

**PACTE**  
**POUR LA**  
**DÉMOCRATIE**  
**À STRASBOURG**

# Conseil de la participation citoyenne

**29 août 2019**

**salle des conseils, centre administratif de Strasbourg**



- 1. Accueil et introduction par M. Roland RIES, Maire de Strasbourg et Mme Chantal CUTAJAR, Adjointe à la Démocratie locale et aux politiques de concertation**
- 2. Pétitions citoyennes :**
  - Retour sur le dispositif – *Christophe Bosch – responsable de la Mission Participation Citoyenne*
  - Présentation des perspectives pendant la période pré-électorale – *Roland Ries – Maire de Strasbourg*
- 3. Ateliers d'Initiatives Citoyennes**
  - Rappel du cadre – *Christophe Bosch – responsable de la Mission Participation Citoyenne*
  - Présentation des conclusions de l'Atelier d'Initiative Citoyenne Zéro Perturbateur Endocrinien – *Ludivine Quintallet – citoyenne porteuse de l'atelier*
  - Présentation des avancées de l'Atelier d'Initiative Citoyenne « La Femme » – *Gisèle Ekobé – citoyenne porteuse de l'atelier*
- 4. Conseils de quartier et conseils citoyens :**
  - Fonctionnement des instances depuis fin 2018 – *Christophe Bosch – responsable de la Mission Participation Citoyenne*
  - Échéances dans la perspective des élections – *Roland Ries – Maire de Strasbourg*
  - Échanges avec la salle

**5. Bilan fonctionnement de la plateforme numérique de la participation citoyenne – perspectives de développement –**  
*Philippe Rafanot – administrateur de la plateforme - Mission Participation Citoyenne*

**6. Bilan Budget Participatif saison 1 et point sur la mise en œuvre des projets -** *Lucile Colin – cheffe de projet Budget participatif - Mission Participation Citoyenne*

**7. Evaluation Budget Participatif :**

- Présentation de la démarche, de la méthode, des constats et des préconisations du groupe évaluation relatifs au Budget Participatif - orientations saison 2 – *Représentants du groupe évaluation*
- Présentation des nouvelles orientations du dispositif pour la saison #2 - – *Roland Ries – Maire de Strasbourg*
- Echanges avec la salle

**8. Présentation du projet d'administration –** *Pierre Laplane – Directeur général des services*

**9. Présentation d'un questionnaire aux habitants dans le cadre de la démarche d'évaluation Eloge –** *Pierre Laplane – Directeur général des services*



**10. Renouvellement des assesseurs représentants des citoyens au comité d'éthique du pacte**

Rappel du fonctionnement et des avis déjà produits par le comité d'éthique depuis son installation

Tirage au sort sur la base de candidats volontaires (deux citoyens-nes titulaires et deux citoyens-nes suppléants-es, mandatés jusqu'au prochain Conseil de la participation citoyenne)

**11. Discours de clôture - *Chantal CUTAJAR, adjointe au Maire en charge de la démocratie locale et de la politique de concertation***

**12. Temps convivial autour d'un buffet ( grand salon)**



# ACCUEIL ET INTRODUCTION



# Roland Ries

## Maire de Strasbourg



**Chantal Cutajar**

**Adjointe au Maire en charge de la  
démocratie locale et de la politique de  
concertation**



## Pétitions Citoyennes

➤ **Retour sur le dispositif**

– *Christophe Bosch – responsable de la Mission Participation Citoyenne.*

➤ **Perspectives des pétitions pendant la période pré-électorale**

– *Roland RIES – Maire de Strasbourg*



## Ateliers d'Initiative Citoyenne

- *Rappel du cadre de fonctionnement – Christophe Bosch – responsable de la Mission Participation Citoyenne*

## Atelier Strasbourg sans perturbateur endocrinien – *Ludivine Quintallet*

### 4 ateliers, de février à mai 2019

1. Les perturbateurs endocriniens dans l'alimentation
2. Les perturbateurs endocriniens dans l'air et dans l'eau
3. Les déchets comme source de perturbateurs endocriniens
4. Mobiliser et sensibiliser les citoyens aux problématiques liées aux perturbateurs endocriniens



Réunissant des citoyens, des élus et des experts:

- Contribuer aux politiques publiques de lutte contre les perturbateurs endocriniens, à l'échelon local, national et européen.
- Produire la rédaction d'un rapport rassemblant les préconisations des citoyens.



## Exemples de préconisations issues des ateliers:

- Généralisation des plats en inox dans les cantines scolaires et développement de la cuisine sur place.
- Fiscalité incitative pour les produits réparables et activités de réparation.
- Interdiction des plastiques jetables et développement de la consigne.
- Interdiction du glyphosate.

# Ateliers d'initiative Citoyenne

l'Atelier d'Initiative Citoyenne « La Femme » – *Gisèle Ekobé*



# Présentation de l'atelier: La Femme

- J'ai trouvé intéressant d'inviter les femmes d'origines et de qualifications diverses afin de débattre sur différents sujets de société qui nous lient, Nous sommes aujourd'hui une groupe de femmes engagées de Strasbourg.
- . Abonnez-vous à notre page, ainsi vous ne manquerez aucune de nos actions :  
<https://www.facebook.com/DÉBAT : La FEMME, atelier d'initiative citoyenne.-1018388195014550/>
- Grâce notre groupe whatsapp : LA FEMME, nous continuons nos échanges dans la convivialité ce qui permet de bien souder les liens d'amitiés et .surtout le plaisir de débattre ensemble.
- Merci de nous soutenir en partageant notre page.  
Contactez-nous :
- [lafemme-initiativecitoyenne@outlook.fr](mailto:lafemme-initiativecitoyenne@outlook.fr) // 06-64-23-63-21.

# Historique-thèmes débattus

- Les inégalités homme/femme
- Relation mère-enfant - Le numérique a-t-il un rôle éducatif ?
- Les femmes issues de l'immigration dans la cité – préconisations
- La famille et l'éducation des enfants
- Conditions de participation :
  - Etre âgée d'au moins 16 ans
  - Habiter ou travailler à Strasbourg.

