

Conférence citoyenne sur la 5G et les usages du numérique
La 5G, de l'Amish au technolâtre, quel choix de société ?
Atelier 3a du 12 janvier 2021

Sur plateforme Zoom

Présents :

55 participants (voir liste d'émargement) accueillis par

Caroline ZORN, Vice-présidente de l'Eurométropole de Strasbourg

En charge de l'Enseignement supérieur, recherche, vie étudiante, métropole numérique et innovante

Cécile DELATTRE, Vice-présidente de l'Eurométropole de Strasbourg

En charge de la Participation citoyenne et débat public

Animateurs :

Bernard CHRISTEN, Cathie FANTON, Gabriel MILOCHEAU, Thierry LAUZIN

Personnes ressources :

Jean-Nicolas ORMSBY

Médecin de santé publique retraité

Alexis ZIMMER

Enseignant /chercheur en histoire et anthropologie des sciences et des technologies - Unistra

Sandrine ANDRÉ

Directrice du projet digital - Ville et Eurométropole de Strasbourg

Lionel LEGAIE

Responsable de l'aménagement numérique du territoire - Ville et Eurométropole de Strasbourg

Heure de début : 18h02

Heure de fin : 20h27

Support de présentation joint au compte rendu et disponible sur

<https://participer.strasbourg.eu/detail-participation/-/entity/id/58749791>

Introduction

L'animateur souhaite la bienvenue, espère le travail de l'atelier fructueux, et présente les intervenants, ainsi que le déroulé de la séance.

Madame Caroline Zorn, Vice-présidente

Bonsoir à toutes et à tous, merci de nous rejoindre pour la Conférence citoyenne sur la 5G. Cette série d'ateliers fait suite à une première table ronde, tenue le 2 décembre dernier, et à laquelle vous avez peut-être participé. Je vous invite sinon à écouter son enregistrement. Cette table ronde visait à disposer d'un socle commun d'informations sur la 5G, à échanger et proposer des prises de parole. Une des demandes exprimées était de poursuivre cet échange et d'affiner la teneur des débats. Avec l'aide des services, nous sommes arrivés à organiser rapidement cette série d'ateliers.

Depuis le début du mandat, nous sommes beaucoup sollicités, parce que Jeanne Barseghian a notamment signé une demande de moratoire sur la 5G, comme d'autres maire de grandes métropoles. Cette question a été sortie du débat public par le gouvernement, mais à Strasbourg, nous ne refusons pas ce débat, au même titre que d'autres sujets. C'est une politique que nous souhaitons mettre en place tout au long du mandat.

Madame Cécile Delattre, Vice-présidente

C'est une volonté de la Présidente de l'Eurométropole de porter des débats au niveau du territoire sur des sujets d'actualité, dont la 5G. Cette soirée s'inscrit dans une série de 8 ateliers, qui ont pour but de mettre en relation des experts, des citoyens, d'échanger et de débattre pour présenter un cahier de préconisations. Bonne soirée à toutes et à tous.

Madame Caroline Zorn, Vice-présidente

Le thème de l'atelier de ce soir est particulier. Il est venu à la suite de l'exposé du Dr. Ormsby lors de la table ronde. Nous avons souhaité également faire participer un chercheur de l'Université de Strasbourg. Nous remercions d'avoir accepté cette invitation. Nous sommes intéressés par le retour des citoyens sur ce thème du progrès et de la fascination technologique. Il nous servira à construire les politiques publiques. Le pouvoir de police de la Maire est limité, et ne peut s'exercer que sur l'implantation d'antennes. Mais au-delà, doit-on investir de l'argent dans cette technologie ? Comme vivre différemment cette mutation technologique, ce changement de société induit par ce lien aux technologies ? Nous avons besoin de ces échanges pour utiliser les leviers, effectuer les choix budgétaires.

