

Strasbourg.eu

eurométropole

Bilan de la journée citoyenne 2022

15/10/2022



- 1. Bilan global de la manifestation**
- 2. Bilan financier de la manifestation**
- 3. Bilan de chaque atelier**
- 4. Enseignements tirés et axes d'amélioration**
- 5. Propositions pour 2023**

Points Positifs

- **La concrétisation du projet.**
- **La mobilisation de nombreux partenaires : Le CSC du Fossé des 13, CleanWalk Strasbourg, Stimultania et les Petites Cantines Strasbourg.**
- **L'implication de nombreux services de la municipalité : D.T. (essentielle à la coordination), espaces verts, Collecte et valorisation des déchets, eau, électricité et le dispositif « Strasbourg ça pousse ».**
- **Les échanges directes et informels entre élus, citoyen-ne-s et agents des espaces verts ont été très appréciés par tous, notamment par les agents.**
- **Une meilleure connaissance de la journée citoyenne : des contacts ont été pris avec les commerçants, les habitants du quartier ont entendu parler de nous , de nombreux élus sont venus à notre rencontre.**
- **Une bonne coopération tripartite (élus, agents et citoyen-ne-s) dans l'organisation et la conduite des chantiers.**
- **Une bonne ambiance entre les organisateurs et les participants.**
- **La réalisation d'actions communes avec des voisines et des voisins.**

Points négatifs

- Difficultés rencontrés par les citoyens pour mobiliser les partenaires (manque de légitimité).
- Démarrage tardif de l'organisation opérationnelle de la journée (fin juin).
- Baisse de motivation par manque de clarté dans les objectifs au départ et par suite du report de la manifestation de mai à octobre.
- **Absence des habitants dans les propositions et le choix des chantiers** ⇔ la JC n'est pas une manifestation « classique » à laquelle les habitants sont simplement conviés à participer.
- Manque de visibilité : emplacement moins bon que place Charles de Foucauld, pas de tonnelle pour certaines structures (Fossé des 13, notamment).
- Manque de communication au sein des réseaux des partenaires.
- L'implication des élus à améliorer, tant en phase de préparation que dans la réalisation des chantiers.
- La mauvaise météo et **la faible participation** le jour-dit.
- Quelques points d'organisation à améliorer : horaire de préparation de la disco-soupe à ajuster, matériel de sonorisation à revoir.

Catégorie	Montant voté	Dépense réelle
Achat de boissons chez Auchan	70,00 €	0,00 €
Location de gobelets chez Envie Autonomie	191,96 €	115,00 €
Achat de vis pour l'atelier de fabrication de jardinières	60,00 €	0,00 €
Flyers et Affiches	84,00 €	84,00 €
Electricité		
Total	405,96 €	199,00 €

- Refus des ordres de service de la Ville par Auchan les Halles ↔ fourniture à titre gracieux de boissons par les organisateurs
- Achat par Benoît sur ses fonds propres des fournitures pour son atelier de fabrication de jardinières ↔ procédure de la Ville trop longue et trop compliquée (Devis, OS, Facture sur Chorus Pro)

Replantation des massifs de fleurs de la place de la République

Le grand niveau de satisfaction des agents du service des espaces verts

Convivialité

Amélioration de la connaissance du travail des agents



Fabrication de jardinières et d'entourages de pieds d'arbres

Beaucoup d'intérêt pour cet atelier

Un format souple s'adaptant aux envies de chacun-e

Apprentissage

Valorisation du bois de récupération



Nettoyage des abords du Tribunal avec CleanWalk Strasbourg

Une belle opération plébiscitée par les passants

**Une vingtaine de personnes présentes
dont des jeunes du Fossé des 13 et de
@shiva_junior_association**

Le constat d'un manque de
cendriers aux abords du
tribunal.

+ de 3000 mégots

9 kg de déchets



La disco-soupe

Une grande quantité de légumes et de pains donnée gracieusement par les commerçants du quartier.