## A venir

- Le harcèlement de rue, au travail, les violences conjugales, la cybercriminalité, viol, excision ...

## Conseils de quartier/conseils citoyens

- **Fonctionnement des instances depuis fin 2018**  
– *Christophe Bosch – responsable de la Mission Participation Citoyenne.*
- **Echéances dans la perspective des élections**  
– *Roland Ries – Maire de Strasbourg*
- **Echanges avec la salle**



## **FONCTIONNEMENT ET SUIVI DEPUIS NOVEMBRE 2018 : PAYSAGE ET OUTILS**

- Fin de l'accompagnement par les Ceméa
- Nouveau fonctionnement en mode projet
- Co-élaboration d'un guide méthodologique, d'un règlement commun et récemment d'une charte de bonne conduite (gestion conflits)
- Mise en place d'adresses génériques des CQ
- Espaces numériques de travail collaboratif (Sharecan) : par CQ et interCQ
- Désignation d'un Correspondant de Conseil de Quartier (+ suppléant)
- Désignation d'un référent numérique (+ suppléant)



## FONCTIONNEMENT ET SUIVI DEPUIS NOVEMBRE 2018 : PAYSAGE ET OUTILS

- Réunions régulières des Correspondants des Conseils de Quartier
- Formation des référents numériques à l'usage de Sharecan + bilan collectif et réunions semestrielles
- Lien régulièrement fait entre la Mission Participation Citoyenne et Directions de Territoire



# Conseils de quartier/conseils citoyens

- **Echéances dans la perspective des élections**  
– *Roland Ries – Maire de Strasbourg*
- Echange avec la salle



# Plateforme numérique de la participation Citoyenne

- **Bilan fonctionnement de la plateforme numérique de la participation Citoyenne – perspectives de développement**
  - *Philippe Rafanot – administrateur de la plateforme - Mission Participation Citoyenne*



