

discurv

Concertation citoyenne quartier Baggersee

Discurv x Eurometropole
Strasbourg

21/01/205



Sommaire

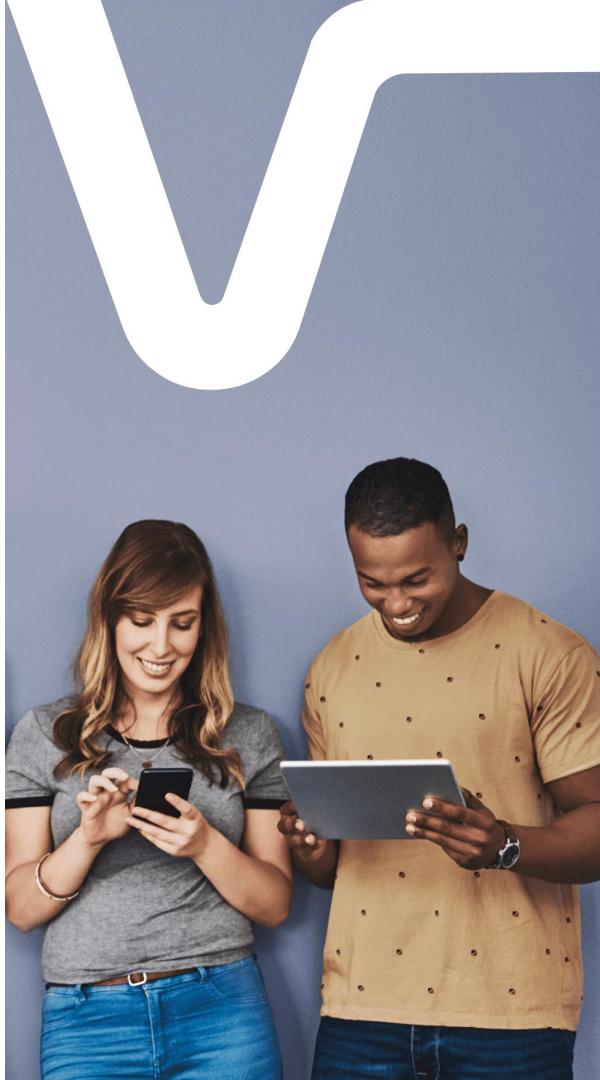
01 Méthodologie

02 Résultats détaillés

- a. Usagers du quartier Baggersee : Quel profil ? Quelles habitudes ?
- b. Mobilité et équipements : quelle satisfaction et perception actuelle ?
- c. Usagers du quartier Baggersee : Quelles attentes et pistes d'améliorations ?

03

Enseignements clés





Méthodologie

01

Méthodologie

Echantillon

500 répondants
recrutés via Meta

Collecte

Du 02 décembre 2024 au 8 janvier 2025

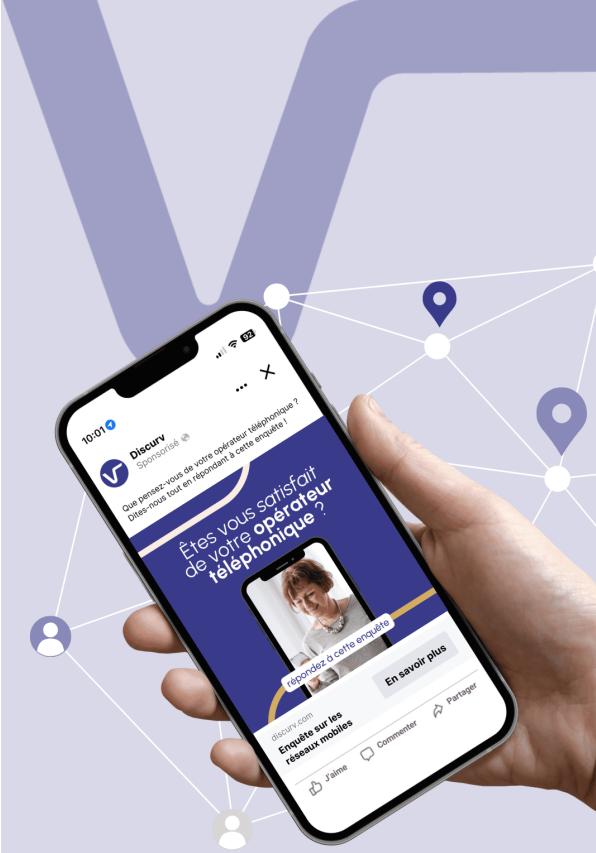
Questionnaire

6 minutes

Pays

France

Sur la base des objectifs de l'étude et de l'expérience de Discurv, un questionnaire sur-mesure a été préparé. Doté d'une interface ergonomique, il a été conçu pour être utilisé sur tous les supports digitaux (ordinateurs, tablettes et smartphones) pour un usage autonome du participant.



[Lien vers
l'enquête](#)

Note méthodologique

Tout au long de ce rapport, nous analyserons les résultats obtenus auprès du total des personnes interrogées



Différences significatives :

Les différences significatives seront indiquées par un code-couleur.

XX% / XX% = significativement supérieur/inferieur au total des répondants à un seuil de confiance de 90%



Sous totaux :

Tout au long du rapport, la mention « **ST** » désigne un « **sous-total** » c'est-à-dire le regroupement de plusieurs modalités de réponse.



