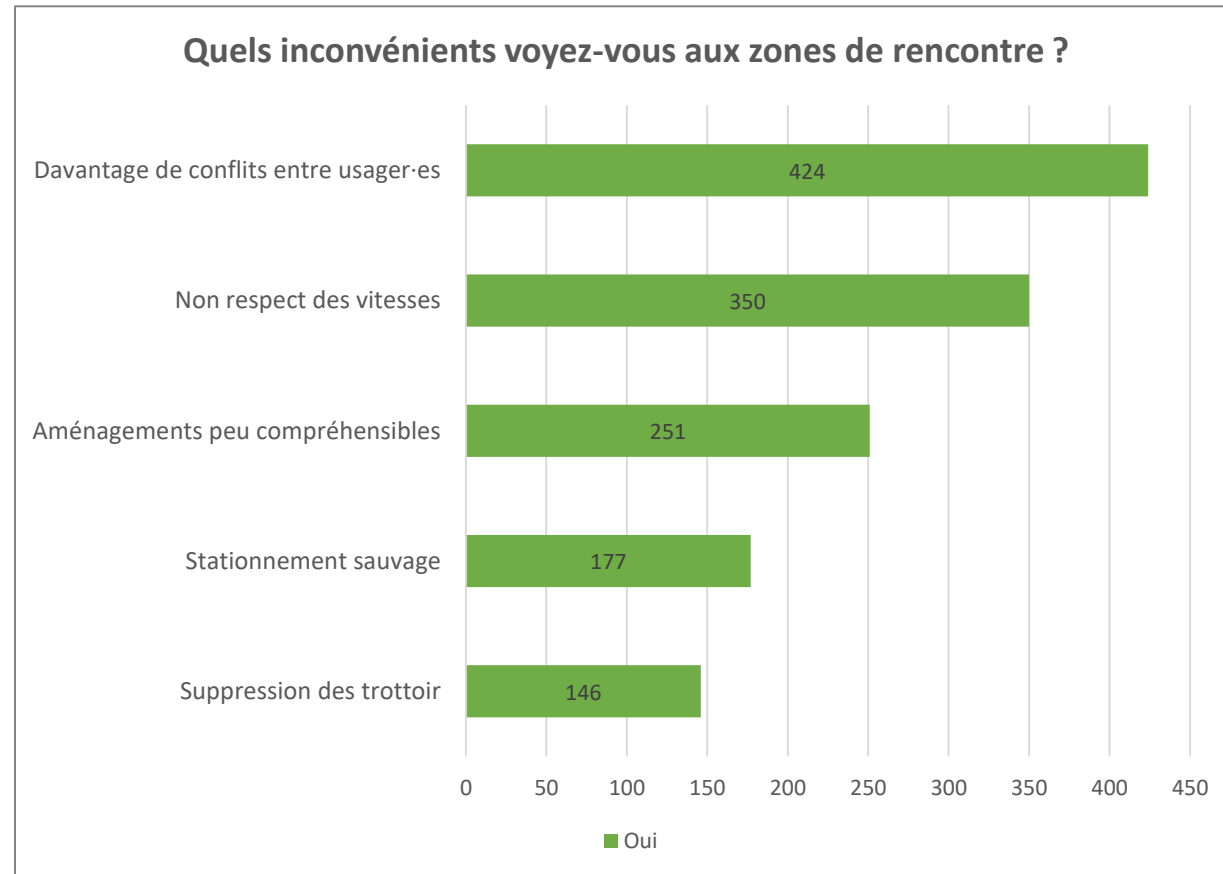
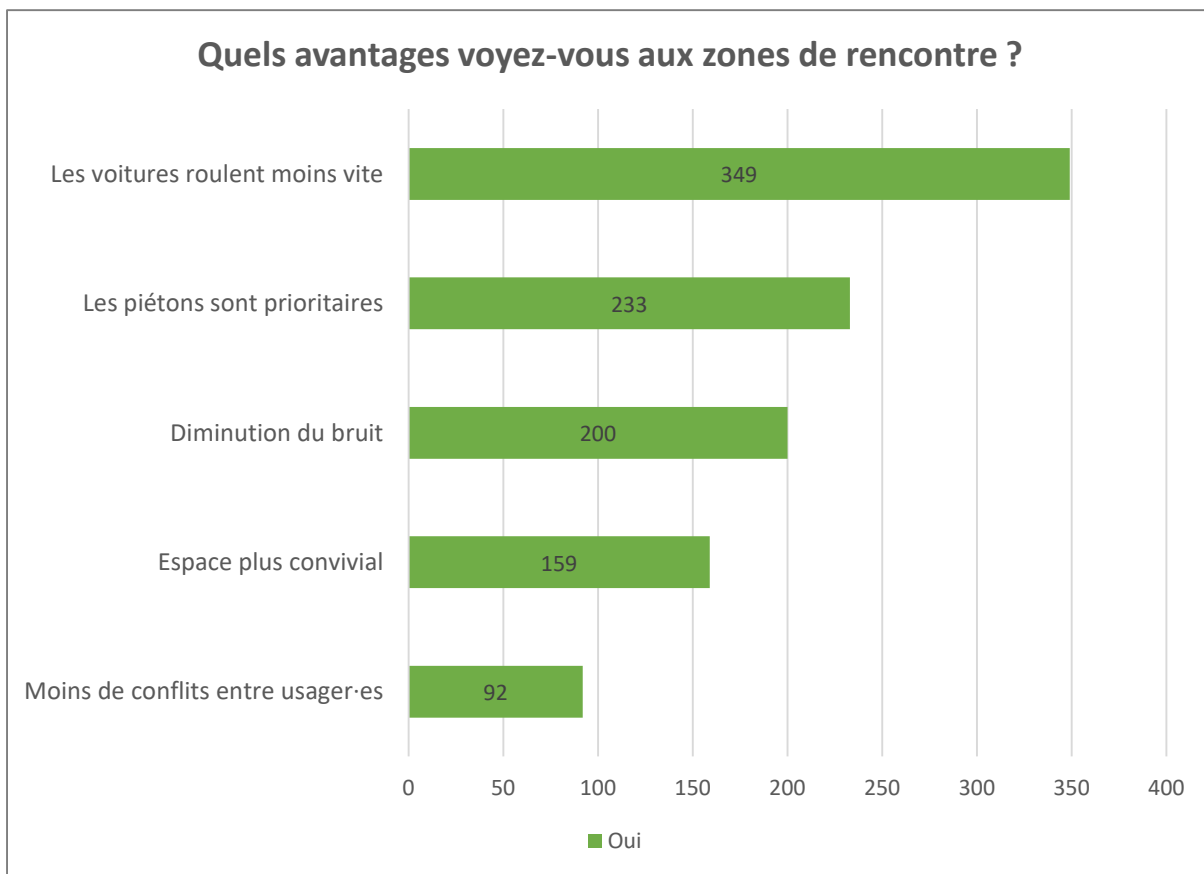
Le marquage d'animation ne permet pas de mieux reconnaître la zone pour 64,3% des répondant-es.