S'INFORMER

PARTICIPER

INITIATIVES CITOYENNES

PÉTITIONS

BUDGET PARTICIPATIF

AVERTIR

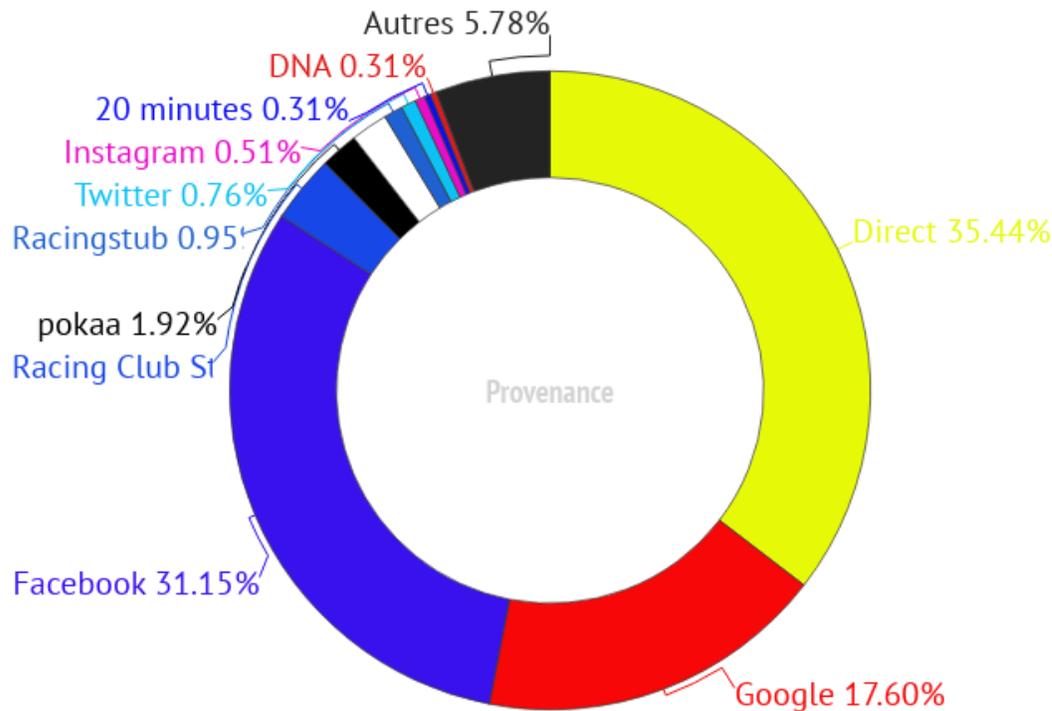


# Bilan participer.strasbourg.eu et comité des usagers-ères du numérique

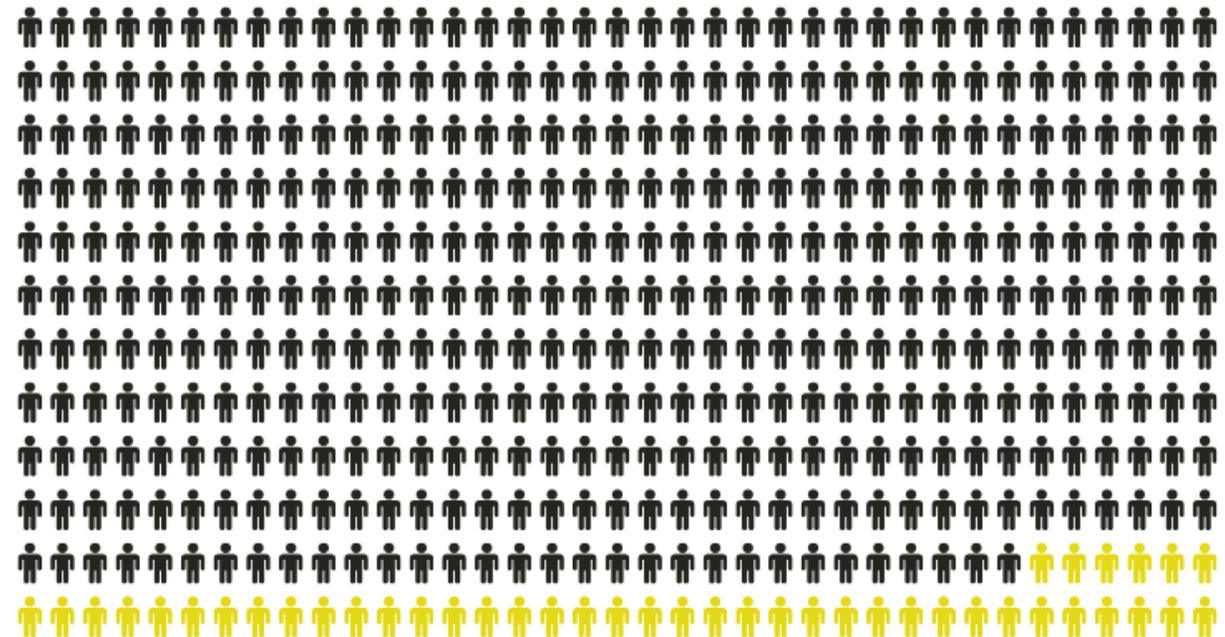
# Plateforme participer.strasbourg.eu

Du 1er nov. 18 au 26 août .19

## Provenance des internautes

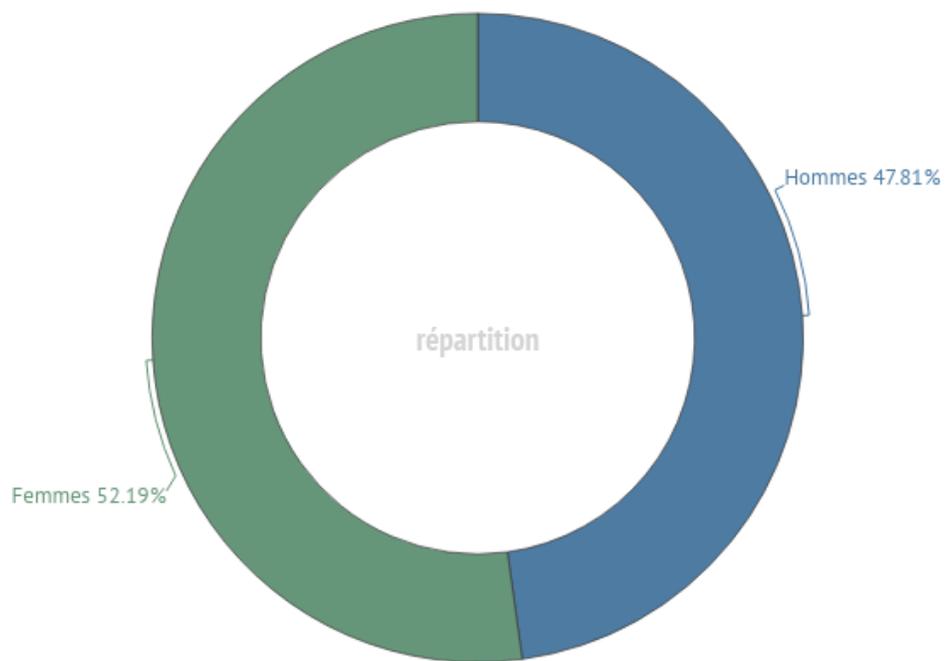


34 433 utilisateurs depuis le lancement,  
dont 3737 signataires du Pacte (11%)

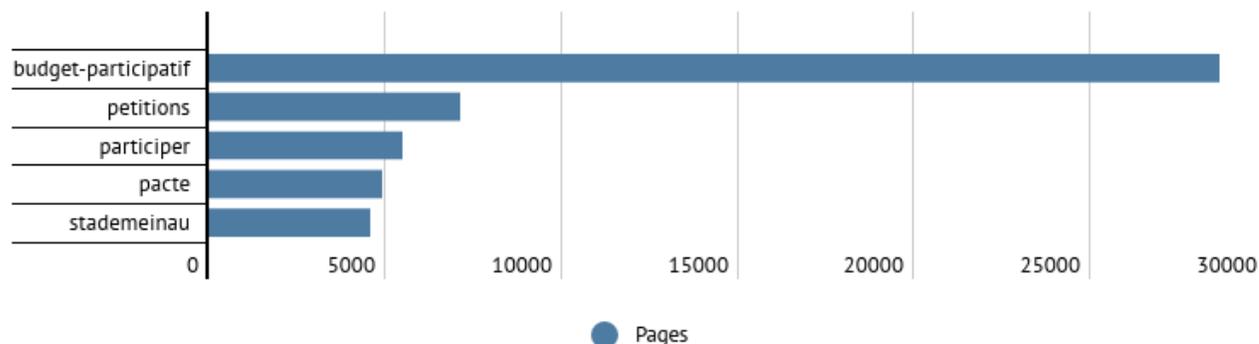


# Statistiques (sur 40% des visiteurs)

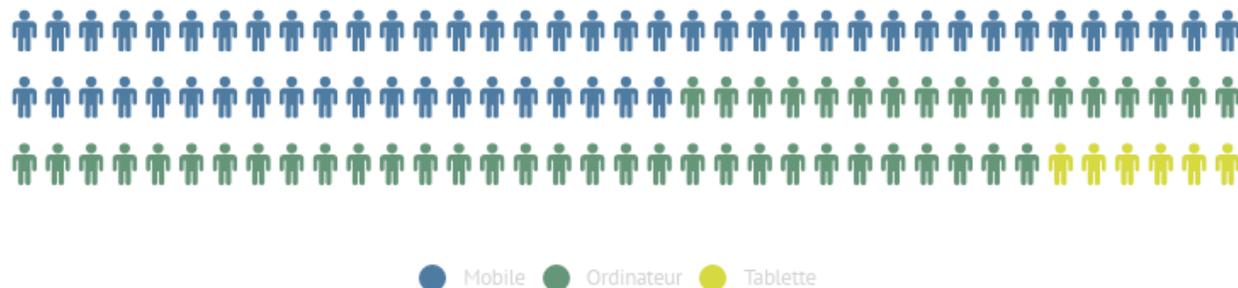
## Répartition Homme/femme



## Pages les plus consultées



## Matériel



## **Pistes d'amélioration exprimées par les citoyens-nes & actions correctives mises en place :**

Plus de **400 actions correctives** (bugs techniques & amélioration de l'expérience utilisateur) ont été engagées depuis le lancement de la plateforme :

