Strasbourg.eu
eurométropole

Et demain ?

Cette nouvelle étape de concertation a été riche et a permis de partager un diagnostic et d'identifier des pistes de travail pour l'avenir du quartier. Les échanges, synthétisés dans ce cahier, permettront d'enrichir la construction d'un projet de territoire et le nouveau programme de renouvellement urbain.

Dialoguer pour co-construire

Le projet de renouvellement urbain de l'Elsau s'inscrit dans le cadre du Contrat de Ville dont les trois objectifs sont le développement économique et l'emploi, la cohésion sociale et le cadre de vie.

Le Contrat de Ville est un vaste programme d'actions en faveur de l'égalité sociale et urbaine qui se construira dans le temps en :

- **démultipliant les formes de dialogue pour plus d'efficacité et en s'adaptant aux différents publics concernés,** notamment dans la phase d'élaboration du projet de renouvellement urbain en 2016 et 2017.
- **s'appuyant sur les instances de démocratie locale.** À Strasbourg, les conseils citoyens, mis en place dans le cadre du Contrat de Ville, sont des groupes thématiques des conseils de quartier. Composé d'habitants-es du quartier, le conseil citoyen de l'Elsau et de la Montagne Verte s'est réuni pour la première fois au mois d'avril.
- **s'appuyant sur la Convention Territoriale de l'Elsau** qui clarifiera d'ici l'été la feuille de route pour le travail à mener d'ici 2020 à partir des éléments de diagnostics partagés et des pistes de travail identifiées.

La mission des conseils citoyens

- Favoriser l'expression des habitants-es et des usagers des quartiers prioritaires de la Ville,
- Émettre des avis et des contributions sur les différents projets du QPV et notamment le projet de renouvellement urbain,
- Soutenir et valoriser les initiatives citoyennes.

Pour continuer le dialogue

et rejoindre la dynamique du conseil citoyen !

L'équipe de la Direction de territoire est à votre disposition. N'hésitez pas à la contacter pour approfondir l'un au l'autre point.

9253 - Juin 2016

LE CONTRAT DE VILLE
LA VILLE C'EST VOUS !

Les partenaires de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg pour le projet de renouvellement urbain de l'Elsau :

Strasbourg Eurométropole
Direction de Territoire Koenigshoffen - Montagne Verte - Elsau
100 route des Romains - 67200 Strasbourg
Téléphone : +33(0)3 88 10 54 90 - www.strasbourg.eu

LE CAHIER DE LA CONCERTATION* DE L'ELSAU

avril / octobre 2015

édito

Avec la signature le 10 juillet dernier du Contrat de Ville 2015-2020, de nouvelles perspectives s'offrent à l'Elsau en matière de renouvellement urbain, de développement économique, d'emploi, de cohésion sociale et de cadre de vie.

En effet le quartier a été identifié comme prioritaire et bénéficiera, ainsi que d'autres quartiers strasbourgeois, du Nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU). C'est une véritable opportunité pour l'Elsau. Ce programme permettra d'améliorer le quotidien et le cadre de vie des habitants-es tout en s'appuyant sur son dynamisme associatif et en valorisant le cadre naturel exceptionnel du quartier.

Une démarche globale de participation a été conduite avec les habitants-es, les usagers, les acteurs-trices associatifs-ives et institutionnels-elles de terrain, d'avril à octobre derniers.

Vous avez été nombreux-ses à vous exprimer, tant lors de manifestations que lors de la balade urbaine du 30 mai et du forum du 10 octobre. Cette phase de concertation a également été l'occasion de recueillir vos attentes et d'identifier des pistes de travail pour l'avenir de l'Elsau.

Nous avons voulu restituer la richesse des échanges dans ce cahier de la concertation qui synthétise les attentes exprimées à cette occasion. Ces premières contributions seront versées aux études urbaines qui démarreront en septembre 2016 pour une durée de 18 mois. Elles serviront à affiner le diagnostic et à construire un projet de territoire partagé. Vous serez associés aux principales étapes de réalisation de ces études et pourrez ainsi contribuer à préciser les orientations pour votre quartier. A l'issue de cette phase d'élaboration, un programme d'actions sera adopté d'ici fin 2017 et rassemblera les différents partenaires financiers.

Nous sommes conscients du chemin qui reste à parcourir et nous comptons sur votre implication dans la suite de la démarche.

Eric ELKOUBY
Adjoint au Maire en charge du quartier de l'Elsau

Mathieu CAHN
Vice-président en charge du renouvellement urbain

* dans le cadre du Contrat de Ville et du Nouveau programme national de renouvellement urbain de l'Elsau (NPNRU) .