Monsieur Christen, animateur

Merci Mesdames les Vice-Présidentes. Pour rappeler la démarche, le dispositif prévoit une production collective à travers un cahier de préconisations sur la 5G et les usages numériques. L'atelier de ce soir pose les premiers jalons de la thématique, la 2^e séance permettra d'aboutir et de mûrir les propositions qui émergeront ce soir. Les ateliers complémentaires amènent chacun de la matière, nous aurons une vision globale de la production de chaque séance. La conférence citoyenne est un travail collectif mené dans un esprit de dialogue. Il est réalisé en mode Zoom pour cause de pandémie et nous essayons de faire en sorte que ce mode fonctionne au mieux.

Nous allons attaquer par un exposé introductif de 15 minutes, lequel pourrait durer plusieurs heures, mais il permettra à tout le moins de poser les bases.

Exposé

Monsieur Legaie, Ville et Eurométropole de Strasbourg

Je vais présenter 3 diapos, qui ont déjà été présentées précédemment. La 5G répond à une saturation des réseaux 3G/4G, permet des débits supérieurs et une réduction des temps de latence, ce qui facilitera le déploiement d'objets connectés. Le schéma montre l'évolution des usages possibles depuis la 2G ; la 5G en permettra beaucoup d'autres. La 5G qui sera mise en place à court terme utilisera en majeure partie les fréquences actuelles de la 4G. La mise à jour de ces fréquences sera principalement logicielle. La 5G s'appuiera aussi sur une nouvelle fréquence de 3,5 GHz, et à terme de 26 GHz. Le Wifi dépasse actuellement 3,5 GHz, mais il est de portée plus faible (utilisation à domicile et en entreprise) et n'autorise pas la mobilité. C'est une technologie complémentaire.

Monsieur Ormsby, médecin retraité

Après avoir résumé son parcours professionnel, passé en majorité dans le service public, M. Ormsby présente les 4 diapos suivantes. Internet a bouleversé les communications, a provoqué un changement de mode de vie, redéfini les perspectives sur le monde. Nous n'avons pas d'idée sur ce que va faire la 5G, elle pose beaucoup de questions sur les usages, les outils de connexion, et ce dans un contexte de pandémie.

D'autres questions se posent quant au numérique en général : les inégalités face à l'usage, le non-usage, l'illectronisme, qui est un vrai sujet et qui varie en fonction de l'âge, de la géographie... Le numérique a transformé la société, amélioré la condition humaine, mais il est complexe par la multiplicité des sujets. Le fonctionnement du marché avec ses producteurs, ses acteurs économiques, ses consommateurs, ses utilisateurs pose aussi plusieurs questions de liberté, de sécurité, de régulation.

Les usages du numérique amènent des risques pour la santé, des problématiques de santé publique. Il faut voir les effets à long terme de cette dynamique au niveau de la santé, mais aussi de la société, de l'environnement. Il faut distinguer les effets et les risques pour la santé. Les effets représentent un danger, le risque est de développer une pathologie. Nous avons ici 4 exemples, qui ne sont pas exhaustifs :

- Le sommeil : les effets ne sont pas liés au champ électromagnétique, mais à la lumière bleue et au déficit de mélatonine, à la perturbation de la qualité du sommeil.
- Le manque d'activités physiques et la sédentarité.
- La vision : des effets phototoxiques sont en rapport avec la lumière bleue et la technologie 3D.
- La santé psychique : selon l'OMS, il y a risque d'addiction.

Madame André, Ville et Eurométropole de Strasbourg

Dr Ormsby a abordé le sujet. Le Baromètre du numérique indique que 9 Français sur 10 se connectent à Internet, mais à des niveaux divers. Certains ne sont pas en mesure d'en profiter ou sont inquiets par exemple à l'idée de faire une démarche sur Internet, bien que dans ce cas, la démarche en elle-même ou le fait de devoir remplir un formulaire, même papier, sont aussi source d'inquiétude. La réalité est complexe, car il y a plusieurs catégories de personnes et divers freins, tels l'équipement, la connexion à Internet, les compétences, des freins psychologiques... D'autres caractéristiques sont l'âge, le niveau de diplôme, les revenus, la situation géographique.

Au niveau de l'Eurométropole, une stratégie territoriale a été mise en place pour favoriser l'usage via les bibliothèques, le tissu associatif, les institutions.

Nous voyons sur la carte que l'offre de services numériques sur le territoire est importante. Une autre carte montre les secteurs de fragilité numérique, carte basée sur plusieurs indices. Ces données constituent une première approche du territoire.