Facilitation de la [création de compte MonStrasbourg](#)

Case de choix pour apparaître ou non sur la liste des signataires

## **Prochaine saison du Budget participatif**

Publication instantanée

Ajout d'une catégorie et d'un système de rattachement « Projet fusionné »

Sur la liste des projets : Tri aléatoire (lors du vote) et par date de publication (lors du dépôt)

Ajout d'un champ « Résumé » & d'une photo

Possibilité de modifier le BP par l'utilisateur jusqu'à recevabilité (ajout d'un outil de mise en forme du texte).

**27 pétitions déposées** dont **2 abouties** et présentées en séance du Conseil municipal en juin 2019, pour un total de **9224 signatures**.

**14 concertations & 11 projets d'aménagements emblématiques** de la collectivité (dont certains projets de l'Eurométropole).

La concertation préalable à la **restructuration et extension du stade de la Meinau** dont la réactivité numérique a été saluée par les **garants de la Commission Nationale du Débat Public**.

L'ouverture du chantier de collecte et le recensement numérique des initiatives citoyennes sur le territoire strasbourgeois.

**Deux expérimentations possibles en 2020** en fonction des priorités Informatiques de la collectivité :

- le vote électronique et la gestion des données personnelles par Blockchain (système décentralisé de contrôle et de stockage des données)
- la recherche et la mise en œuvre d'un outil d'idéation (circuit d'une idée : de sa naissance à son expérimentation) pour les initiatives citoyennes et les projets de budget participatif.

Projet lauréat du **Label « Territoire Innovant » Grand-Est des Interconnectés** en juillet 2019, en lice pour le **label national en décembre**.



# Comité des usagers-ères du numérique

Le programme de travail pour l'année 2019 (1 séance /mois) correspondait à la fois aux attentes des participants-es et aux domaines de compétences **de la Ville et de l'Eurométropole** :

- participer.strasbourg.eu > Travail sur la nouvelle rubrique [« initiatives citoyennes »](#)
- Portail MonStrasbourg.eu > ergonomie et travail sur la présentation du portail (**27 742 comptes !**)
- Services numériques en mobilité > Travail sur la future carte interactive Stras'Map
- Inclusion numérique > Présentation des travaux d'Emmaus connect

## Bilan intermédiaire :

- **Redéfinir le périmètre du Comité**, proposition de le composer de :
  - Des citoyens-nes experts-es du numérique
  - Un panel de citoyen-nes représentatif des personae des internautes (personnages types)
- **Clarification des missions et des rôles des participants**

Le bilan du Comité sera versé à la feuille de route digitale de l'Eurométropole et présenté le :

**27 novembre 2019 lors de la semaine de l'innovation publique de 18 à 20h en salle des conférences "Comité des usagers du numérique : bilan et perspectives"**



# Budget Participatif

- **Bilan Budget Participatif saison 1 et point sur la mise en œuvre des projets**  
*- Lucile Colin – cheffe de projet Budget participatif - Mission Participation Citoyenne.*

# Budget Participatif – bilan saison 1

Mise en ligne  
de l'ensemble  
des projets

Coup de cœur  
des Conseils  
de quartier

**Octobre 2018 à  
janvier 2019**

Dépôt des projets par  
les habitants-es  
Analyse de leur  
recevabilité par le  
groupe de suivi  
tripartite

**Janvier à mars  
2019**

Instruction des projets  
par les services  
thématiques de la ville

**Mars - avril 2019**

Liste définitive des  
projets soumis au vote  
Communication grand  
public

**Avril 2019**

Votes en ligne sur la  
plateforme de  
participation  
citoyenne  
5 votes/personne  
Tournée dans les 10  
quartiers

**A partir de juin  
2019**

Présentation des  
projets lauréats  
Réalisation des  
projets par la  
collectivité

214 projets  
déposés –  
88 jugés  
recevables

82 projets  
jugés  
faisables  
(17 fusions)

31 projets  
lauréats

# Budget Participatif – bilan saison 1

## Le groupe de suivi tripartite

*Suivre et accompagner le dispositif*

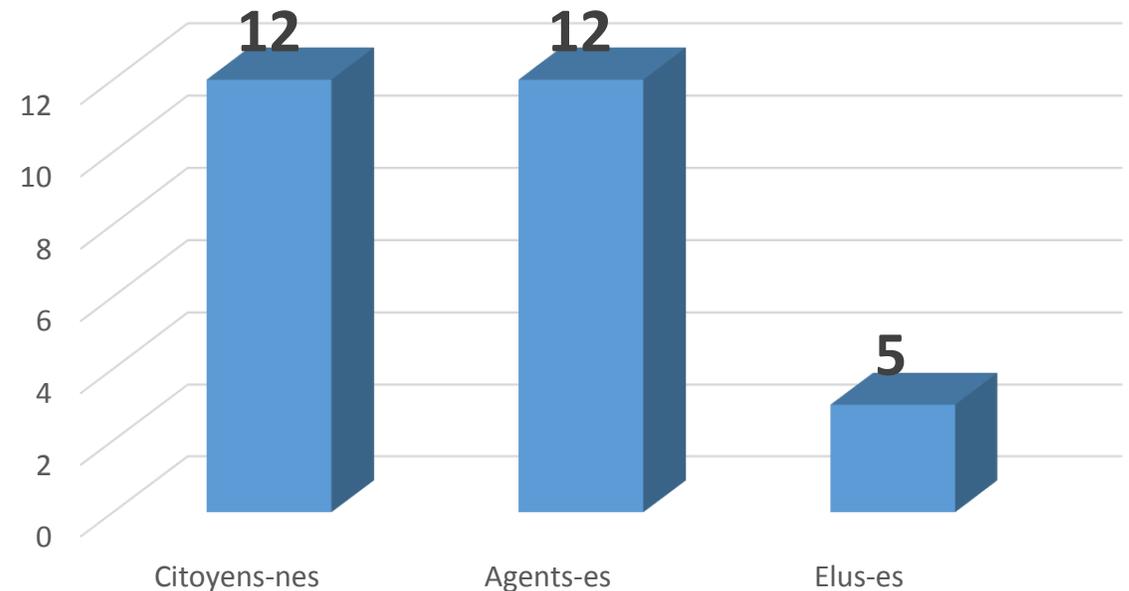
Il s'est retrouvé **9 fois** entre novembre 2018 et mai 2019 afin d'analyser la recevabilité des projets selon les critères établis dans la délibération du 15 octobre et discuter/valider la liste définitive des projets lauréats.

