

Ce qui vous semble aidant, positif, facilitant

Autonomie

↳ et réduc^o des
inégalités

Dématérialisation

Accessibilité
de l'information

Collaborations
et échanges à
distance, viscontos

Possibilités,
potentiel du
numériq

Capacités
d'apprentissage

LE NUMÉRIQUE ET VOUS

Opacité sur la
gestion des données

(Ethiq et transparence)

Inégalités/discrim^o
→ fracture numériq

Dépendance au
numériq

↳ q^o de résiliencia
et de souveraineté

Ce qui vous semble difficile, abstrait, inaccessible

Ce qui vous semble aidant, positif, facilitant

ACCÈS À L'INFO.

Gain de temps ⊕
publics empêchés

EVOLUT° MATÉRIELLE

Responsive, matériel &
os compatibles

COMMUNICAT° & IA

Apports de l'IA &
fluidification de la
communication

AUTOMATISAT° & PROCESS

Automatisation tâches
Répétitives

SENSIBILISAT° GEST° DONNÉES

Prévention sur sites publics
per mail.

LE NUMÉRIQUE ET VOUS

ACCESSIBILITÉ

- Méconnaissance du matériel (bureautique)
- Méconnaissance et complexité des logiciels & services (isolément)
- Inadaptation aux personnes en situation de handicap & neuroatypie (dys, TDAH, ...)

ETHIQUE & DÉSINFORMATION

- Harcèlement & cyberharcèlement
- Manque de prévention / Conscience des risques
- Faux sites et mauvais référencement → vol de données

SECURITÉ

- Collecte de données abusive
- Dérives possibles selon le pays / gouvernement
- Enjeu de protection des usagers

Ce qui vous semble difficile, abstrait, inaccessible

Ce qui vous semble aidant, positif, facilitant

accès libre,
facilité et rapidité
pour trouver l'inf.
Sans se déplacer

contenus
ludiques et
présentations
attrayantes

accès des
enfants extraordinaires
(visite d'un musée, Bnf)
qui stimule la
curiosité intellectuelle

facteur de lien
social et
de nouveaux
canaux de
diffusion

permet de dé-
velopper des marchés
intéressants pour la
transition écologique:
écovote, auto-
partage, location

LE NUMÉRIQUE ET VOUS

pas
difficulté de régulation
subit par les utilisateurs
les intérêts des personnes
qui possèdent ces plate-
formes sont inconnus et
malaisants
insécurité pour les
utilisateurs

protection individuelle
numérique mise à mal
par les trous que l'on
laisse. ex: j'ai désinstallé
une appli mais ils ont gardé
mes infos

fiabilité et multiplicité
de l'information
= difficulté pour les
utilisateurs de faire le tri
gaspillage énergétique
et environnemental
↳ difficulté de
quantifier l'impact

Ce qui vous semble difficile, abstrait, inaccessible

Ce qui vous semble aidant, positif, facilitant

- télétravail.
- I.A

- Facilité
d'anches
adaptables

- accès à la
culture,
fonction

- Création (contenus
média)

- l'accessibilité

- Communication
entre personnes
(messagerie, whatsapp)
video skype

LE NUMÉRIQUE ET VOUS

- l'accessibilité
- l'expérience
utilisant un (outil)

- absence de panne
- plus d'heures

- codes accès
- géolocalisation
Plice

Ce qui vous semble difficile, abstrait, inaccessible

Ce qui vous semble aidant, positif, facilitant

tout à
portée de
main
(Smartphone)

Recherche
"à la..."
(moteurs de
recherche)

Economie de
papier
(écologie)
(Bilan carbone?)

Gain de
temps
démarches
administratives

Maintien des
liens sociaux

Champs
des possibles
et évolution
permanente
(auto-apprentis-
sage)

LE NUMÉRIQUE ET VOUS

Comment faire
confiance?
(Cybersécurité, clarté
validité des infos.)
Conflit d'informations
Qui est le gendarme
de l'internet?

- Addiction
numérique
- Isolement

Données
personnelles
(Sécurité)
- Ça va où?
- C'est quoi?

Ce qui vous semble difficile, abstrait, inaccessible