Travail en groupe (18h40 à 19h40)

Les participants se regroupent dans quatre salles virtuelles afin de discuter pendant 60 minutes sur la base des éléments présentés.

Trois planches de travail sont proposées à la discussion :

- La 5G et l'évolution des usages du numérique, quelles perspectives, quels choix de sociétés ?
- Comment agir pour limiter et réduire les risques pour la santé induits par les usages du numérique ?
- Comment agir pour un numérique plus inclusif ?

Madame Caroline Zorn, Vice-présidente

Avant de débiter le travail, j'aimerais répondre à la question du choix de l'outil Zoom par l'Eurométropole, plutôt qu'un logiciel libre comme Jitsi, développé à Strasbourg. Zoom est simplement le seul outil qui permet de rejoindre facilement un groupe et de basculer en plénière, d'où le choix.

Restitution collective du travail de groupe

Le secrétaire de chaque groupe présente les principaux éléments discutés.

Planche 1 : La 5G et l'évolution des usages du numérique, quelles perspectives, quels choix de sociétés ?

Groupe n° 1

- Les participants ont des points de vue contrastés, donc intéressants, des pro et des contres. Ont été évoqués le risque de fuite en avant, les impacts écologiques et énergétiques, l'approche au niveau médical (absence de contact et de toucher).
- Nous nous sommes demandé si nous étions en capacité de refuser cette technologie, de rester sur la 4G face aux nouveaux outils à venir.
- Nous nous sommes demandé aussi si nous avons un poids dans la compétition internationale face au déploiement.

Groupe n° 2 (les 3 planches ont cependant été abordées indistinctement)

- Le débat a été à la fois confiant en la 5G et critique : qu'est-ce que ça va nous apporter de plus que la 4G à part une surconsommation d'énergie très forte. Il n'y a pas d'intérêt, et si oui, il faut être vigilant par rapport à son développement.
- Ceux qui y voient un aspect positif privilégient deux axes forts d'utilisation de la puissance de la 5G : d'une part, en faire un formidable outil de formation et de connaissance, tout en sachant qu'il y a pas mal de gens qui ont du mal à passer une commande sur internet, rédiger des documents administratifs, faire une recherche ; d'autre part donc, travailler pour améliorer l'accessibilité, la facilité d'utilisation de l'outil (exemple de l'immatriculation des véhicules à rendre moins rébarbatif).
- Madame Zorn a posé la question s'il fallait choisir pour Strasbourg des voitures Citiz hyper connectées, avec l'objectif de réduire la consommation, de même que pour le transport collectif. Personne ne s'est vraiment prononcé, mais il a été évoqué le rêve d'utiliser les apports – positifs – de la technologie pour faire rouler des trams sans rail et sans béton, sans latence.
- Il est difficile d'anticiper les risques et les usages, il faut exercer une forte vigilance sur les conséquences.

Groupe n° 3

- Est-ce que nous avons un libre choix ? Il y a le risque de délaisser les plus fragiles en ne leur donnant pas le choix. Le tout numérique peut mener à la disparition des rapports humains.
- Pourquoi pas des réseaux sociaux libres ou des usages locaux de ces réseaux : en fait, utiliser les outils numériques pour déboucher sur des relations humaines de proximité. Quelle capacité de mise en relation ces sites peuvent-ils générer ? La question de la gouvernance, des valeurs de ces plateformes peut être posée en terme local.
- Sur la capacité de réduire l'empreinte carbone, comme il s'agit d'une pollution invisible, il y a peu d'intelligence collective pour l'estimer.
- La Ville et Eurométropole peuvent-elles circonscrire l'utilisation de la 5G, par exemple à travers les documents urbanisme, des chartes ? En créant des secteurs d'industrie, très connectés, et d'autres pas ?
- Il y a un sentiment d'inéluctabilité.
- A été évoqué aussi la création d'ateliers de sobriété numérique.