Il se réunira une dernière fois début septembre pour valider les critères de recevabilité de la saison #2.

Un nouveau groupe sera prochainement constitué pour suivre la saison #2.

***Appel à volontaires***

## Composition du groupe



***Agents volontaires*** : 4 chargés de mission de quartier, 1 responsable Département Accueil et information, 1 chargée de mission Ville nature et Zéro pesticide, 1 chef de service du budget et de la programmation, 1 cheffe de département Etudes pré opérationnelles, 1 chef de service Patrimoine sportif, 1 chef de projet numérique, 1 directeur adjoint Urbanisme et Territoires, 1 responsable de la Mission Participation Citoyenne, 1 cheffe de projet budget participatif.

## Budget Participatif – bilan saison 1

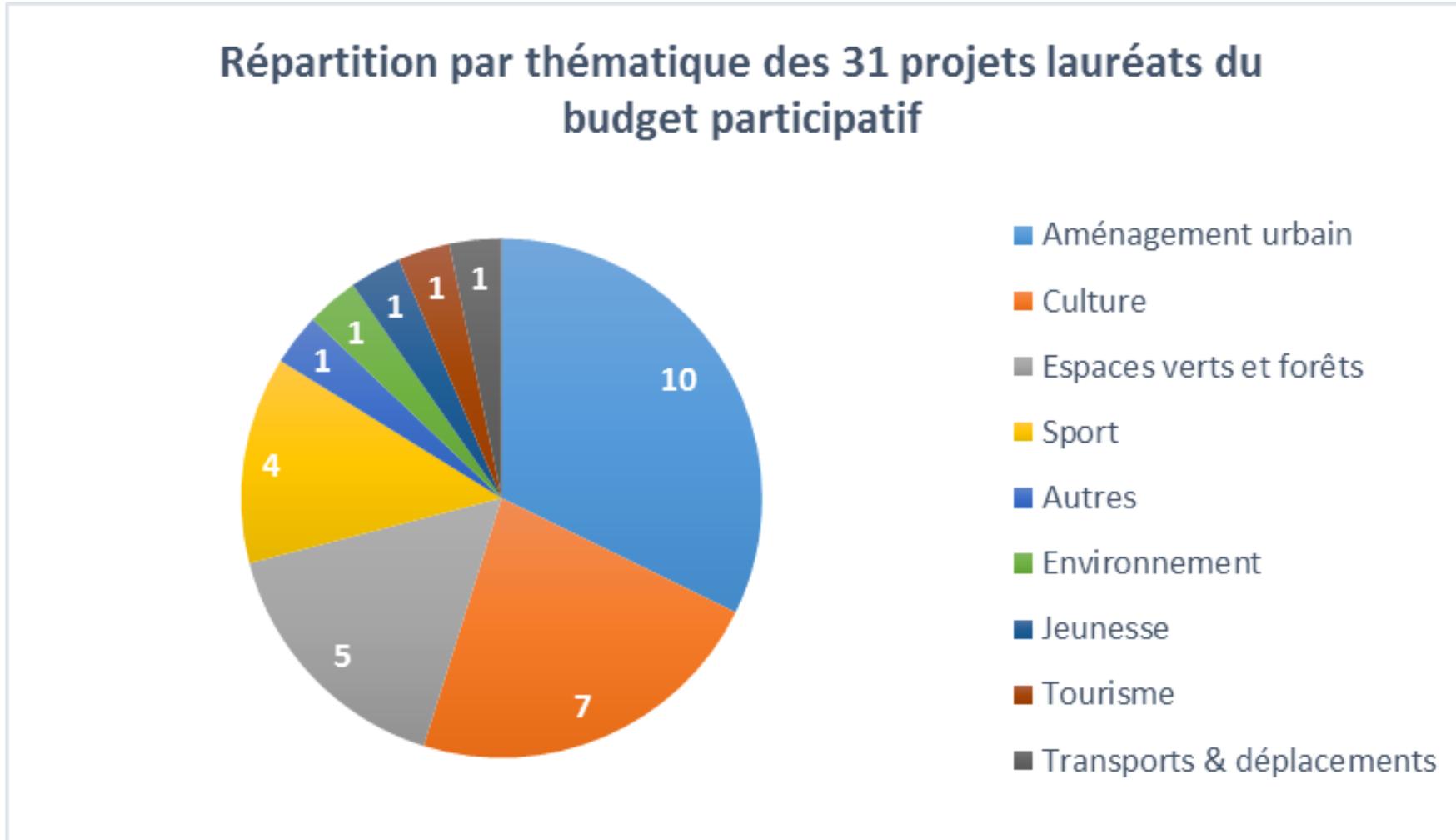
- 82 projets (dont 17 fusionnés) ont été soumis aux votes numériques des citoyens
  - Chaque personne bénéficiant d'un compte sur la plateforme de participation citoyenne pouvait voter 5 fois entre le 1 et le 30 avril.