Amélioration du confort et de la sécurité



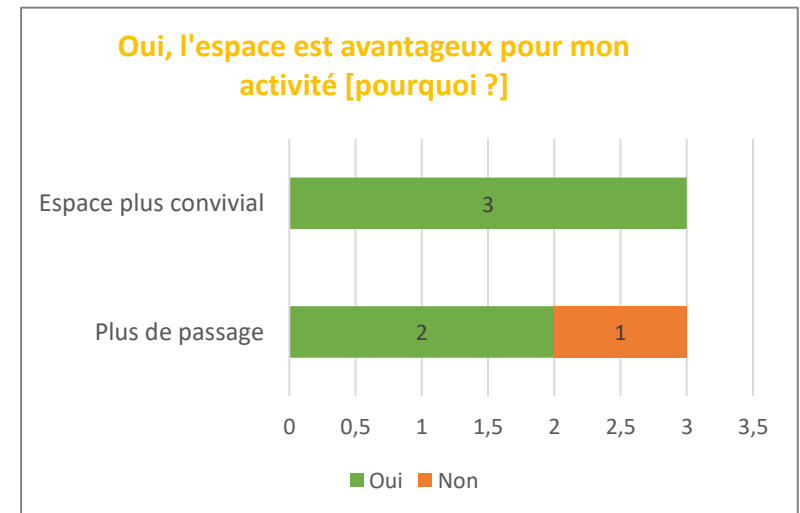
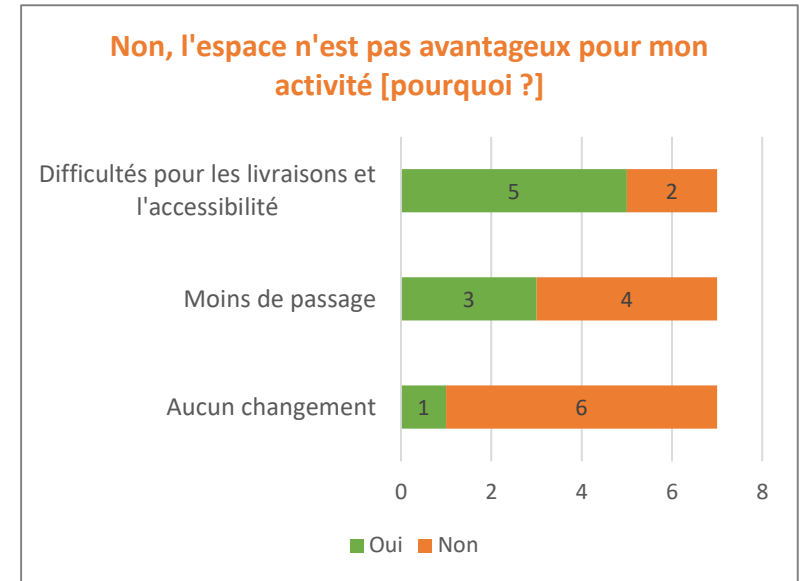
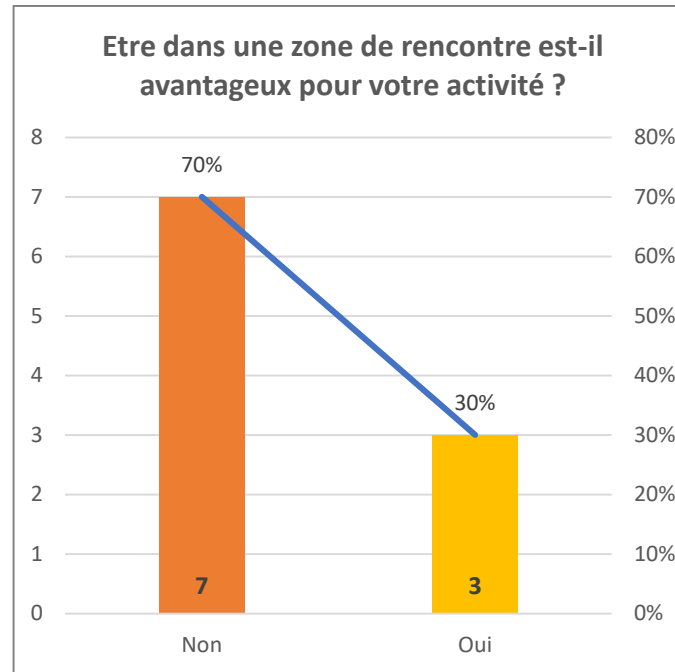
Le sentiment d'amélioration de confort et de sécurité dans une zone de rencontre est mitigé.

