

COMPTE RENDU  
**ASSEMBLÉE DE QUARTIER**  
**CRONENBOURG NORD-**  
**14/10/2025**



**INFORMATIONS GÉNÉRALES**

- Date : Mardi 14 octobre 2025
- Heure : 18h-20h
- Lieu : CSC Victor Schoelcher
- Nombre de participant·es : 27 femmes, 20 hommes
- Format : Stands d'information en déambulation libre :  
*Renouvellement urbain, services de la collecte et de la propreté urbaine, Ophéa, Alsace Habitat, Espace France Service*

**ÉLU·ES**

- Christelle Wieder, élue référente du quartier



**SERVICES PRÉSENTS**

- **Direction de territoire Cronenbourg Hautepierre Poteries Hohberg**
- **Service de la collecte et valorisation des déchets**
- **Service de la propreté urbaine**



**AUTRES INTERVENANT·ES**

Alsace Habitat  
Ophéa  
Espace France Service



**DÉROULÉ DE L'ASSEMBLÉE**

- Mot d'introduction de Christelle Wieder
- Déambulation libre sur les différents stands
- Temps convivial d'échanges

## DÉAMBULATION LIBRE SUR LES STANDS

### ESPACE FRANCE SERVICE

Sur ce stand présentant le nouvel espace France Services qui s'est installé dans le quartier, les sujets abordés avec les habitant·es ont été autour des questions sur les démarches administratives faites au sein de France Services.

Ci-après, les questions qui ont été posées aux intervenantes et les réponses apportées :

- "Faites-vous les demandes de logements?"  
"Oui, mais seulement les demandes en ligne."
- "Que faites-vous avec le partenaire de La Poste?"  
"Nous informons sur l'application L'Identité Numérique de La Poste et pouvons aider à la création du compte L'identité Numérique."
- "Aidez-vous à la constitution du dossier de demande de retraite?"  
"Oui, nous proposons ce service mais nous demandons à ce que la personne prenne rendez-vous chez nous, car la démarche est longue."
- "Faites-vous les cartes d'identité?"  
"Oui, nous aidons à effectuer les pré-demandes de carte d'identité et de passeport."
- "Faites-vous les demandes de titre de séjour, de naturalisation?"  
"Non, nous ne sommes pas habilités pour ce type de démarche. Notre service se concentre sur les démarches en ligne de nos partenaires : CAF, CPAM, CARSAT, Chèque énergie, Finances Publiques, France Rénov, France Titres, France Travail, La Poste, MSA, Point Justice, URSSAF, Eurométropole Strasbourg, Collectivité Européenne d'Alsace."



Pour plus d'informations sur les projets présentés sur ce stand, voici leur contact !

[strasbourg-cronenbourg@france-services.gouv.fr](mailto:strasbourg-cronenbourg@france-services.gouv.fr)

## ESPACE FRANCE SERVICE



# France services

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil  
informations et orientation



Accompagnement  
dans vos démarches administratives



Mise à disposition  
d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



### VOS SERVICES ET PERMANENCES À .....

#### ESPACE FRANCE SERVICES Strasbourg – Cronenbourg

9 rue Albert Einstein

67200 Strasbourg

03.67.10.26.56.

[strasbourg-cronenbourg@france-services.gouv.fr](mailto:strasbourg-cronenbourg@france-services.gouv.fr)

#### Horaires d'ouverture :

Lundi : 14h - 17h30

Mardi : 9h -12h30 et (14h - 16h30 sur rendez-vous)

Mercredi : 9h - 12h30 et 14h - 16h

Jeudi : 9h - 12h30

Vendredi : (9h -12h30 sur rendez-vous) et 14h - 16h

Plus d'informations dans votre France services ou sur [france-services.gouv.fr](http://france-services.gouv.fr)

FRANCE SERVICES



## RENOUVELLEMENT URBAIN

Sur ce stand ont été présentées les opérations de renouvellement urbain :

- Aménagement de la piste d'athlétisme
- Déménagement du marché
- Logements en accession sociale sécurisée
- Nouveaux cheminements
- Réaménagement de la place de Haldenbourg
- Réhabilitation de l'aquarium
- Nouveau pôle d'équipements

Dans l'ensemble, les habitant·es sont très content·es des changements opérés dans leur quartier, les retours ont été très positifs.