**9013 votes, 252 commentaires,  
15 000 visiteurs uniques sur la plateforme de participation citoyenne**

**31 projets lauréats**



# Budget Participatif – bilan saison 1



*Vous pouvez découvrir et suivre l'évolution des projets lauréats sur la plateforme de participation citoyenne*

# Budget Participatif – Mise en œuvre des projets

## Projet réalisé le 01 juillet - quartier Cronenbourg

avec les écoles maternelle de Cronenbourg centre et élémentaire Camille Hirtz : Rues neuve et des renards

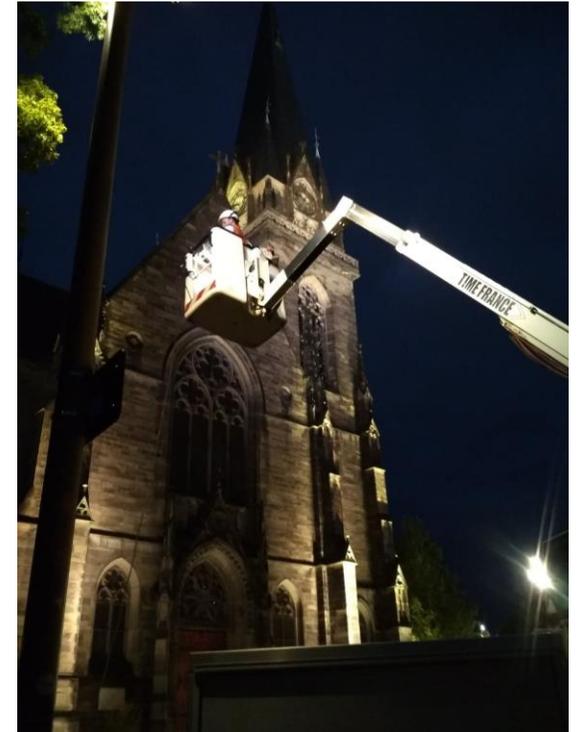
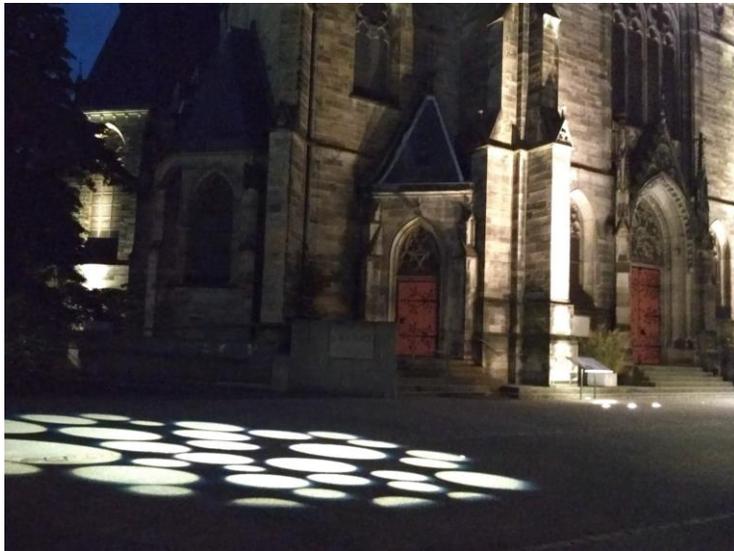
**« SIGNALER PAR UN MARQUAGE AU SOL COLORÉ LE TRAJET QUOTIDIEN ENTRE DEUX ÉCOLES DES ENFANTS ALLANT À LA CANTINE »**



# Budget Participatif – Mise en œuvre des projets

Projet en cours de réalisation - quartier Conseil des XV – Place Arnold

« ILLUMINATIONS NOCTURNES »



# Budget Participatif – Mise en œuvre des projets

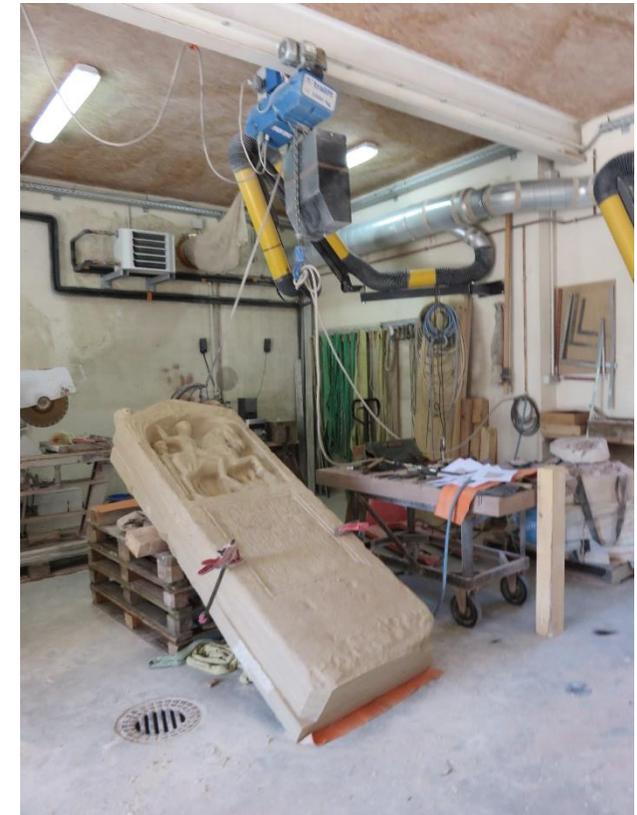
## Projet en cours de réalisation - quartier Koenigshoffen

### «VISIBILITÉ DE NOTRE PASSÉ "ROMAIN"»

inauguration prévue le 21 septembre à 10h à Koenigshoffen, cimetière Saint-Gall - jardin funéraire gallo-romain.