Groupe n° 4 (compléments à ce qui a été dit)

- L'enjeu d'une collectivité qui informe et sensibilise a été souligné.
- Aussi l'enjeu d'apprendre aux gens à savoir bien utiliser les outils ; utilité sociale de réduire la fracture numérique.
- Proposition d'expérimenter des temps et lieux de déconnexion initiés par la collectivité (se déconnecter dans le temps et l'espace ; créer une culture de la déconnexion). Le problème dépasse l'évolution vers la 5G, mais est lié.
- Proposition d'un FAI local sous forme de coopérative, une application locale de réseau.
- Comment culturellement et socialement sortir de l'écran dans les transports et l'espace public, réapprendre à se parler : navrant de voir tout le monde devant son écran.

- M. Zimmer, intervenant invité, indique qu'il serait intéressant de pouvoir prolonger ce débat, qu'il est difficile d'évaluer toute la matière, et qu'il faut du temps pour l'analyser en tant que citoyen.

Planche 2 : Comment agir pour limiter et réduire les risques pour la santé induits par les usages du numérique ?

Groupe n° 3

- Une sensibilisation doit être effectuée dans les écoles primaires, sous responsabilité municipale, dans les collèges, sous la responsabilité du Département, et à travers l'éducation populaire.
- Un accompagnement à la parentalité également, bien que le contrôle parental soit difficile à mettre en place.
- Il faut valoriser la sobriété numérique, ou la modération tout au moins.
- Ce n'est pas lié à la santé, mais la publicité inonde les réseaux, c'est une véritable injonction sociétale.
- Il y a un enjeu de maîtriser sa liberté face au lobbying.
- Il faut éduquer ses enfants, et soi-même (par exemple, se poser la question s'il est judicieux que les enfants disposent d'une tablette numérique, surtout en bas âge).

Groupe n° 1

- Le sujet est transversal et déborde sur d'autres thématiques.
- Une idée : faire un « shabbat » (renoncement volontaire) pour limiter la dépendance.
- Il est difficile d'isoler des facteurs de santé face à la 5G, d'imputer des effets à une cause.

Groupe n° 4

- De nouveaux éléments pourraient enrichir la charte de l'opérateur avec de nouveaux objectifs.
- Hypothèse de téléphones préformatés et encadrés pour les jeunes.
- Quoi encadrer ? Quoi interdire, au-delà de la dimension juridique ? L'acceptation sociale a des limites, est-il plus efficace d'agir par l'éducation et l'information ?
- Les ondes ont des effets sur le sommeil si l'on parle d'usage personnel, mais quels sont les effets au-delà des usages personnels ?
- Les usages du numérique dans l'espace public posent des questions d'insécurité (surtout circulation des piétons, vélos), car les gens sont absorbés par leur écran, ils sont dans leur bulle.
- Pour ce qui est du rapport parent/enfant autour des équipements numériques : les parents sont souvent incapables de réduire leur propre usage, il leur est donc difficile d'interdire à leurs enfants. Les comportements à l'intérieur des familles poussent les enfants à des usages sans raison, instinctifs, en fonction du modèle parental. Il existe une corrélation avec le niveau du revenu, la sédentarisation, etc.
- La principale préoccupation exprimée est l'utilité, le risque de dépendance, le renoncement à certains modes excessifs. Il faut prôner la sobriété, mais il est impossible de limiter les utilisateurs. La formation parentale doit être plus poussée.
- Il est dommage que la question du télétravail et du numérique dans le travail n'ait pas été abordée, car elle a des effets délétères chez certaines personnes, surtout dans le contexte de la crise pandémique, et provoque des situations sociales tendues.

Animateur : Nous ferons en sorte que la question du télétravail soit incluse dans la 2^e partie de l'atelier.

Planche 3 : Comment agir pour un numérique plus inclusif ?

Groupe n° 1

- Il faut mettre en place des moyens concrets, comme l'initiative du Comité syndical des familles qui aide à s'approprier les outils numériques et les démarches administratives (le numérique a ses bons côtés : par exemple, il est très facile maintenant de se procurer un KBis sans aller au tribunal, et beaucoup d'autres démarches sont facilitées. Mais à part l'optimisation du temps, il y a un côté obscur : moins de

contact avec les fonctionnaires, risque d'exclusion, de rupture de liens, de chaleur humaine si on veut caricaturer

- Est-ce nécessaire d'équiper les classes de tablettes, ce dès le plus jeune âge ? Outre la question du coût, elles consomment des métaux rares. Et quand on parle de sobriété, les pratiques de certaines sociétés qui offrent par exemple des tablettes de mauvaise qualité pour l'achat d'un abonnement à un magazine sont discutables.