Bases de lecture :

Les bases de lecture faibles inférieures à 70 individus ou inférieures à 30 individus seront signalées par un astérisque renvoyant à la mention ***attention base faible** ou ****attention base très faible**. Les résultats sont alors à interpréter avec précaution, à titre indicatif ou seront masqués dans le cas de base trop faible.



Résultats détaillés

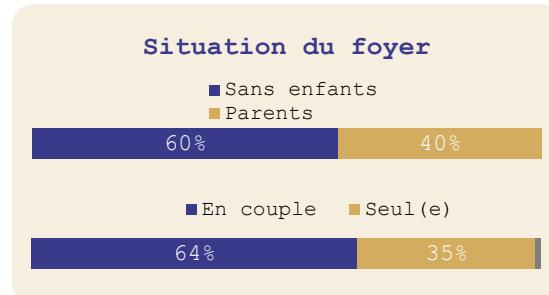
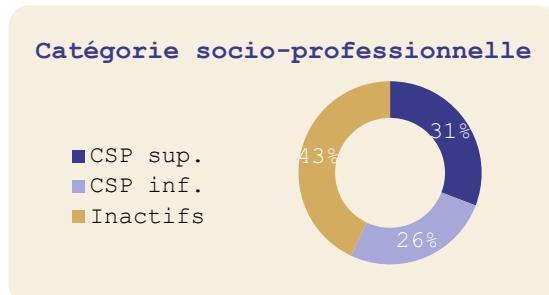
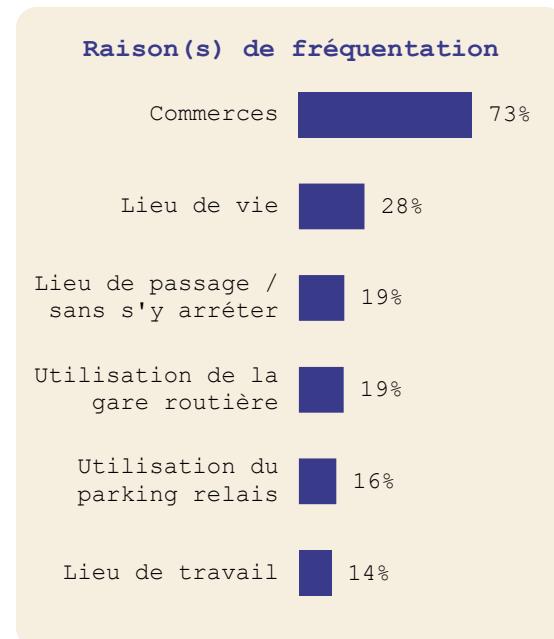
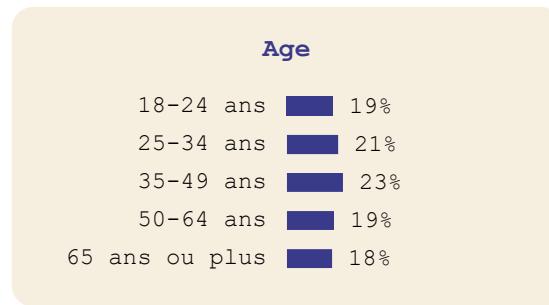
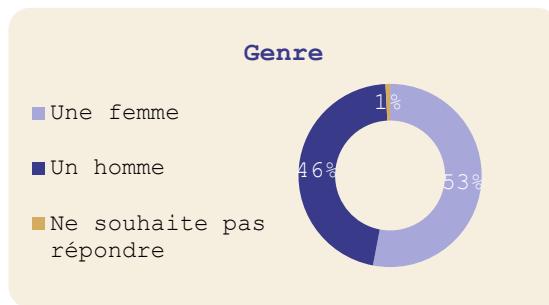
02

Usagers du quartier Baggersee : Quel profil ? Quelles habitudes ?

a.

Le quartier Baggersee est principalement fréquenté pour ses commerces par 7 répondants sur 10. La répartition des fréquentateurs est plutôt homogène en termes d'âge et de genre. A noter qu'un tiers des fréquentateurs sont des CSP+, 4/10 sont des inactifs.