## PROPRETÉ URBAINE

Sur ce stand ont été présentées les actions mises en place par le service Propreté Urbaine de l'Eurométropole. Différents visuels et “goodies” ont été proposés aux habitant·es (canisac, cendrier de poche...).

Voici les sujets qui ont été remontés par les habitant·es à ce service :

- Les incivilités, notamment des sacs posés à côté des bornes d'apport volontaire.
- Un panneau de sensibilisation sur les dépôts sauvages serait mal positionné rue Curie. Les habitant·es demandent seront installées les caméras ? => en projet pour 2026
- Au niveau du 1 place d'Haldenbourg :
  - o Le Box extérieur d'Ophéa (emmuré) sert à tout le monde pour jeter ses déchets y compris les commerces et marchés : l'information est transmise à Ophéa.
  - o Emi Creno y vide également ses déchets après le nettoiement des rues.



## COLLECTE ET VALORISATION DES DÉCHETS

Sur ce stand, les sujets de discussion abordés ont été :

- Les actions de sensibilisation en général, et celles des scolaires en particulier (explication de l'évolution du service proposé vers des supports mis à disposition des équipes pédagogiques).
- La collecte des encombrants sur rendez-vous (avec des retours positifs).

Les problématiques rencontrées et remontées par les habitant·es sont :

- La difficulté d'approvisionnement des sacs biodéchets à la mairie de Schiltigheim à cause du parking payant. Le service a rappelé qu'il y avait de nombreux autres points de distribution, répertoriés sur monStrasbourg ([https://data.strasbourg.eu/explore/dataset/dc\\_pav\\_sacs\\_tri/table/](https://data.strasbourg.eu/explore/dataset/dc_pav_sacs_tri/table/))
- Bacs/couvercles cassés et percés au 1 place de Haldenbourg
- Certain·es commerçant·es utilisent ces bacs pour leurs déchets d'activité
- La présence régulière de dépôts sauvages rue Curie
- Des abri bacs détériorés (notamment la pédale) au 21 rue Lavoisier

Les demandes des habitant·es sont les suivantes :

- Une redotation régulière des sacs biodéchets à domicile (explications apportées : la dotation initiale s'est faite à domicile et un maillage de points de redotation a été déployé sur le territoire)
- La mise en place d'une borne déchets alimentaires à proximité des 110/122 rue d'Hochfelden, un petit quartier neuf d'habitation : la demande a bien été prise en compte

## OPHÉA

Sur ce stand, il y a eu plusieurs sollicitations de divers locataires, portant principalement sur des questions de nettoyage et/ou d'encombrants, ainsi que sur la prolifération des rats, mais aussi sur les arceaux vélos, ou des soucis techniques précis (avaloirs bouchés).

Il y avait quelques malentendus sur l'évolution des pratiques d'OPHEA, qui développe les postes de concierges (gardien + nettoyage et rotation des ordures ménagères). Les locataires ont été recontacté·es pour leur apporter les précisions qu'ils n'ont pas pu recevoir au moment de l'Assemblée de quartier.

La nouveauté d'OPHEA est l'effort particulier mis sur les dépôts sauvages, avec la mise en place de pièges-photos aux endroits stratégiques, parallèlement au développement d'un personnel assermenté, et de rondes le week-end, ce qui permet et permettra verbalisations et facturations des personnes indélicates. Ces dispositions ont été particulièrement appréciées par les locataires présent·es.



Pour plus d'informations sur les projets présentés sur ce stand, voici leur site !

[ophea.fr](http://ophea.fr)

## ALSACE HABITAT

Sur ce stand, bien qu'aucun·e locataire d'Alsace Habitat n'était présent·e parmi les visiteurs, plusieurs personnes sont venues s'informer. Ces dernières ont pu découvrir Alsace Habitat, son rôle et ses missions, ainsi que la localisation de ses logements sur le territoire bas-rhinois.