Avantages et inconvénients



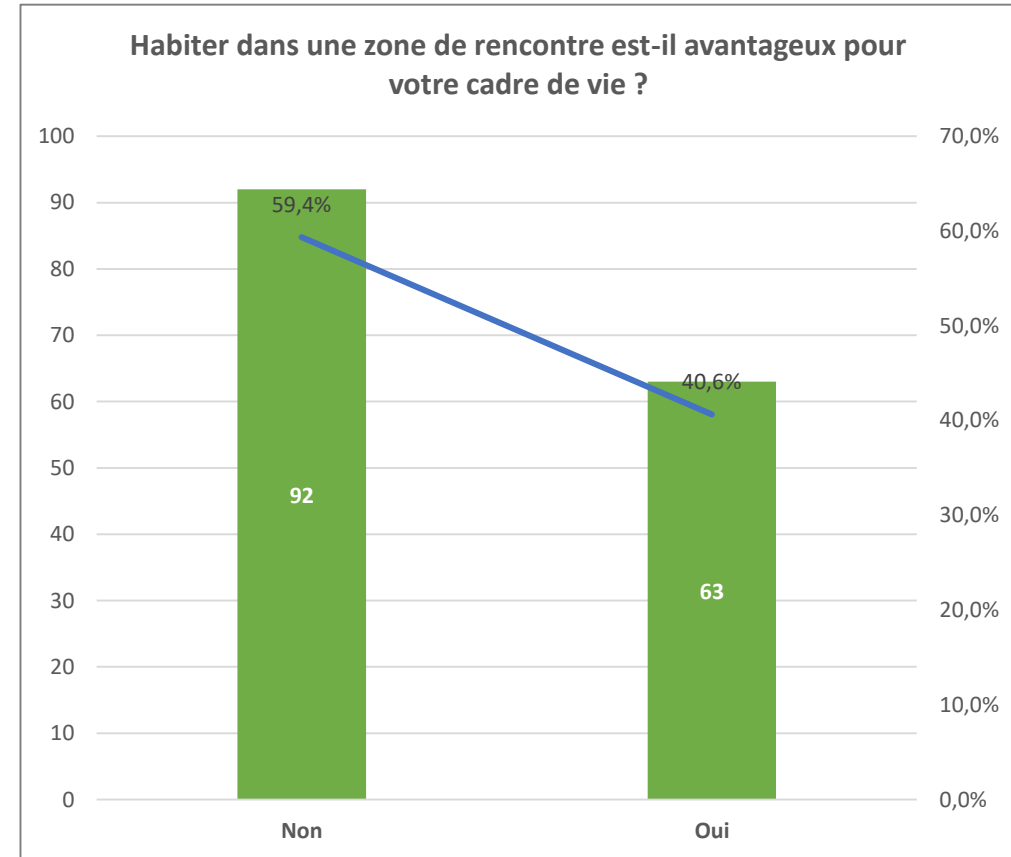
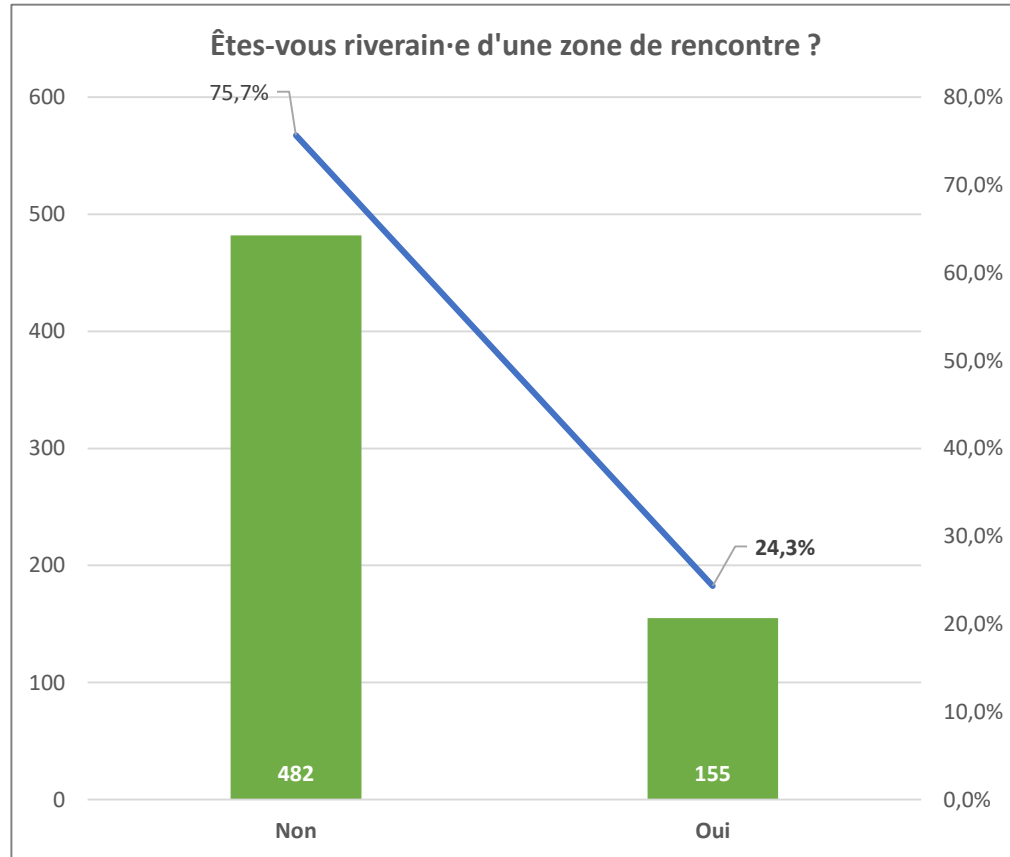
L'avantage premier concerne la **réduction des vitesses des automobilistes**. Le premier inconvénient est **l'augmentation des conflits entre les usager-es**.