Profil des fréquentateurs du quartier Baggersee



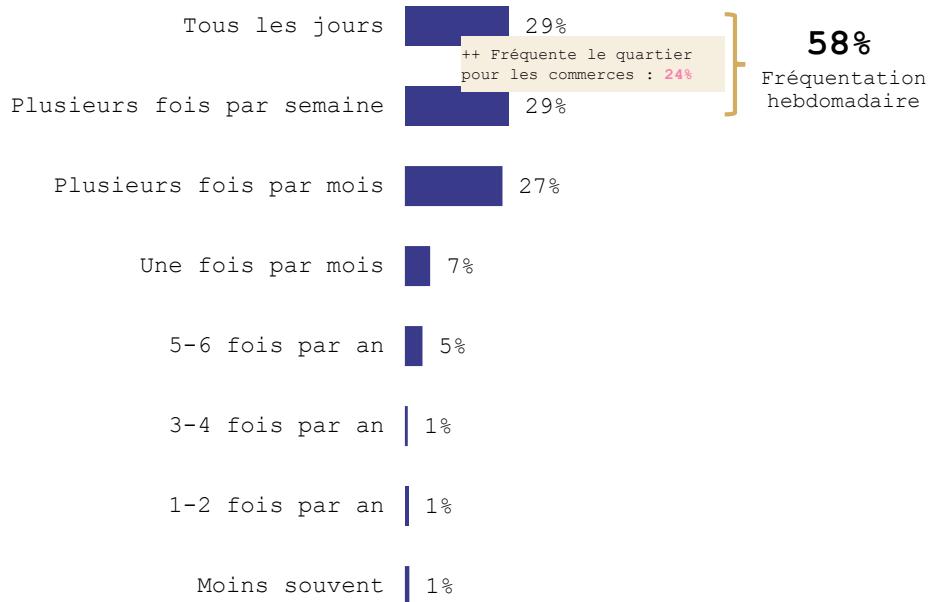
Base (brute) : 502 individus

S1.Vous êtes.../ S2. Vous avez.../ S3.Quelle est votre situation professionnelle? /S4.Quelle est votre situation familiale?

Q1.Quelles situations vous correspondent par rapport au quartier de Baggersee ?

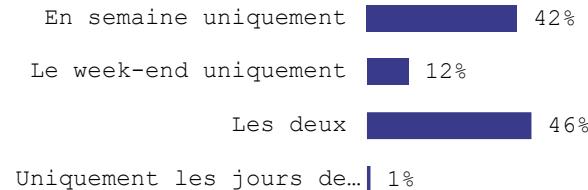
En termes de visites, 6 fréquenteurs sur 10 fréquentent le quartier de manière hebdomadaire, et principalement en semaine (4/10) et le week-end (5/10). Également, leur visite du quartier s'effectue pour 5/10 en journée; à noter que 4/10 fréquentent ce quartier aussi bien en journée qu'en soirée.

Fréquence de visite du quartier



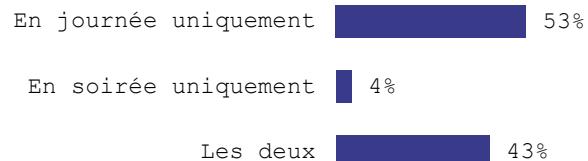
Base (brute) : 502 individus
Q7 - A quelle fréquence vous rendez-vous dans ce quartier ?

Période de fréquentation du quartier



Base (brute) : 502 individus
Q8 - Plus précisément, à quel(s) moment(s) vous rendez-vous dans ce quartier ?

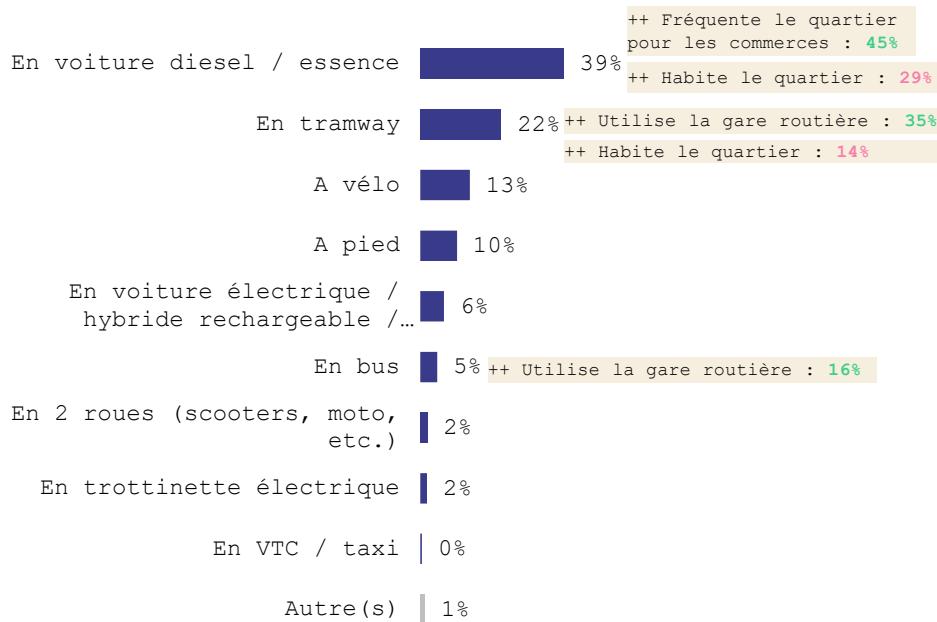
Moment de fréquentation du quartier



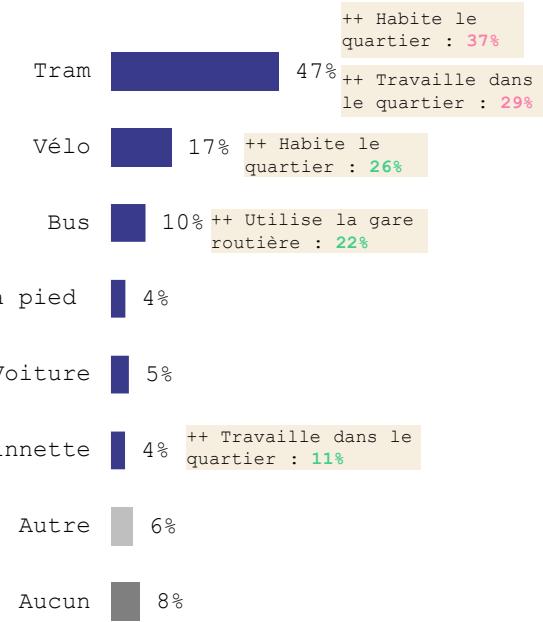
Base (brute) : 502 individus
Q9 - Vous vous y rendez...?