Élaborer ensemble un projet de territoire
dans le cadre du Contrat de Ville

Du mois d'avril au mois d'octobre 2015, des échanges avec les partenaires et des concertations sur site ont été organisés dans tous les quartiers prioritaires de la ville (QPV) pour aller à la rencontre des habitants-es, des usagers et des acteurs-trices associatifs-ves et institutionnels-elles de terrain. À l'Elsau, ce travail de mobilisation s'est inscrit dans une démarche globale de participation et de co-construction d'un projet de territoire.

Plus concrètement ?

Cette concertation a été l'occasion de :

- recueillir les attentes de chacun
- identifier des pistes de travail pour améliorer le quotidien des habitants-es et transformer le quartier, notamment dans le cadre du Nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU 2015-2024)
- mobiliser les partenaires signataires du Contrat de Ville lors de temps d'échanges en direct avec les habitants-es.

© G. Engel pour Strasbourg Eurométropole

© G. Engel pour Strasbourg Eurométropole

Pourquoi un cahier de la concertation ?

- Restituer la parole recueillie et la richesse des échanges.
- S'inscrire dans le temps et la transparence.
- Délivrer une information sincère, complète et pédagogique.
- Garder une trace tout au long du projet.
- Poursuivre la discussion sur la base de ce qui a déjà été dit.

L'Elsau est un beau quartier très méconnu du reste de Strasbourg.

Des "post-it" pour s'exprimer

La parole de chacun-e a été retranscrite sur des "post-it". Facilitant la parole, ils ont amené des réactions et des discussions riches d'enseignements. Cette méthode a permis une concertation très participative.

© JR Derliker pour Strasbourg Eurométropole

UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE

Un dialogue organisé en 2 temps

>1er temps : des échanges spontanés et des rencontres plus formelles

Des échanges spontanés avec les habitants-es et les usagers de l'Elsau sur des lieux quotidiennement fréquentés

- le samedi 25 avril à l'occasion du marché.

Des actions partenariales organisées dans le cadre des ATP (Ateliers Territoriaux de Partenaires)

- les 11 et 12 mai lors de petits déjeuners dans les écoles Martin Schongauer et Léonard de Vinci
- le 23 mai lors du Nettoyage de Printemps
- le 12 juin lors de l'action « Favoriser le goût de la lecture » organisée à la Médiathèque.

La fête de quartier du 12 juin organisée par le Centre social et culturel

Des rencontres plus formelles

- le samedi 30 mai lors d'une balade urbaine pour échanger à partir des caractéristiques observées ensemble sur le terrain
- les 22 juin et 8 octobre à l'occasion des ATP «Politique de la Ville» associant les acteurs-trices locaux-les engagés-es pour affiner le diagnostic.

© G. Engel pour Strasbourg Eurométropole

© JR Derliker pour Strasbourg Eurométropole
© P. Stirnweiss pour Strasbourg Eurométropole

>2e temps : un forum pour aller plus loin

Un forum a été organisé le 10 octobre pour échanger et partager sur ce qui avait été suggéré de manière spontanée lors des temps de concertation précédents.
L'approche a été double : consolider un diagnostic et identifier ensemble des pistes de travail pour l'avenir de l'Elsau.

Ce forum s'est déroulé au sein des locaux du Centre social et culturel de l'Elsau. À cette occasion, les participants-es ont exprimé leur avis en ateliers sur plusieurs thématiques.

Chaque groupe s'est appuyé sur les contributions du groupe précédent pour échanger, dialoguer, affirmer l'une ou l'autre position. Cette forme de participation dynamique, organisée sur la base d'un « world café », a permis à chacun-e de s'exprimer librement.

Ce forum a été riche et la qualité du dialogue a été soulignée par tous. La concertation se poursuivra pour continuer le travail engagé.

© G. Engel pour Strasbourg Eurométropole

Plus de 200 habitants-es et 20 acteurs-trices du quartier rencontrés-es.

Retrouvez **une synthèse des échanges**, atelier par atelier, dans les **pages suivantes** !

ATELIER 1 : **HABITAT ET SERVICES** 1/2

Dans cet atelier les questions du logement et plus précisément des réhabilitations, des aménagements extérieurs mais aussi de l'image du quartier ont été abordées ●●●

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- pointer les problèmes liés aux logements et aux espaces extérieurs,
- identifier les atouts du quartier,
- réfléchir aux actions à entreprendre pour améliorer l'habitat et le cadre de vie.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Il faut des aires de jeux adaptées à tous les âges.