Commerçant·es d'une zone de rencontre



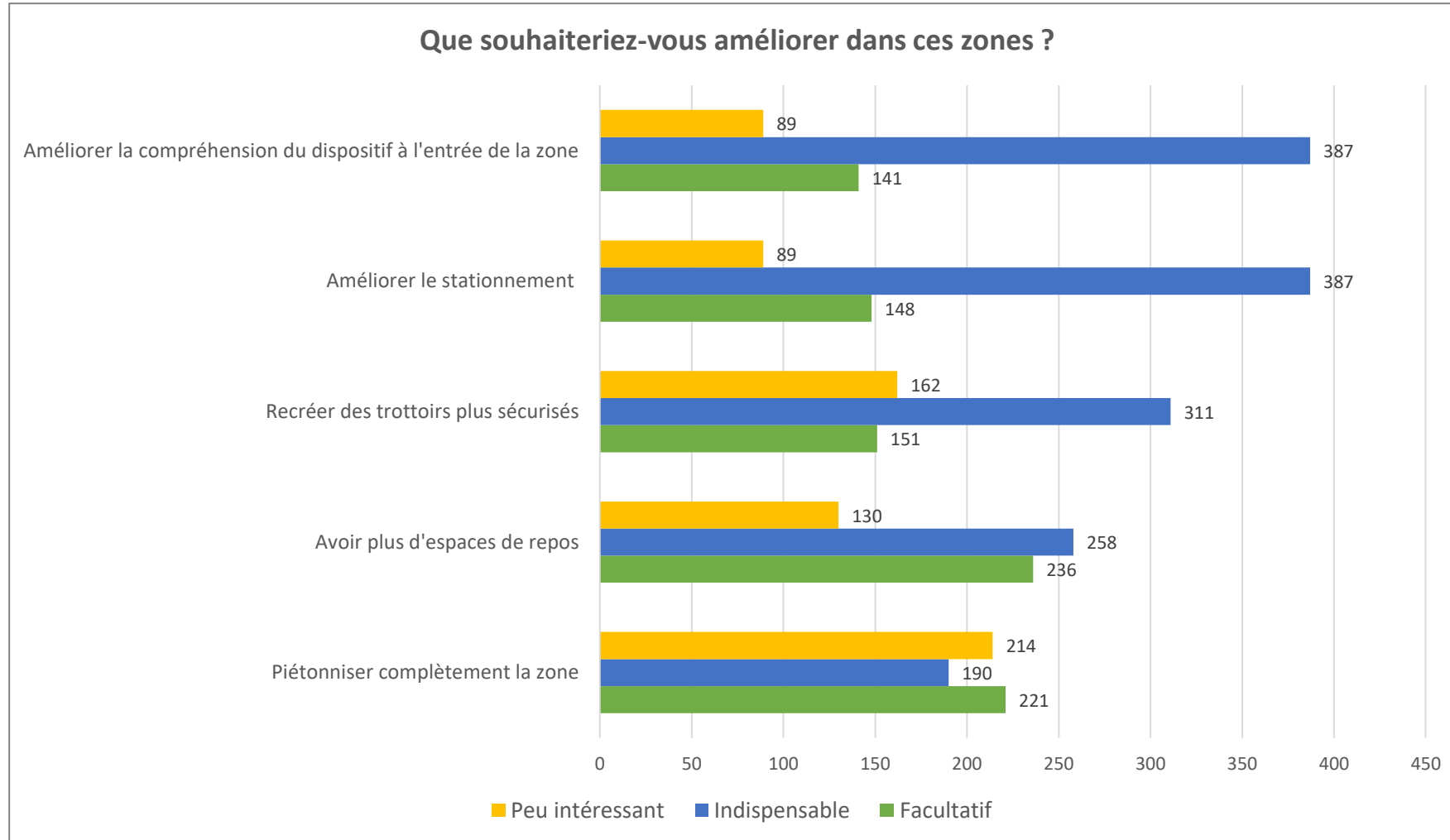
10 commerçant·es ont répondu à l'enquête en ligne.
 La zone de rencontre est plus avantageuse pour l'activité de 3 personnes, principalement pour **l'espace davantage convivial**. En revanche, elle n'est pas plus avantageuse pour 7 personnes, principalement pour **les difficultés de livraison et d'accessibilité**.