Les échanges ont été très cordiaux et se sont déroulés dans une ambiance conviviale. Les supports mis à disposition étaient principalement des flyers présentant Alsace Habitat, qui ont suscité l'intérêt de plusieurs habitant·es curieux·ses d'en savoir plus sur les actions d'Alsace Habitat.



Pour plus d'informations sur les projets présentés sur ce stand, voici leur site !

[alsacehabitat.fr](http://alsacehabitat.fr)

## REMARQUES DIVERSES D'HABITANT·ES

Des agent·es de la Direction de Territoire étaient présent·es lors de l'Assemblée pour échanger avec les habitant·es, écouter leurs commentaires et répondre à leurs questions. Parmi les différentes choses qui ont été remontées, il y a :

### **Batigère – rue du Champ de Manœuvre :**

*L'absence de Batigère à cette Assemblée de quartier a été déplorée par plusieurs habitant·es, heureusement, la Direction de Territoire se tenait à leur disposition pour faire remonter les signalements des locataires. Les différents signalements ont été remontés à Batigère.*

- Mécanique sauvage :

- o Le mécanicien habite au 5eme étage du 6 rue du Champ De Manœuvre : la police a été prévenue.

- o Des camionnettes de monteurs de pneus viennent changer des pneus sur le parking et ça dure depuis au moins 5 mois

- o Concierge :

- § Absent le 14/10

- § A priori n'est présent que pour 6 mois

- Les garages en sous-sol sont sales
    - Les platanes dans la rue sont à tailler, avec les branches basses on ne peut presque plus marcher sur le trottoir
    - Les habitant·es mettent les vélos et landaus dans les parties communes
    - Porte d'entrée HS depuis 8 mois
    - Dépôts sauvages - rats à l'extérieur
    - Stationnement illicite sur les places PMR
    - Éclairage parking HS

### **Promenade Céleste Albaret :**

- Rajout d'une poubelle au niveau des tables de piques niques.
- Date de rétrocession ?

### **Parc de la Bergerie :**

- Le parc de la Bergerie n'est plus respirable le week-end : les barbecues sont partout dans le parc et dans tous les jardins familiaux, il est impossible pour les personnes âgées de s'y promener sereinement
- Les avaloirs sont toujours bouchés.

## REMARQUES DIVERSES D'HABITANT·ES

### Rue Paracelse :

- Demande à faire au service de la Collecte de fermer le portail OPHEA.
- OPHEA maintient qu'ils n'ont pas la clef de leur portail

### Autre :

- 4 rue Augustin Fresnel : une borne biodéchets a été installée sur une place de stationnement. Une habitante demande le déplacement de la borne afin de ne pas perdre d'emplacement. La borne a bien été déplacée depuis l'Assemblée de quartier.
- Promenade des Arts et des Sports : la végétation est envahissante et nécessite une intervention de la SNCF : la demande a été envoyée à la SNCF
- 2 rue Lavoisier : une lisse basse est cassée : elle a été réparée depuis l'Assemblée
- Rue Becquerel : problèmes de stagnation d'eau.



Pour plus d'informations sur la gestion  
urbaine et sociale de proximité, contactez

Nathan ROESCH  
[pch@strasbourg.eu](mailto:pch@strasbourg.eu)



Recevez, tous les deux mois, l'actualité de la Participation citoyenne de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg directement dans votre boîte mail !

Événements, enquêtes et démarches en cours et bien plus encore vous attendent dans notre prochaine newsletter.

**ABONNEZ-VOUS ICI !**



**Pour plus d'informations**, consultez le site:

<https://participer.strasbourg.eu/aq-cronenbourg-nord>

ou contactez *Flavien Picard*, chargé d'animation de la participation citoyenne : [flavien.picard@strasbourg.eu](mailto:flavien.picard@strasbourg.eu) ou 06 73 22 86 36