*Dans l'atelier de Thomas Vetter à Neuwiller-les-Saverne*



➤ **Evaluation du Budget Participatif :**

**Présentation de la démarche, de la méthode, des constats et des préconisations du groupe évaluation relatifs au Budget Participatif - orientations saison 2**  
– *Représentants du groupe évaluation*



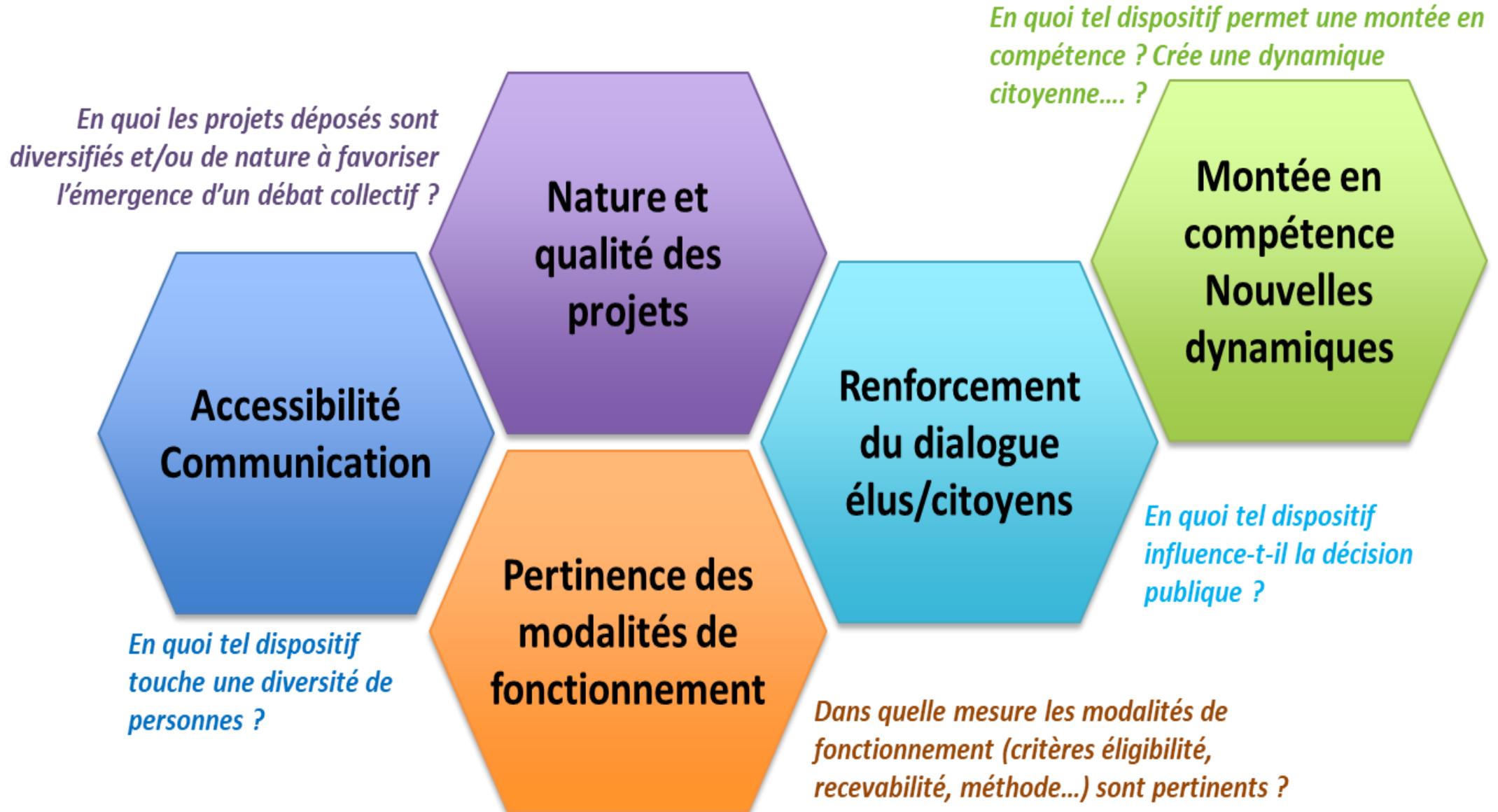
Dès le début de la démarche une **volonté d'évaluer pour améliorer les dispositifs**

## **METHODE :**

- **Un second groupe évaluation tripartite mis en place en novembre 2018**
- **25 participants-es volontaires** (2 élues, 6 agents-es, 18 habitants-es titulaires et 13 suppléants-es)
- Deux sujets d'évaluation entérinés par le Conseil de la participation citoyenne du 25/01/2019 : le **budget participatif** et les **pétitions citoyennes** (et un bilan sur les Ateliers d'initiative citoyenne)
- Un accompagnement par la **Mission participation citoyenne**
- Un accompagnement à l'évaluation participative, au recueil, traitement et analyse des données, par la **Mission évaluation des politiques publiques de la Ville (DCPAJ)** et une **stagiaire en Master**. Animation et appui à la méthode d'évaluation participative par un **prestataire externe** Extracité.

Evaluation de janvier à août 2019 portant sur deux dispositifs BP et pétitions et des éléments d'analyse pour les AIC.

- Un questionnaire envoyé par mail à 3278 personnes :
- décidé d'envoyer ce questionnaire à des personnes ayant connaissance des dispositifs, et ceci afin de pouvoir avoir des avis basés sur leurs expériences, expertise d'usage
- 18 entretiens réalisés
- 8 citoyens-nes, (porteurs de projets, membres du groupe de suivi...)
- 4 élus-es,
- 6 agents-es (Mission participation citoyenne, agents travaillant pour la faisabilité du BP, aux finances, à la Direction générale)
- *Une évaluation ciblée principalement **sur la pertinence et l'efficacité des dispositifs***



# Récapitulatif des préconisations apportées par le groupe d'évaluation pour le dispositif du budget participatif



### A court terme :

*Augmenter la participation*

- 1.** Améliorer l'ergonomie et la lisibilité du site internet, notamment en proposant un panorama synthétique de l'ensemble des projets
- 2.** Simplifier la procédure d'inscriptions multiples (site, pacte...) obligatoire pour pouvoir voter pour un projet