Riverain·es d'une zone de rencontre



155 riverain·es d'une zone de rencontre ont répondu à l'enquête en ligne. Habiter une zone de rencontre est avantageux pour le cadre de vie pour **63 personnes**.

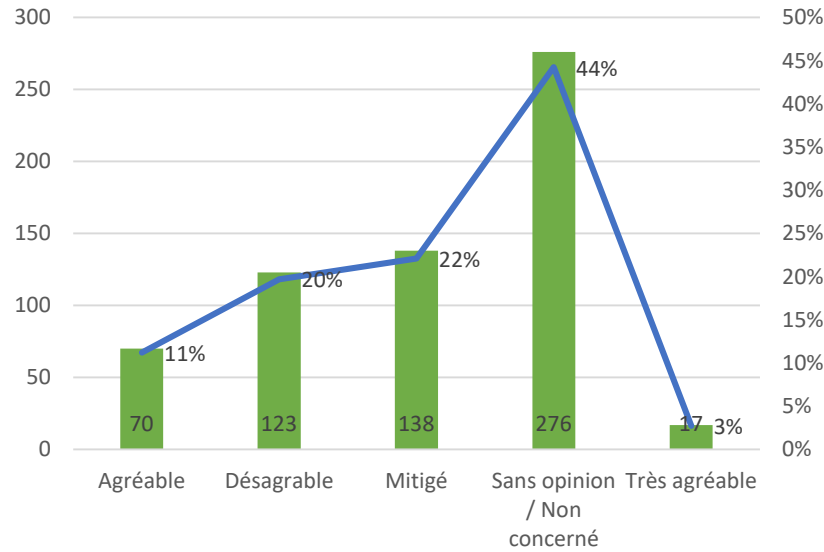
Améliorations souhaitées



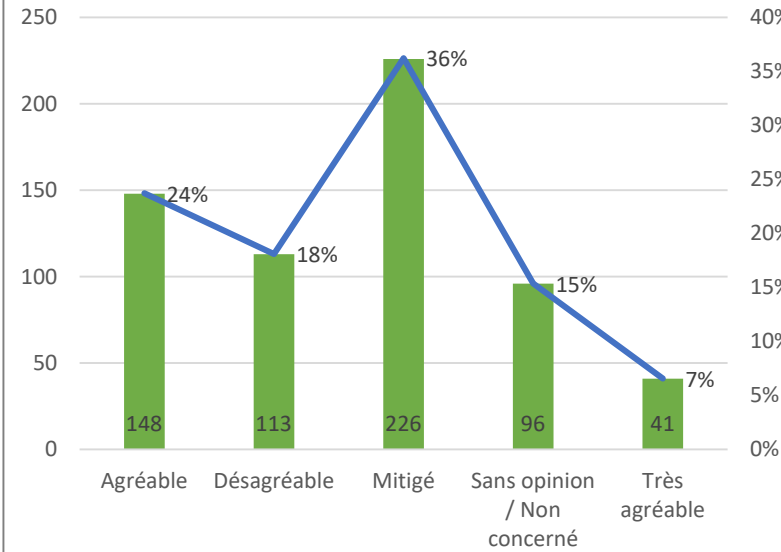
L'élément indispensable à améliorer semble être **la compréhension du dispositif à l'entrée de la zone de rencontre** ainsi que **l'amélioration du stationnement.**