Le moment clé de la journée

Des convives heureux

Beaucoup de convivialité
et de belles rencontres

De nombreux échanges

**Une bonne compréhension de l'intérêt de la
journée citoyenne par les participant-e-s**



La cavale photographique de Stimultania

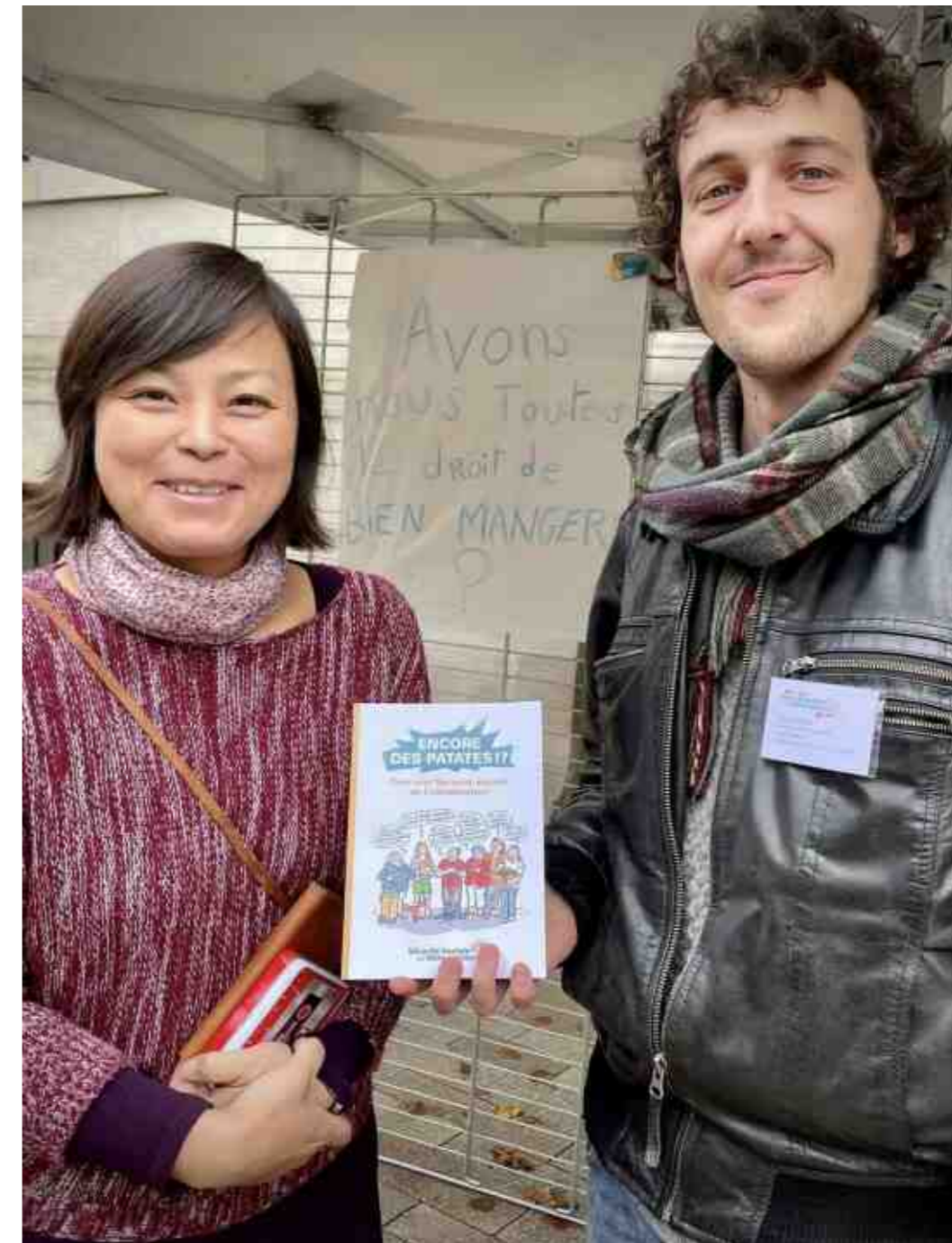
Sujet : Le bonheur

Seulement
1
participant



Mais
beaucoup
d'intérêt pour
l'exposition du
travail
photographique
réalisé

Le stand de la sécurité sociale de l'alimentation



- Les partenariats mis en place et l'expérience tirée de cette première journée faciliteront l'organisation des suivantes.
- Améliorer la communication : démarche d'aller vers les habitants (marchés, manifestation du CSC, chalet de Noël, fête de quartier, etc.), développer le bouche à oreille, utilisation des cahiers de liaison des établissements scolaires, page FB des associations de quartier, support vidéo, mobilisation des étudiants (ENSAS, Université, écoles d'art, formation ESS), etc.
- Communiquer largement en amont pour associer les habitants à l'élaboration du programme des chantiers (Appel à proposition de chantiers ⇔ participer.strasbourg.eu, courrier de l'élu aux habitants, etc.).
- Nécessité d'un appui plus affirmé de la municipalité aux citoyens porteurs de projet (lettre de mission par exemple) pour leur donner plus de légitimité vis-à-vis des partenaires institutionnels.
- Démarrer la préparation beaucoup plus tôt : première réunion dès le mois de janvier.
- Faciliter l'organisation matérielle en fixant le programme des chantiers suffisamment tôt et en s'y tenant.

- **Les partenaires, les services et les citoyens impliqués dans la première édition ont exprimés leur souhait de se réengager pour l'édition 2023.**
- **Développer de nouveaux partenariats : écoles, associations de quartier (Vosges Neustadt, Envie de quartier), collectifs d'artistes, etc.**
- **Organisation de la première réunion début janvier (date à fixer en assemblée de quartier maintenant).**
- **Réfléchir au format : une seule journée et/ou de petits chantiers en semaine (en fonction du programme des services).**
- **Réfléchir à la journée de l'évènement (le samedi exclut les habitants de confession judaïque).**
- **Proposer des ateliers de formalisation des projets de chantier des habitants avec les agents, notamment pour ceux qui concernent l'amélioration de l'espace public.**
- **Prévoir un moment phare dans la journée (conférence ou partage d'expérience d'autres communes de l'Eurométropole) qui amène une réflexion sur la démarche.**
- **Améliorer la visibilité des partenaires : une tonnelles pour chaque partenaire.**
- **Changer d'emplacement : Place Clément, rue du Faubourg de Pierre, etc.**
- **Prévoir des stands d'information de services de la ville : police municipale, propreté**