

Exercice des valises et ballons du numérique

Groupe 1 :

Valises :

- Résilience et souveraineté
- Opacité : on ne sait pas ce que deviennent nos données (éthique et transparence)
- Inégalités et discriminations : fracture numérique
- Dépendances : dépendance au matériel et au réseau et aux compétences et aux outils (nouveau bug de l'an 2000)

Ballons :

- Autonomie et réduction des inégalités
- Dématérialisation
- Accessibilité de l'information
- Possibilité de collaboration et échanges à distance
- Possibilités, potentiel du numérique
- Capacité d'apprentissage

Groupe 2 :

Valises :

- Accessibilité : lié à une mauvaise connaissance du matériel et complexité et isolement des personnes et des solutions numériques pas adaptés à certains usagers (neuro atypie et situation de handicap)
- Ethique et désinformation : manque de prévention et cyberharcèlement et méconnaissance des risques et des faux sites (vol de données) et arnaques
- Cybersécurité : collecte de données abusives et ses dérives possibles (enjeu de protection des usagers en lignes)

Ballons :

- Accès à l'information : Gain de temps + publics empêchés
- Evolution matérielle (responsive, matériels et sites compatibles)
- Apports de l'IA et fluidification de la communication
- Automatisation des tâches répétitives
- Sensibilisation à la gestion des données : prévention des sites publics par mail

Groupe 3 :

Valises :

- Difficulté de la régulation subie par les utilisateurs (opacité des intérêts qui se cachent derrière les médias numériques), possibilité d'être manipulé, insécurité pour les utilisateurs

- Protection individuelle mise à mal par les traces qu'on laisse et quelles sont les conséquences sur le long terme (ex : j'ai désinstallé une appli mais ils ont gardé mes infos)
- Fiabilité et multiplicité de l'information : difficulté à faire le tri et à comprendre la différence entre les offres. C'est compliqué du point de vue de l'utilisateur.
- Gaspillage énergétique et environnemental et difficulté à quantifier l'impact

Ballons :

- Accessibilité, facilité et rapidité pour trouver de l'information sans se déplacer
- Contenus ludiques et présentation attrayantes
- Accès à des informations extra-ordinaires (visites d'un musée, archives de la BNF...) qui stimule la curiosité intellectuelle
- Facteur de lien social et de nouveaux canaux de diffusion
- Permet de développer des marchés intéressants pour la transition écologique : seconde main, auto partage, covoiturage...

Groupe 4 :

Valises :

- Accessibilité (fracture numérique, handicap, désert numérique)
- Expérience utilisateur (confronté à un pb de vocabulaire selon l'utilisateur ou ses connaissances)
- Absence de personnes : on ne sait pas à qui on s'adresse... il n'y a plus d'humain
- La géolocalisation et le flicage
- Problématique des codes d'accès (France connect pour les services publics et pour le reste il faut créer mille comptes et double authentification...)

Ballons :

- Télétravail, IA
- Facilité des démarches administratives
- Accès à la culture, aux formations... y compris des livres qui n'auraient pas pu être publiés rapidement en braille
- Possibilité de création (écriture, médias...) et communication entre les personnes...
- L'accessibilité

Grande dualité Janus à deux faces

Groupe 5 :

Valises :

- Comment faire confiance au numérique ? Validité des informations. Conflit d'information : parfois information contradictoires. Qui est le gendarme de l'internet ?
- Isolement de la population et beaucoup d'addiction aux écrans
- Données personnelles et sécurité : quand on met des données persos, ça va où, c'est quoi, quelles sont les mesures de sécurité prises

Ballons :

- Tout à portée de main
- Recherche d'informations (moteurs de recherche...)
- Économie de papier (écologie, bilan carbone)
- Gain de temps pour les démarches administratives
- Maintien des liens sociaux
- Champs des possibles énormes : évolutions permanentes sur le net (grandes possibilités d'apprentissage)