Ressenti selon le type d'utilisateur

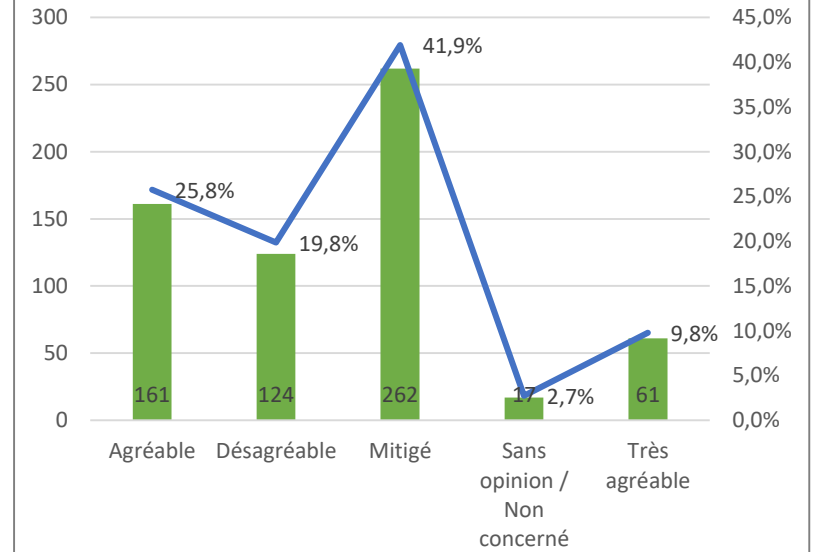
Globalement, quel est votre ressenti dans une zone de rencontre...?
Réponse : En tant qu'automobiliste



Globalement, quel est votre ressenti dans une zone de rencontre...?
Réponse : En tant que cycliste