Pour se rendre dans le quartier, 4 répondants sur 10 privilégient avant tout la voiture (diesel/essence). Les mobilités « douces » sont peu utilisées: tramway (2/10), vélo (1/10). A contrario, pour se déplacer au sein du quartier, le tram est plébiscité par 5/10, loin devant le vélo (2/10) et le bus (1/10).

Mode de transport privilégié pour se rendre / se déplacer dans le quartier



Mode de transport utilisé pour se déplacer au sein du quartier



Base (brute) : 502 individus

Q5 - Quel est aujourd’hui votre mode de transport privilégié pour vous rendre et vous déplacer dans ce quartier Baggersee ?

Base (brute) : 502 individus

Q6 - Et prenez-vous un autre mode de transport, après votre arrivée dans le quartier Baggersee ? (pour aller sur votre lieu de travail par exemple)

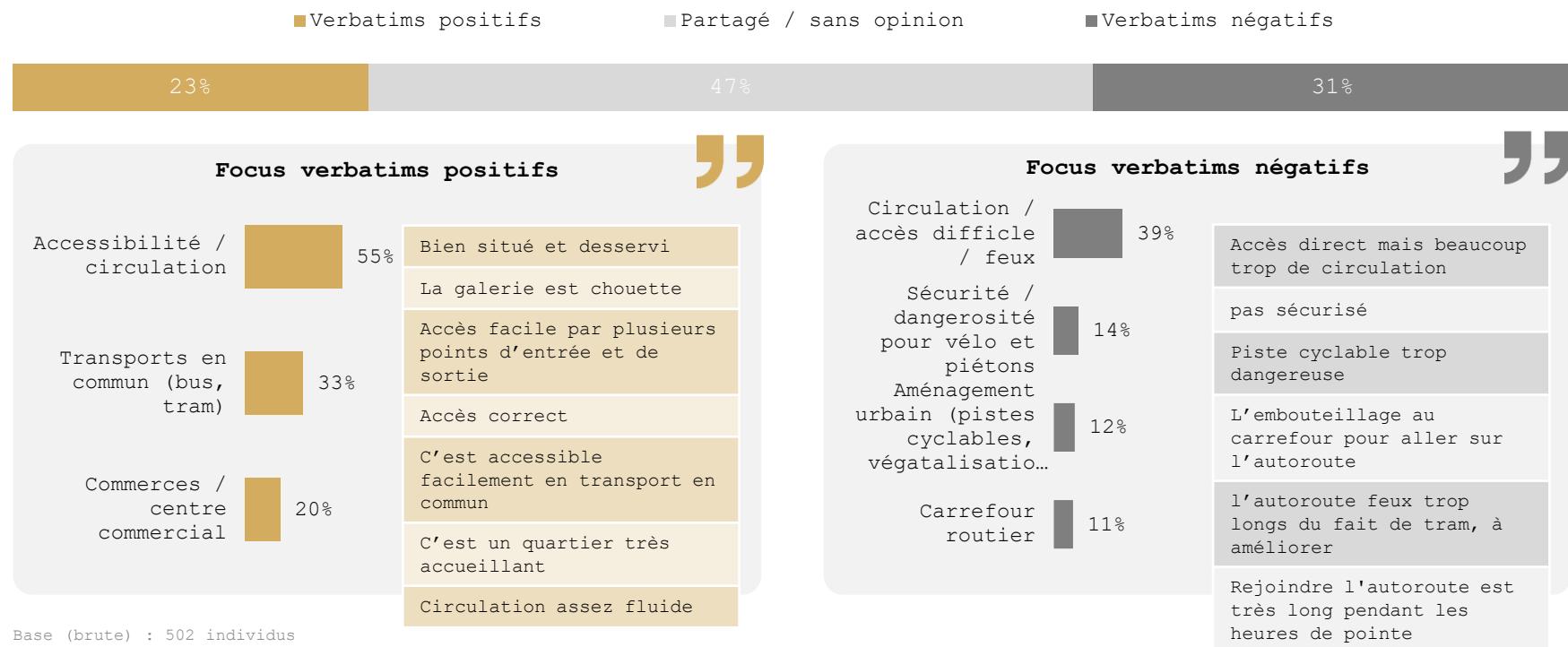
Mobilité et équipements :
quelle satisfaction et perception
actuelle ?

b.

En termes de perception d'accessibilité au quartier, la moitié des répondants est assez partagée ou n'a pas d'opinion.

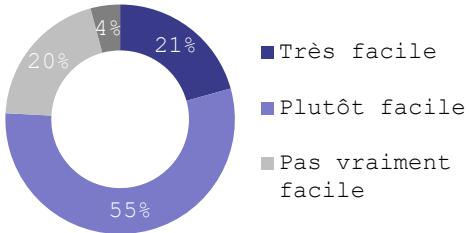
2/10 sont plutôt positifs et mettent en avant l'accessibilité et les transports en commun. A contrario, les insatisfaits mentionnent justement une circulation difficile et une insécurité pour les vélos et piétons.