L'Elsau est un beau quartier très méconnu du reste de Strasbourg malgré l'atout du tramway qui peut être un vecteur d'image.

Le réseau de chauffage est trop ancien et cela se répercute sur la facture. Il faudrait vraiment le rénover.

Les berges et les promenades de l'Elsau donnent une image positive au quartier.

Il faut démolir les tours, il y a du mal de vivre, les gens veulent en sortir.

Il y a beaucoup d'appartements qui ne sont pas réhabilités.

Il faut arrêter d'associer la prison au quartier de l'Elsau : il s'agit de la Maison d'arrêt de Strasbourg.

Il faut renouveler le quartier et faire un projet avec de l'ambition.

LES PISTES DE TRAVAIL

Diversifier l'offre de logements pour faire venir de nouveaux ménages et avoir une plus grande mixité.

Améliorer le confort des logements et réhabiliter le réseau de chaleur.

Valoriser les promenades au bord de l'eau en développant des animations sur les berges et des parcours aménagés comme par exemple un Vitaboucle.

Aménager l'avenue Jean-Baptiste Pigalle et veiller à l'entretien des espaces extérieurs.

Améliorer la visibilité du cœur de quartier depuis le tram, seul axe qui traverse l'ensemble du quartier.

Traiter les problèmes des casses automobiles situées au sud du quartier pour valoriser le site et faciliter les cheminements piétons et vélos vers Ostwald.

ATELIER 1 : **HABITAT ET SERVICES** 2/2

les questions des commerces de proximité et de l'offre de services ont également été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- répertorier les difficultés des services et des commerces de proximité,
- réfléchir ensemble aux solutions pour améliorer la qualité des services.

C'EST VOUS QUI LE DITES

L'entrée du quartier n'est pas attractive, cela ne donne pas envie de découvrir toute la richesse des espaces verts, des berges et des plaines.

À la place du Leclerc, il faut un commerce de proximité de qualité et le retour d'un guichet bancaire.

Nous n'avons pas accès aux mêmes services publics que le reste de la Ville. Les horaires d'ouverture sont trop limités.

Le marché rue Watteau est en déclin, c'est dommage.

La médiathèque est trop petite. Le niveau en sous-sol est difficilement accessible : il n'est pas facile d'y développer des animations.

LES PISTES DE TRAVAIL

Améliorer les capacités d'accueil des services publics notamment celles de la Médiathèque et du Centre médico social.

Regrouper et mutualiser les services pour leur donner plus de visibilité.

Maintenir les commerces de proximité existants et inciter de nouveaux commerces à s'implanter.

Réimplanter un guichet automatique pour faciliter le quotidien et redynamiser le marché.

ATELIER 2 : **ÉDUCATION ET EMPLOI** 1/2

Dans cet atelier, les questions de la jeunesse, de l'éducation et de l'emploi ont été abordées

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- identifier les difficultés rencontrées par les habitants-es dans leur vie quotidienne et dans leurs relations avec leurs enfants, leurs voisins-es,
- réfléchir à des pistes d'actions pour accompagner les parents et les jeunes au quotidien,
- proposer ensemble des solutions pour inciter les habitants-es à participer à la vie du quartier.

C'EST VOUS QUI LE DITES

C'est positif que le collège de l'Elsau soit classé en REP +, il a des résultats très corrects au brevet des collèges.

Les familles sont aussi en difficulté car elles ne maîtrisent pas le français.

Les parents ne s'appuient pas sur les ressources du quartier, il y a un problème d'information.

Le quartier se paupérise.

Il y a beaucoup d'animations proposées sur l'Elsau mais les habitants-es ne sont pas toujours au rendez-vous.

Les habitants-es de la cité et ceux de la zone pavillonnaire ne se côtoient pas.

LES PISTES DE TRAVAIL

Travailler auprès des parents pour les appuyer dans leur rôle, en partenariat avec les acteurs associatifs et institutionnels et développer leur complémentarité.

Responsabiliser les jeunes et les accompagner dans leur rôle de futur citoyen avec le soutien d'éducateurs et d'animateurs.

Développer l'apprentissage de la langue française.

Trouver les modes de communication adaptés aux différentes populations pour faire connaître les actions proposées par les partenaires du quartier.

ATELIER 2 : **ÉDUCATION ET EMPLOI** 2/2

les questions de la jeunesse, de l'insertion, de l'emploi, des discriminations, de la formation ont également été abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- identifier les problèmes d'insertion professionnelle des jeunes,
- proposer des pistes pour améliorer l'intégration des jeunes dans le monde du travail.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Il existe des discriminations à l'embauche au vu de l'adresse et/ou du prénom et nom de famille.

