

## Compte-rendu des groupes de travail du CENR – 18/01/2025

---

### *Groupe “Éducation et Cultures Numériques” - Compte-rendu des échanges et relevé de décisions*

Les échanges ont porté sur les besoins que peuvent avoir

- les parents, dans la relation à leurs enfants et à leurs pratiques numériques
- la façon dont on peut renforcer l’esprit critique et l’approche critique des technologies par les jeunes, en se disant qu’interdire n’était pas toujours utile, et qu’accompagner un rapport “plus sain” était une démarche plus pertinente

Les risques identifiés pour les jeunes sont les suivants :

- la vulnérabilité aux fausses informations
- les risques d’addiction

La différence entre la grande consommation (d’écrans, de technologies numériques, de médias sociaux) et ce qu’en font les jeunes (quels usages ? éducatifs, ludiques, sociaux...) a été relevée.

Le groupe a échangé sur sa thématique et la cible (“quels jeunes ?”).

Dans les solutions à renforcer / découvrir / imaginer, la place de l’école ou de l’extra-scolaire (approche d’éducation populaire) a été débattue : est-il possible de se reposer uniquement sur les enseignants pour mener cette mission d’éducation critique au numérique ? Ou bien faut-il construire des démarches s’appuyant sur des intervenants / hors de l’école ?

La thématique retenue par le groupe à l’issue de ce premier échange est la suivante :

***“Comment on accompagne les jeunes du territoire dans leurs pratiques numériques et leur émancipation ?”***

Les premiers échanges définis pour alimenter la production du groupe sont les suivants :

- un temps d’échange avec un professionnel de la santé sur le sujet des addictions numériques chez les jeunes
- un échange avec la collectivité / des associations du territoire pour présenter l’état des lieux actuels en termes d’éducation au numérique
- *Option proposée par l’animateur du groupe : un temps d’échange avec un médiateur qui conçoit / anime des ateliers d’éducation au numérique*

## *Groupe "Impacts environnementaux du numérique" - Compte-rendu des échanges et relevé de décisions*

Les échanges ont principalement porté sur les enjeux suivants :

- La nécessité d'agir pour limiter l'impact sur les générations futures
- Le besoin de chacun de prendre conscience, réaliser, se responsabiliser vis à vis des impacts environnementaux du numérique, et de ses propres impacts en tant qu'utilisateur
  - plus difficile d'en prendre conscience car le numérique - immatériel - ne semble pas laisser de trace
  - la pollution numérique requiert donc d'éduquer, de sensibiliser, d'informer davantage, sans pour autant culpabiliser
- Le manque de connaissance par les citoyen-nes des alternatives et solutions concrètes qui existent en ligne et sur le territoire

Réflexion collective : il existe 2 principaux aspects des pratiques numériques sur lesquelles le citoyen peut se responsabiliser et agir :

### **1. La surconsommation et la courte durée de vie des terminaux**

→ C'est sur cet axe que le groupe souhaite concentrer ses efforts, en creusant la piste de la durabilité via la réparation, le réemploi, l'économie circulaire

2. L'usage des plateformes et outils numériques en ligne (IA, réseaux sociaux, streaming...) ayant un impact carbone fort

→ **Relevant de libertés individuelles difficiles à maîtriser, cet aspect pourra néanmoins faire l'objet de préconisations adressées à la collectivité**

La thématique retenue par le groupe à l'issue de ce premier échange est la suivante :

***"Comment sensibiliser le grand public aux pratiques numériques durables, par le biais de leur entreprise et/ou de la collectivité ?"***

**⇒ L'idée d'un challenge sur le principe de "Au Boulot à Vélo" a été évoquée au sein du groupe.**

Les premiers échanges définis pour alimenter la production du groupe sont les suivants :

- Un temps d'échange avec l'organisateur de l'opération "Au boulot à vélo" pour mieux cerner les enjeux et modalités de montage d'un tel projet
- Un temps d'échange avec le porteur de l'opération "Osterputz numérique" (grand nettoyage de mail annuel)
- Une visite d'un centre de tri / d'une entreprise ou association de reconditionnement (Humanis, Envie, Afb...), dans un souci de transparence du cycle de vie des terminaux

## *Groupe "Inclusion numérique" - Compte-rendu des échanges et relevé de décisions*

Les échanges ont porté sur les sujets suivants :

- Le transfert de charges ressenti par les aidants numériques : aider ses parents, ses amis, son entourage... et la problématique de la confidentialité des données (par exemple, dans le cas de Doctolib)
- L'obsolescence des smartphones qui crée de l'exclusion
- Le ressenti des usagers face à la dématérialisation qui peut être ressenti de manière violente, comme une dépossession de certains services publics, surtout quand il n'y a pas d'alternative ou qu'il y a une problématique de déplacement.
- L'accessibilité : pourquoi les référentiels d'accessibilité ne sont-ils pas davantage respectés ? Pourquoi tout n'est pas pensé dès le départ pour être accessible à tous les handicaps ou atypies existantes ?

Des publics ont été identifiés comme particulièrement fragiles face à l'excès de numérisation : personnes âgées, personnes en situation de handicap, personnes allophones, personnes en situation de précarité.

Se posent les questions suivantes :

- Quelles alternatives au tout numérique ?
- Quels prérequis pour avoir des outils adaptés au plus grand nombre ?
- Quel accompagnement des personnes qui en ont besoin ? Comment aller à la rencontre de ces personnes, notamment celles qui ne peuvent pas se déplacer ?

La problématique retenue par le groupe à l'issue de ce premier échange est la suivante :

**« Est-ce que l'offre d'inclusion numérique sur le territoire rencontre la demande ? Quelles alternatives existe-il au numérique ? »**

Voici une liste non exhaustive des personnes ressources à rencontrer identifiées lors de ce premier temps d'échange :

- Un médiateur ou une médiatrice numérique (Thierry proposait la conseillère numérique du CDAFAL)
- Un ou une bénéficiaire
- Une personne de France Services
- Une présentation du référentiel d'accessibilité - > Marjorie, connaissant bien ce sujet, se propose de le faire

Les rencontres pourront avoir lieu en présentiel ou en visio selon la disponibilité de chaque membre, en journée ou en soirée. Tout le monde n'a pas besoin d'être là à l'ensemble des rencontres, et des petits CR seront partagés.