Perception spontanée vis-à-vis de l'accessibilité du quartier - question ouverte



7 répondants sur 10 trouvent le quartier Baggersee facile d'accès, mais seulement 4/10 estiment que la circulation y est fluide. Les principales attentes en matière de mobilité douce incluent des pistes cyclables (51 %), des trottoirs plus larges (44 %), et des abris vélos sécurisés (32 %). Par ailleurs, 8 automobilistes sur 10 utilisant des véhicules électriques ou hybrides se montrent intéressés par des bornes de recharge, avec une préférence pour les bornes ultra-rapides (55 %).

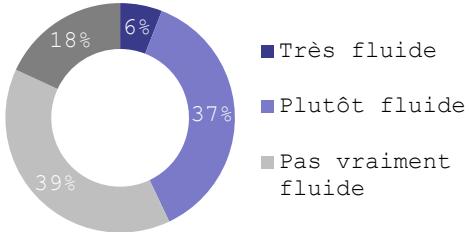
Facilité d'accès au quartier Baggersee



Base (brute) : 502 individus

Q11 - Diriez-vous que l'accès au quartier Baggersee est...

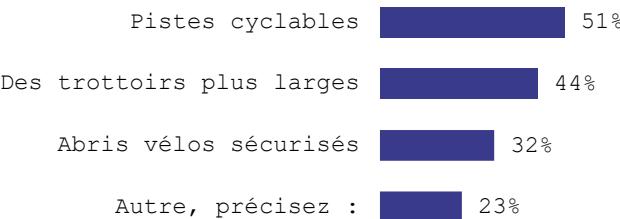
Circulation dans le quartier Baggersee



Base (brute) : 502 individus

Q12 - Quelle est votre perception de la circulation routière pour vous rendre dans ce quartier ?

Améliorations attendues en matière de mobilité douce



Base (brute) : 502 individus

Q13 - Et quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter dans le quartier Baggersee pour favoriser les mobilités douces (piéton - vélo) ?

Intérêt pour des bornes de recharge

voiture électrique

Des automobilistes se rendant dans le quartier **79%** en voiture électrique / hybride stationnent sur le parking du centre commercial

Oui, des bornes ultra... **55%**

Oui, des bornes classiques **22%**

Non, ça ne m'intéresse pas **36%**

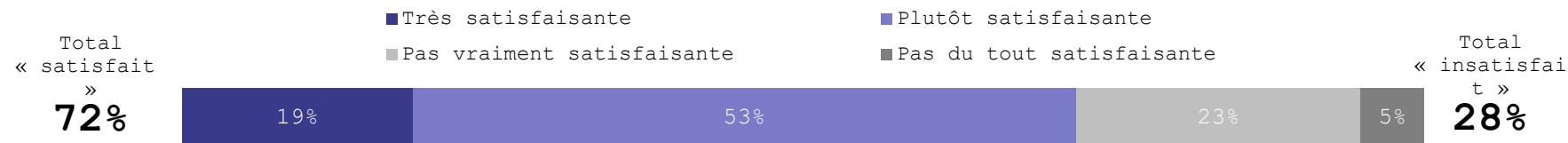
Base très faible : 35 individus, à lire en tendance

Q15 - Et seriez-vous intéressé(e) par une offre de stationnement avec recharges électriques ?

Seulement 11% utilisent le parking relai

L'offre (accessibilité, stationnement, commerces, divertissements, restauration, bar, services) proposée dans le quartier est plutôt satisfaisante pour 5 répondants sur 10. A l'inverse, 3/10 se disent insatisfaits, notamment par l'offre de restauration proposée, mais également du fait d'une accessibilité difficile liée à une circulation dense. Quelques insatisfaits mentionnent aussi un manque de modernité des commerces.

Satisfaction globale vis-à-vis de l'offre proposée dans le quartier Accessibilité, stationnement, commerces, divertissements, restauration, bar, services...



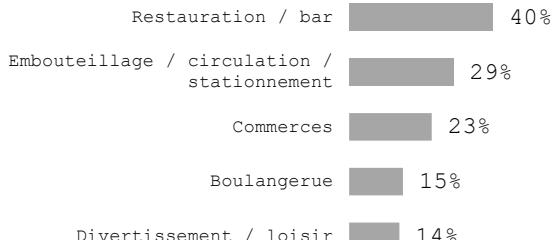
Base (brute) : 502 individus

Q2 - De manière générale, diriez-vous que dans le quartier Baggersee, l'offre proposée (Accessibilité / stationnement / commerces / divertissements / restauration/bar/services...) est :

Raisons spontanées d'insatisfaction - question ouverte

divertissement
commerce
restaurant
boulangerie
bar
restauration
piéton
bouchon
quartier
centre commercial
commerce de proximité
zone accès
rue ... muguet
meilleur enfant
carrefour
qualité
tram
magasin
autoroute
bon galerie à pied