Il faut créer des emplois pour les jeunes, certains préfèrent l'argent facile.

Les jeunes ont du mal à sortir du quartier.

Les jeunes ne connaissent pas les différents métiers.

Il n'y a pas beaucoup d'employeurs sur le quartier de l'Elsau.

LES PISTES DE TRAVAIL

Accompagner les jeunes dans leurs recherches de travail.

Faire profiter les jeunes du quartier des emplois générés par la rénovation urbaine.

Faire visiter des usines, des entreprises aux jeunes pour leur faire connaître les métiers possibles.

Développer des actions favorisant la rencontre directe entre employeurs et demandeurs d'emploi.

Associer savoir-faire et savoir-être dans les parcours de formation pour aider les jeunes à donner une bonne image d'eux-mêmes.

Inciter les habitants-es à partager leurs expériences professionnelles pour en faire profiter les jeunes du quartier.

ATELIER 3 : **CADRE DE VIE ET VIVRE ENSEMBLE** 1/2

Dans cet atelier, les questions du vivre ensemble et du respect des espaces collectifs publics ont été abordées

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- identifier les difficultés de respect et d'entretien des espaces collectifs,
- réfléchir à la façon d'impliquer chacun dans l'amélioration du cadre de vie,
- échanger sur les opportunités pour développer les liens et améliorer le vivre ensemble,
- recenser les problèmes liés à la sécurité publique.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Comment favoriser l'intégration et rétablir la mixité sociale ?

Tout le monde se connaît, l'Elsau est un village, il y a beaucoup de solidarité mais les difficultés augmentent. C'est dommage.

Il y a trop d'incivilités notamment de dégradations sur les stations tram et les abris de bus.

Il y a du verre brisé et toutes sortes de déchets dans les aires de jeux, c'est dangereux pour les enfants.

Comment vivre ensemble face au communautarisme ?

Dans certains secteurs il y a des problèmes de mécanique sauvage et de dépôt d'encombrant sur les espaces collectifs.

L'entretien des espaces extérieurs est bien fait mais les incivilités recommencent.

LES PISTES DE TRAVAIL

- **Renforcer l'éducation à la citoyenneté** et aux valeurs communes.
- **Aller à la rencontre des gens** qui s'installent pour mieux les accueillir et les intégrer à la vie du quartier.

- **Sensibiliser les habitants-es à la gestion des déchets** et au respect des espaces naturels.
- **Réfléchir à un système de collecte enterrée.**
- **Trouver de nouveaux modes de communication** pour partager les règles de vie collective.

- **Créer des postes de gardiens ou responsabiliser les locataires** pour recréer du lien et faire respecter les lieux partagés.
- **S'appuyer sur des associations et des personnes-relais** pour aller au devant des habitants-es qui comprennent mal le français.

ATELIER 3 : **CADRE DE VIE ET VIVRE ENSEMBLE** 2/2

les questions des incivilités et de la tranquillité publique ont été également abordées.

Les objectifs de cet atelier ont été de :

- identifier les difficultés principales rencontrées au quotidien,
- recenser des pistes de travail pour améliorer l'accompagnement des jeunes en rupture,
- percevoir la vision des habitants-es quant à la sécurité dans le quartier,
- réfléchir à des pistes d'actions pour permettre à tous d'être entendus.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Il y a trop de trafic de drogue rue Watteau et à l'arrêt de tram Schongauer.

Les véhicules roulent trop vite, il y a trop de rodéos.

Le problème ce n'est pas les espaces mais le manque d'encadrement des jeunes.

Les habitants-es ont peur des représailles.

J'ai peur de marcher rue Watteau le soir, je fais un détour pour rentrer chez moi.

Seuls quelques jeunes posent problème.

LES PISTES DE TRAVAIL

- **Donner des repères aux jeunes** dès leur plus jeune âge de façon concertée avec les partenaires.
- **Créer un lien étroit avec les jeunes** en décrochage scolaire.
- **Resserrer les liens entre les différentes structures** éducatives pour développer leur complémentarité.
- **Organiser des actions** pour sensibiliser les jeunes aux dangers de la drogue.
- **Renforcer la prévention** et la présence quotidienne de la police pour lutter contre les rodéos et les trafics de drogue.
- **Revoir l'ensemble du plan de circulation et l'aménagement des voiries trop larges,** notamment les rues Michel-Ange, Mathias-Grünewald et Martin-Schongauer.