Groupe n° 3

- Nos réflexions sont complémentaires : importance de la médiation numérique, impacts des usages à ne pas évacuer.
- Travail à faire sur le contenu des sites pour les rendre plus accessibles en construisant des supports avec les personnes le plus éloignées du numérique.

Groupe n° 4

- Il y a une rupture générationnelle dans les usages du numérique, ils sont très différents en fonction de l'âge (ex. culture de l'image, grand écart dans les communications). Il faudrait créer des passerelles.
- Il faudrait privilégier les logiciels libres (plutôt que Zoom !), ou à la place d'un logiciel dédié, utiliser par exemple Facebook, qui offre des solutions de communication pertinentes.
- Idée de créer des lieux passerelles pour favoriser l'inclusion, développer les compétences des publics éloignés.
- Le « virus » de la désinformation, de la défiance n'est pas utile au devenir de notre société.
- La difficulté face aux démarches administratives dépasse le numérique (illettrisme, difficulté intrinsèque des démarches).
- Mme André remarque que l'éducation au numérique doit être comprise au sens large (enfants, parents qui ont du mal à comprendre et à gérer). L'inclusion numérique signifie également de concevoir des outils plus simples, et ne pas tabler uniquement sur la montée en compétence des publics. Les services numériques sont quand même utiles pour dégager du temps aux agents de la collectivité et utiliser ce temps pour l'accompagnement humain.

Conclusion

Merci à tous pour ce travail et au plaisir de vous retrouver pour l'approfondissement en 2^e partie. Bonne soirée à toutes et à tous.

Rappel de l'agenda

La 2^e partie de cet atelier se tiendra le mardi **26 janvier prochain, 18h** (mêmes modalités d'inscription et de connexion).

Les autres ateliers à venir :

Atelier n°1 - La 5G et exposition aux ondes : comment la mesurer ?

Mercredi 18 janvier 18h

Atelier n°2 - 5G : Passage obligé pour une compétitivité technologique et économique ?

Mercredi 20 janvier 18h

Atelier n°4 - 5G : Et enjeux environnementaux ?

Vendredi 15 janvier 18h / Mercredi 27 janvier 18h

Conférence citoyenne sur la 5G et les usages du numérique Webographie

Des liens pour approfondir

Sur la 5G en général :

Parlons 5G : toutes vos questions sur la 5G (Arcep)

<https://www.arcep.fr/nos-sujets/parlons-5g-toutes-vos-questions-sur-la-5g.html>

France Culture : émissions sur la 5G

<https://www.franceculture.fr/economie/5g-des-emissions-pour-comprendre-ce-qui-fait-debat>

Article sur la 5G (Futura Sciences)

<https://www.futura-sciences.com/tech/actualites/communication-5g-elle-dangereuse-sante-environnement-vos-donnees-81918/>

Plusieurs articles (CRIIREM)

<https://www.criirem.org/le-criirem>

Expositions aux ondes – champs électro-magnétiques :

Cartoradio : La carte des antennes et des mesures radioélectriques (ANFR)

<https://www.cartoradio.fr/index.html#/>

Limites d'exposition (ANFR)

<https://www.anfr.fr/fr/toutes-les-actualites/actualites/le-nouveau-guide-de-licnirp-pour-letablissement-de-limites-dexposition-aux-champs-radiofrequences/>

Evaluation de l'exposition du public aux ondes électromagnétiques 5G (ANFR)

<https://www.anfr.fr/fileadmin/mediatheque/documents/espace/CND/Rapport-ANFR-resultats-mesures-pilotes-5G.pdf>

Contrôle du DAS (ANFR)

<https://www.anfr.fr/contrôle-des-frequences/exposition-du-public-aux-ondes/le-das/le-contrôle-du-das/>