Top 5 des thématiques citées



Focus insatisfaits

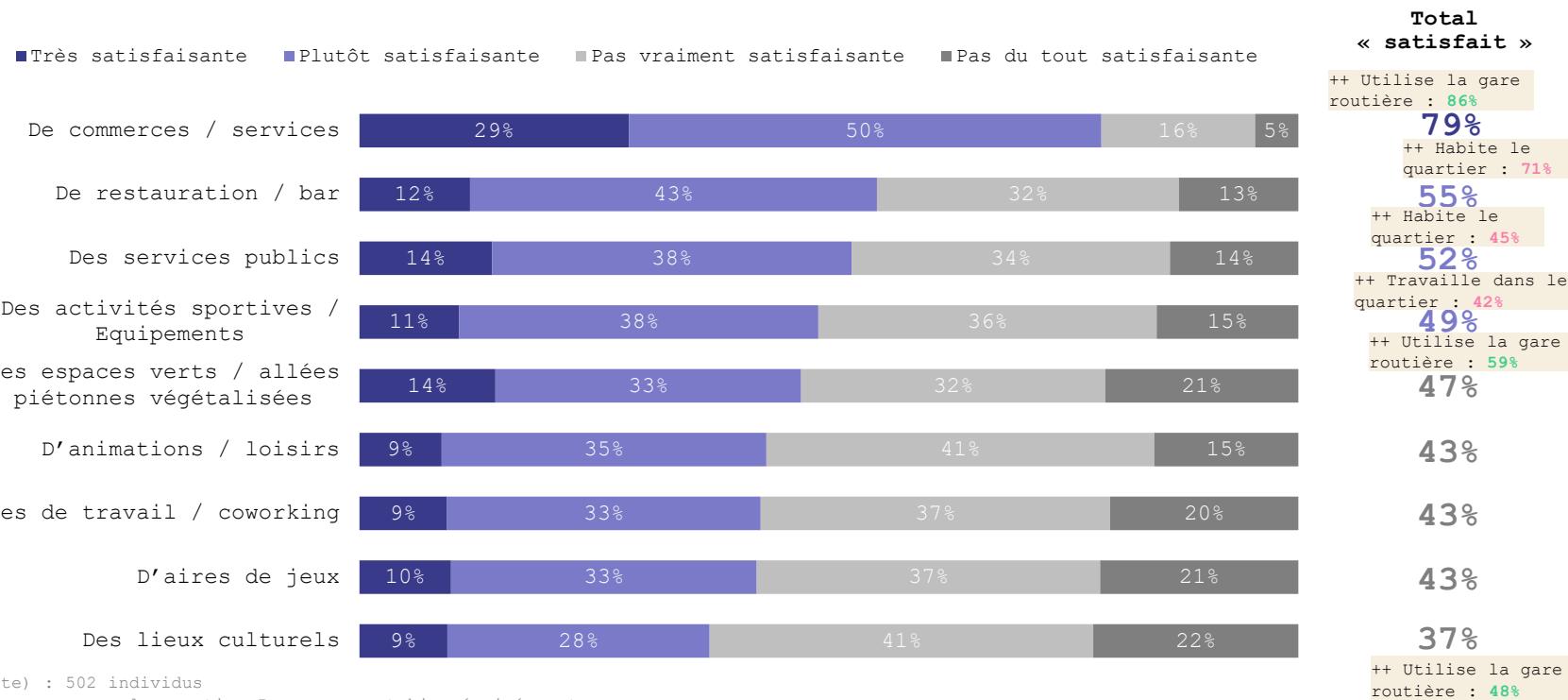
Une meilleure accessibilité en voiture	plus de verdure, des commerces plus modernes
Restaurant Divertissement	Accessibilité
Bornes électriques. Boulangerie	Restaurant , accessibilité
Accessibilité très difficile à cause de la circulation, commerces limités sans trop d'intérêt.	Que ce soit une zone plus agréable, moins industrielle. Avec des chemin de promenade qui ne donnent pas sur la route. Ou le Heho bus passe. Des restaurants....

Base (brute) : 143 individus - Q3 - Concrètement, qu'est-ce qui vous manque dans le quartier Baggersee concernant l'offre proposée (commerces, divertissements / restauration/ bar/ services / accessibilité...) ? Racontez-nous. Question posée à ceux ayant sélectionné les réponses suivantes : (Q2 : "Pas vraiment satisfaisante" est coché) OU (Q2 : "Pas du tout satisfaisante" est coché)

Globalement, les services/commerces semblent être les plus satisfaisants pour 8/10, notamment auprès des utilisateurs de la gare routière. D'autre part, 6 répondants sur 10 semblent également satisfaits par l'offre de restauration proposée, en revanche les habitants eux semblent moins convaincus.

Quant aux animations, loisirs, espaces verts, aires de jeux et lieux culturels, seulement 4/10 estiment que l'offre est satisfaisante.