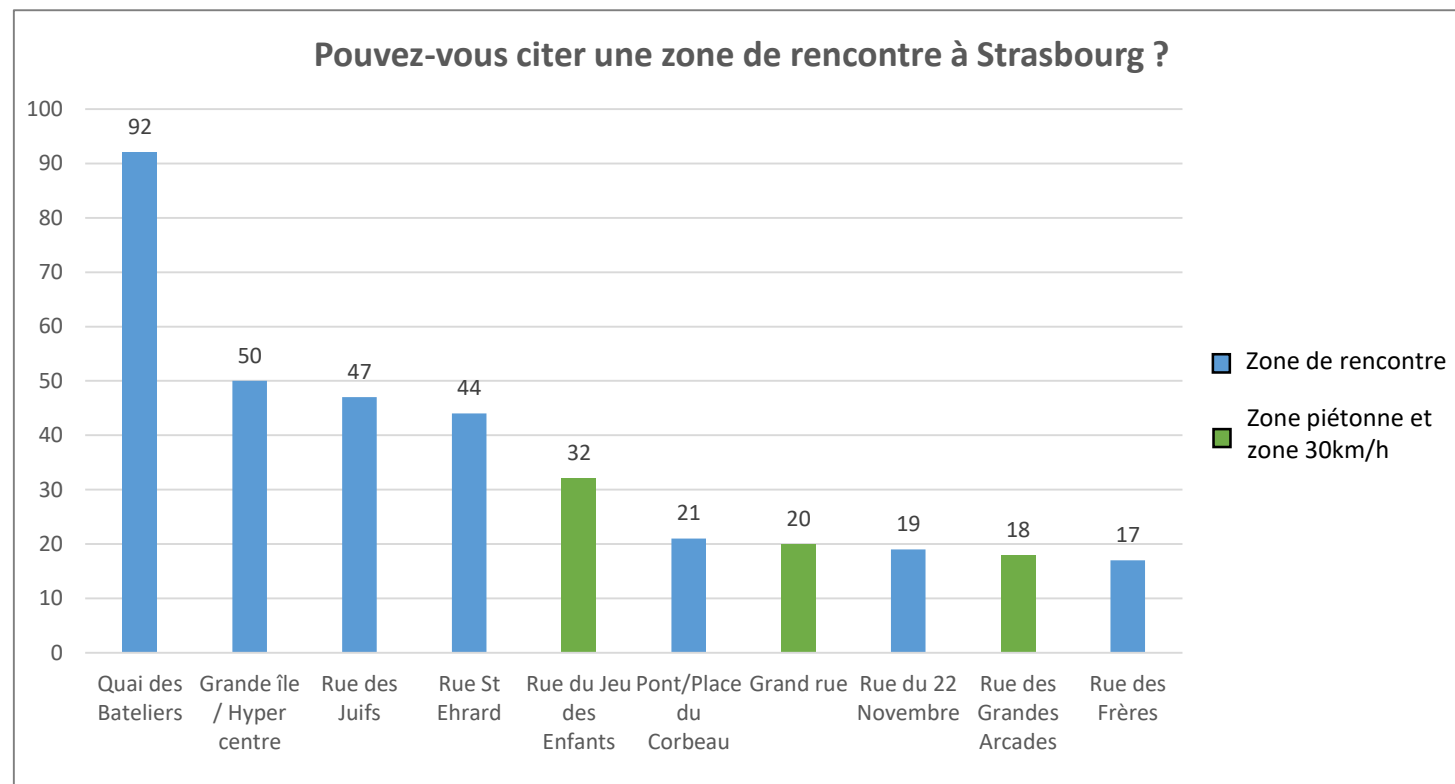
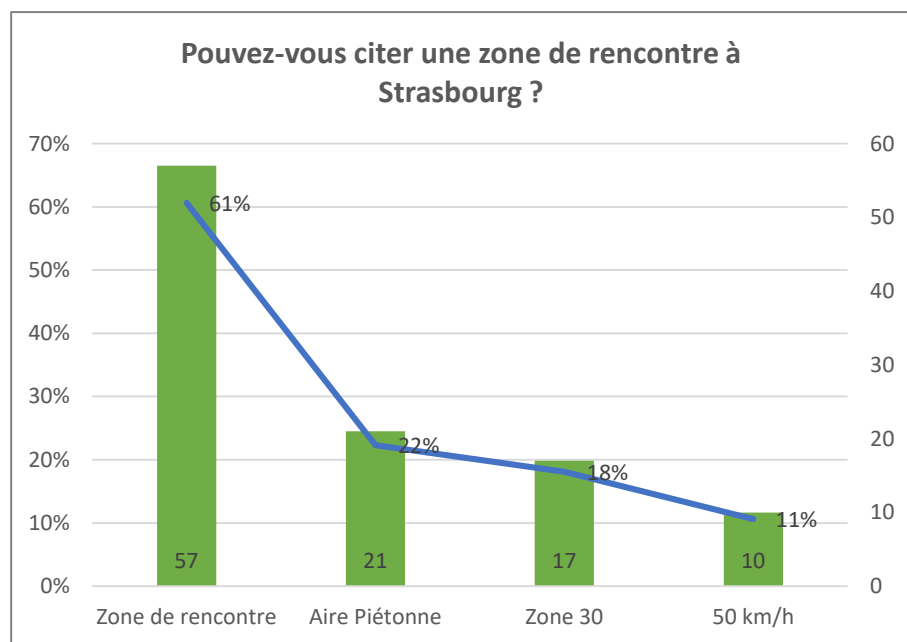


Globalement, quel est votre ressenti dans une zone de rencontre...?
Réponse : En tant que piéton



Il apparaît que les **cyclistes et piéton·nes** ont un ressenti plutôt **mitigé** sur les zones de rencontre. A l'inverse, les **automobilistes** sont **sans opinion / ne se sentent pas concernés** par la question.