Comprendre les ondes électro-magnétiques

<https://ecoinfo.cnrs.fr/2015/10/29/comprendre-les-ondes-electromagnetiques/>

Etude des champs électro-magnétiques (OMS)

<https://www.who.int/peh-emf/fr/>

Le danger potentiel des champs électromagnétiques et leur effet sur l'environnement (Parlement européen)

<http://assembly.coe.int/nw/xml/xref/xref-xml2html-fr.asp?fileid=17994>

Ondes et réseaux (CEA)

<https://www.cea.fr/comprendre/pages/physique-chimie/essentiel-sur-ondes-electromagnetiques-communication.aspx>

Scientifiques et médecins alertent sur les effets de la 5G (ARRA-Alerte Romande aux Rayonnements Artificiels)

<https://www.alerte.ch/fr/information/info-generale/203-scientifiques-et-medecins-alertent-sur-les-effets-de-la-5g.html>

Ondes électromagnétiques et radiofréquences (ARS)

<https://www.grand-est.ars.sante.fr/ondes-electromagnetiques-et-radiofréquences>

Effets sur la santé :

Évaluation des risques de la 5G pour la santé (ANSES)

<https://www.anses.fr/fr/content/la-technologie-5g>

Effets sanitaires liés à l'exposition aux champs électromagnétiques basses fréquences (ANSES)

<https://www.anses.fr/fr/system/files/AP2013SA0038Ra.pdf>

Centre international de recherche sur le cancer

https://www.cancer-environnement.fr/Portals/0/Documents%20PDF/Evénements%20et%20Actualités/Actualités/2011_Com%20pres%20CIRC%20RF%20gliomes.pdf

Risques liés au télétravail (INRS)

<https://www.inrs.fr/risques/COVID19-prevention-entreprise/teletravail-situation-exceptionnelle.html>

Anxiété, dépression et addiction liées à la communication numérique

<https://journals.openedition.org/rfsic/2910>

Limiter son exposition

<https://www.nouvelobs.com/societe/20131015.OBS1123/ondes-14-commandements-pour-limiter-son-exposition.html>

5G : danger exagéré ou sous-évalué? (Cerfi)

<https://www.cerfi.ch/fr/Actualites/5G-danger-exagere-ou-sous-evalue.html>

Impacts environnementaux du numérique :

Direction générale des entreprises

<https://www.entreprises.gouv.fr/fr/numerique/enjeux/l-impact-du-numerique-sur-changement-climatique>

Réduire la consommation énergétique du numérique (rapport)

https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/cge/consommation-energie-numerique.pdf

Réduire les impacts du numérique sur l'environnement au quotidien (ADEME)

<https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide-pratique-face-cachee-numerique.pdf>

Réduire l'empreinte environnementale du numérique en France (rapport - Sénat)

<http://www.senat.fr/rap/l20-242/l20-2421.pdf>

Pour une sobriété numérique (rapport pour le think thank The Shift project)

<https://theshiftproject.org/wp-content/uploads/2018/11/Rapport-final-v8-WEB.pdf>

Impacts environnementaux du numérique en France (collectif d'experts)

<https://www.greenit.fr/wp-content/uploads/2020/06/2020-06-iNum-etude-impacts-numerique-France-rapport.pdf>

Maîtriser l'impact carbone de la 5G (HCC)

https://www.hautconseilclimat.fr/wp-content/uploads/2020/12/haut-conseil-pour-le-climat_rapport-5g.pdf

La lourde facture énergétique des objets connectés

<https://www.planete-energies.com/fr/medias/decryptages/la-lourde-facture-energetique-des-objets-connectes>

Comment mesure-t-on l’empreinte carbone des TIC ? (Etudes d’Ericsson - Revue de Polytechnique)

https://www.lajauneetlarouge.com/wp-content/uploads/2020/03/La_Jaune_et_la_Rouge_754_34-37.pdf

La consommation énergétique du numérique (France Stratégie)

<https://www.strategie.gouv.fr/espace-presse/consommation-energetique-numerique-limpossible-maitrise-de-croissance-de-consommation>

Baromètre du numérique 2019

https://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/rapport-barometre-num-2019.pdf