Satisfaction détaillée vis-à-vis de l'offre proposée dans le quartier

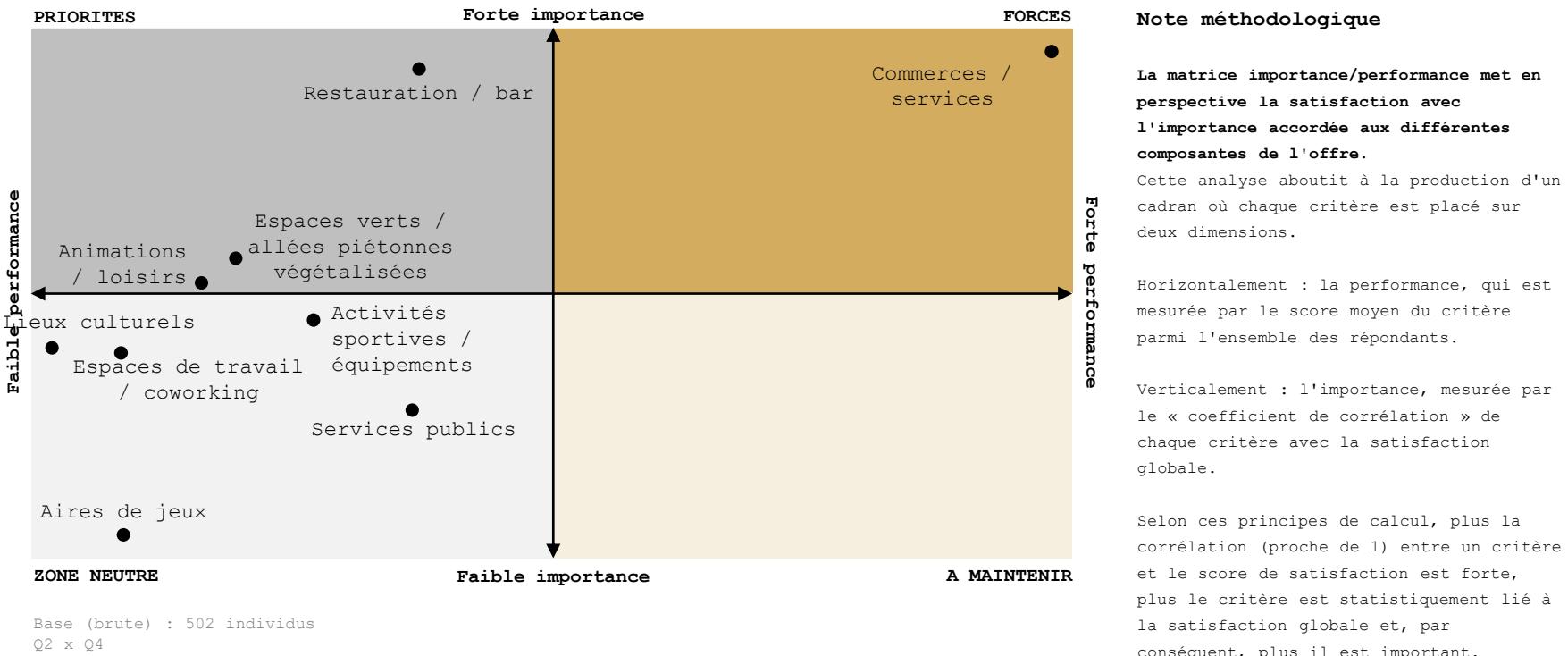


Base (brute) : 502 individus

Q4 - Diriez-vous que le quartier Baggersee est bien équipé en termes ...

In fine, la matrice met en exergue un enseignement que nous avons vu précédemment: les services, commerces du quartier sont une réelle force. Elle nous apporte aussi des informations sur les éléments à privilégier pour renforcer l'image du quartier: l'offre de restaurations/ bar, les espaces verts et les animations loisirs.

Matrice importance / performance dimensions les plus impactantes au regard de la perception globale