Citation de zone(s) de rencontre à Strasbourg



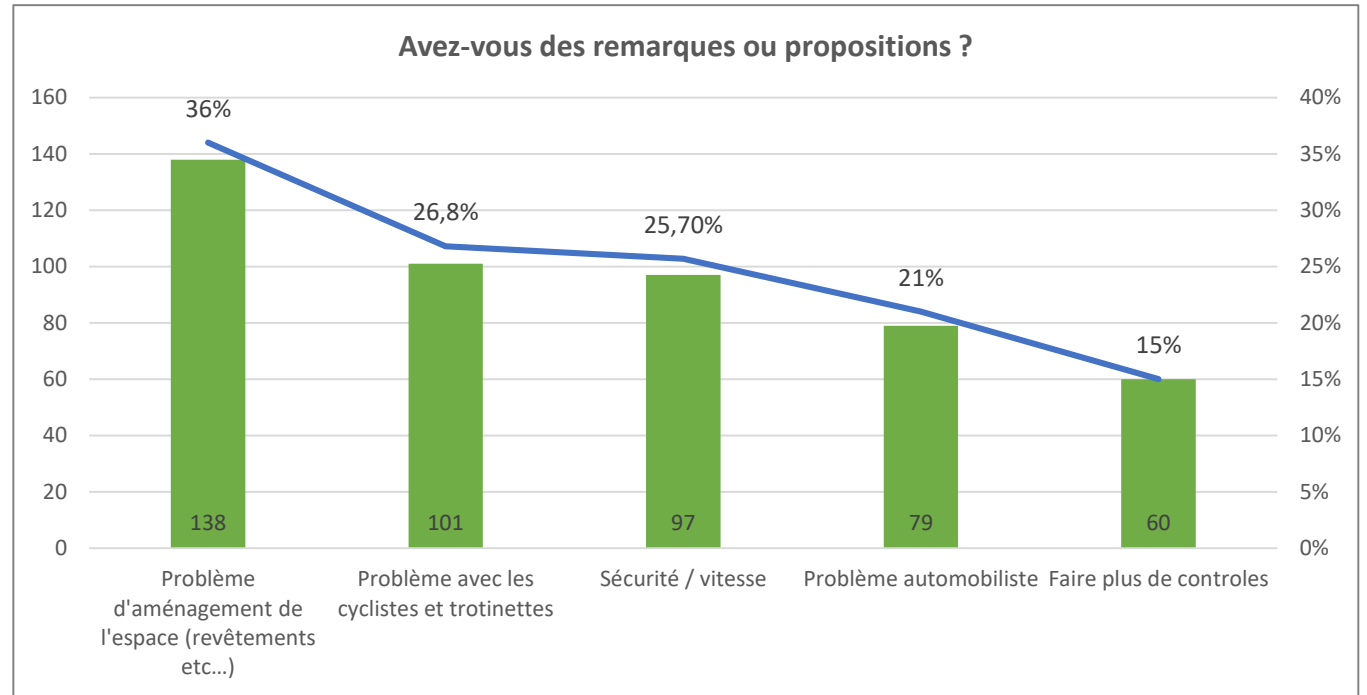
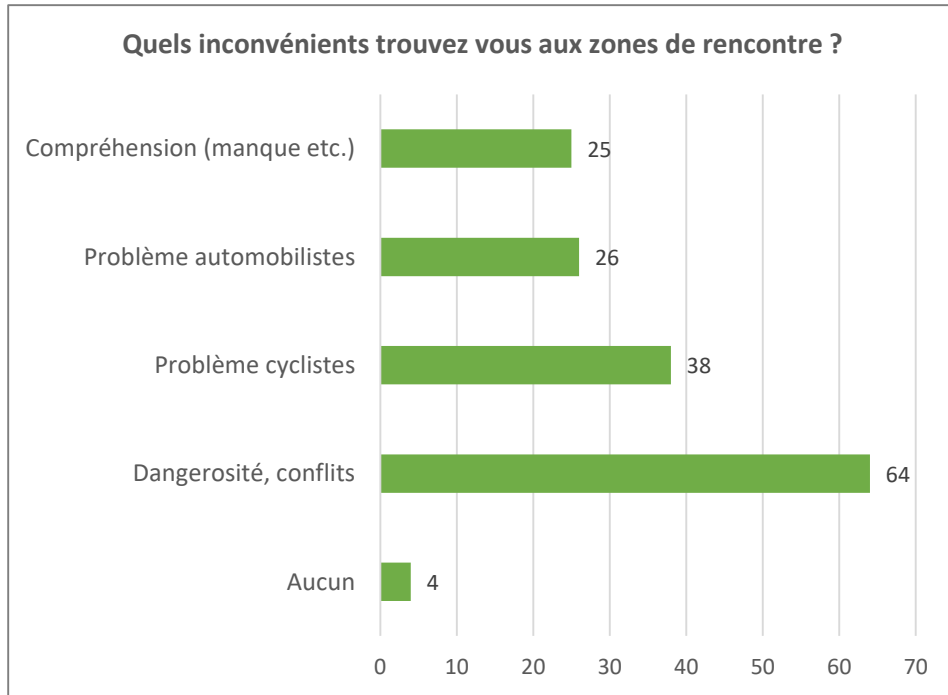
Sur les 579 répondant.es à cette questions, **94 noms de rues différentes ont été cités**, soit :

- 57 zones de rencontre différentes
- 21 aires piétonnes
- 17 zones 30
- 10 rues limitées à 50km/h

Cité 92 fois, **le quai des Bateliers est la zone de rencontre la plus connue** à Strasbourg.

Citée 44 fois, **la rue St Ehrard (Neudorf) est la zone de rencontre la plus connue des quartiers de Strasbourg (hors Centre-Ville).**

Avantages, inconvénients et remarques libres



L'inconvénient premier semble être lié à **l'augmentation des dangers et conflits**, pour 64 personnes.

Dans un champ libre, **81 personnes ont répondu « aucun avantage »**.

Dans le champ libre et cités 138 fois, **les problèmes d'aménagement de l'espace reviennent en priorité** (choix des revêtements, séparation des usages etc...). Suivi des conflits avec les deux-roues, les questions de sécurité, les conflits avec les automobilistes et enfin, la volonté d'augmenter les contrôles. D'autres remarques comme améliorer la signalisation, implanter plus de mobiliers ou de faire plus de pédagogie ont été citées moins de 50 fois.

Résultats de l'enquête en ligne

Évaluation de la politique des zones de rencontre à Strasbourg

Contact :

Direction des Espaces Publics et Naturels

Service Initialisation, Suivi et Aménagements Spécifiques

SISAS-DEPNEvaluation@strasbourg.eu