*Améliorer la communication*

- 3.** Promouvoir la saison 2 de façon plus importante, en multipliant les opérations et canaux de communication adaptés aux usages des habitants au cœur de chaque quartier : présence renforcée de la Pact'mobile (2 jours par quartier), présence le matin devant les écoles pour toucher les parents, petits déjeuners ou déjeuners avec des professionnels du quartier, présentation aux enfants, communication en plusieurs langues ...
- 4.** Impliquer davantage les jeunes dans le dispositif, notamment en articulant le dispositif avec le conseil des jeunes pour faire participer les moins de 16 ans « d'une autre manière » et abaisser la limite d'âge pour pouvoir voter au budget participatif

### A court terme :

*Faciliter le dépôt de projet*

5. Clarifier la communication concernant les critères de recevabilité en créant des éléments de langage communs plus explicites et des outils (kit de communication ?) pour les ambassadeurs du Pacte
6. Faire évoluer le critère de non-programmation en déplaçant la vérification de ce critère en phase de faisabilité et non en phase de recevabilité, et en communiquant de manière transparente sur le budget du conseil municipal

*Travailler la mise en forme avant la mise en ligne*

7. Améliorer globalement l'accompagnement à toutes les phases du projet, et en particulier :
  - Lors de l'étude de recevabilité, proposer une étude conjointe service et porteurs de projets, pour une meilleure compréhension des refus lorsqu'ils surviennent
  - Créer l'obligation et les conditions d'une estimation budgétaire sérieuse du projet avant l'étude de faisabilité
8. Modifier le phasage du dispositif en cumulant l'ensemble des modifications suivantes :
  - Rallongement de la durée globale du dispositif : 2 ans
  - Rallongement des différentes phases, notamment la phase de communication, la phase de dépôt et l'étude de faisabilité
  - Maintien du budget global du dispositif soit 2 millions d'euros pour la période de deux ans
  - Passage du seuil maximum par projet à 200 000 euros (soit 10% du budget global)



### A court terme :

#### *Connaissance du dispositif*

**9.** Sensibiliser et former les élus, agents et citoyens sur la démocratie participative à Strasbourg et renforcer la pédagogie collective sur les réalités de chacun et les enjeux collectifs (*fusion de deux préconisations validées par le groupe*)

**10.** Renforcer l'explication et la transparence envers les citoyens sur le fonctionnement du dispositif et sur les suites données aux échanges et aux propositions

#### *Fonctionnement du processus*

**11.** Renforcer l'implication et la participation des élus au dispositif du BP

**12.** Renforcer les effectifs et les moyens dédiés à l'animation du dispositif, par exemple :

- augmenter les moyens de la Mission Participation Citoyenne
- créer un poste d'agent coordinateur pour améliorer la communication et la transversalité entre les parties prenantes
- nommer un agent référent dédié à la participation citoyenne dans chaque service



### A moyen terme :

#### *Effets attendus*

**13.** Evaluer l'impact des projets réalisés sur la vie des citoyens, et la satisfaction des citoyens concernant les projets réalisés

**14.** Diversifier les profils des membres du groupe de suivi (élus, agents et citoyens) ; augmenter le nombre de jeunes (notamment éloignés des questions de participation citoyenne)

#### *Mise en œuvre*

**15.** Mieux intégrer et organiser la charge de travail pour les agents, par exemple en quantifiant la charge en amont et en l'intégrant aux plans de charge

**16.** Renforcer le travail en transversalité des services autour du BP et éviter l'organisation en silos

“Évaluer, c'est créer : écoutez donc, vous qui êtes créateurs ! C'est l'évaluation qui fait des trésors et des bijoux de toutes choses évaluées.”

Friedrich Nietzsche



- **Présentation des nouvelles orientations du dispositif pour la saison #2**  
*- Roland Ries – Maire de Strasbourg*



# Projet d'administration

- **Présentation du projet d'administration –**  
*Pierre Laplane- directeur général des services.*



**Projet d'administration de la Ville et de l'Eurométropole**

*Un projet qui nous ressemble et nous rassemble*

*Présentation au Conseil de la Participation Citoyenne - 29/08/2019*

## Des ambitions communes

→ Une démarche qui s'inscrit dans la continuité des grandes orientations d'évolution de notre administration et qui met en lumière ce que les agents-tes de toute catégorie réalisent pour la transformer autour d'ambitions communes, en lien avec les projets de direction et de service

### S'engager et inclure

Chacun est **acteur-trice** autour de **valeurs, de principes et d'objectifs communs** pour **l'inclusion de tous et toutes** et au service d'un projet de territoire à rayonnement européen et international, durable et solidaire

### Etonner et innover

Favoriser **l'ouverture** aux autres et à notre environnement, **l'expression** et **l'initiative**

Etre **acteur-trice** de la **transformation digitale** et de la **transition environnementale...**

...Pour répondre aux défis de notre territoire

### Assurer et rassurer

Une administration **performante** et **en mouvement**, exemplaire en termes de **responsabilité sociale et environnementale**, pour assurer le meilleur service de manière efficiente et respectueuse du bien-être au travail

## Démarche ELOGE

- **Présentation de la démarche d'évaluation Eloge**  
– *Pierre Laplane – directeur général des services*

# Renouvellement des assesseurs-es représentants-es des citoyens-nes au comité d'éthique du pacte



- Rappel du fonctionnement et des avis déjà produits par le comité d'éthique depuis son installation.
- Tirage au sort sur la base de candidats-es volontaires (deux citoyens-nes titulaires et deux citoyens-nes suppléants-es, mandatés-es jusqu'au prochain Conseil de la participation citoyenne).



# DISCOURS DE CLÔTURE

**Chantal Cutajar**

Adjointe au Maire en charge de la démocratie locale et de la politique de concertation



RETROUVONS NOUS POUR UN TEMPS CONVIVAL DANS LE GRAND SALON

**PARTICIPER.STRASBOURG.EU**