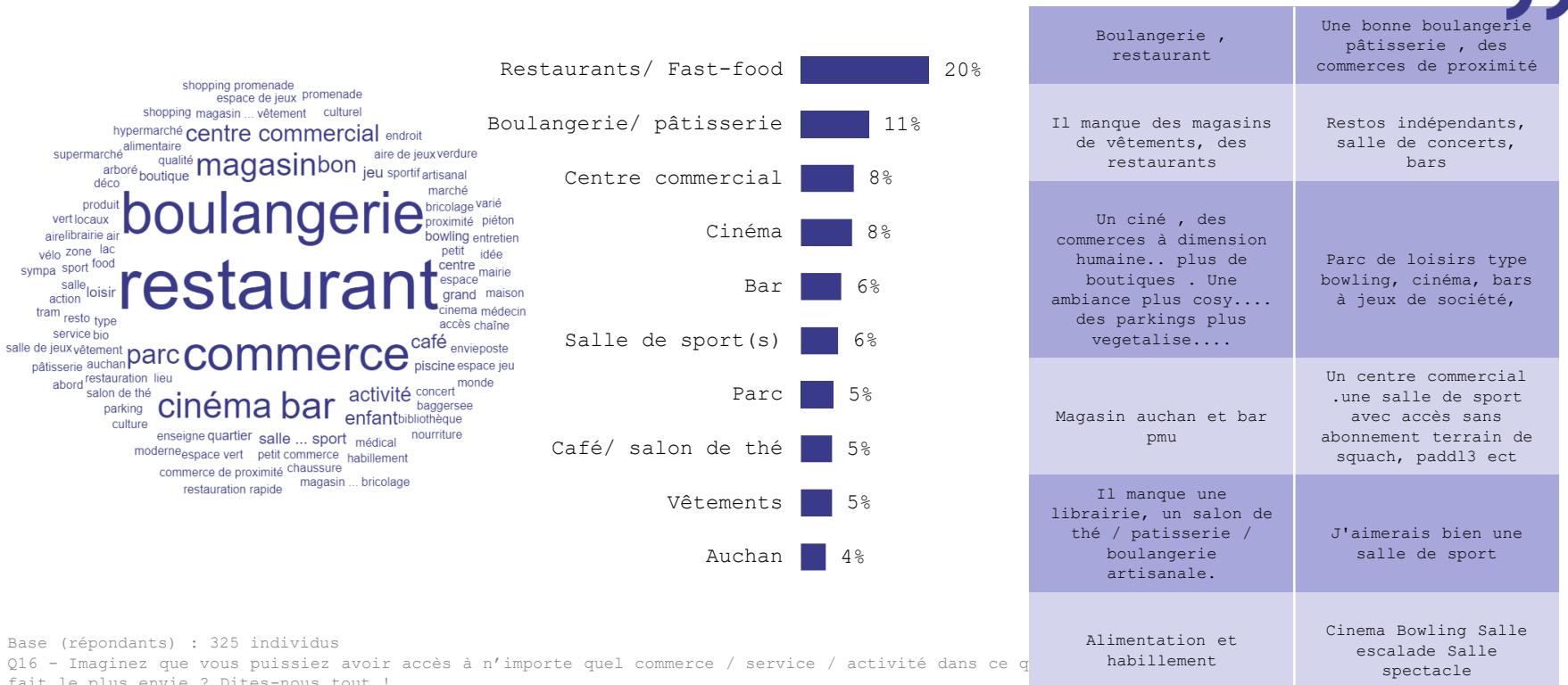


Usagers du quartier Baggersee : Quelles attentes et pistes d'améliorations ?

C.

Spontanément, les répondants auraient envie de nouveaux restaurants, 2/10, (axés autour de la restauration rapide), de boulangeries /pâtisseries et commerces de proximité.

Attente spontanée en matière de commerce / service / activité dans le quartier



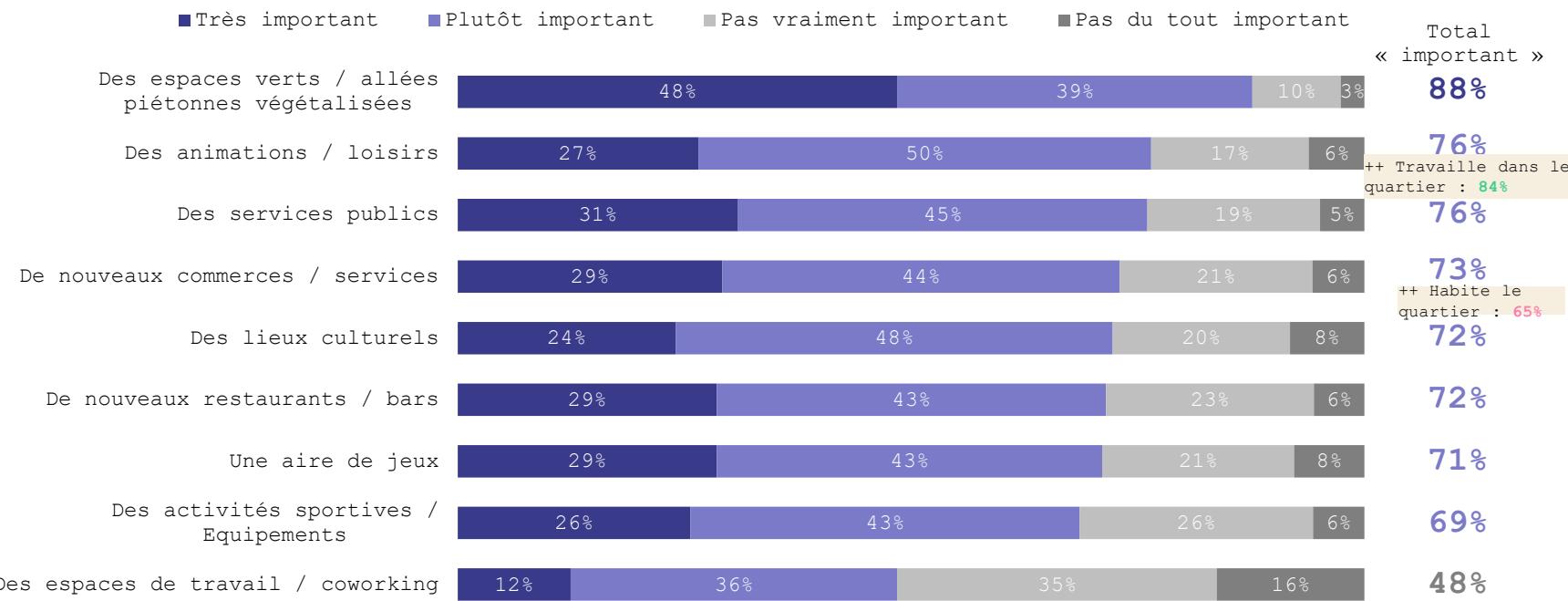
Base (répondants) : 325 individus

Q16 - Imaginez que vous puissiez avoir accès à n'importe quel commerce / service / activité dans ce q fait le plus envie ? Dites-nous tout !

”

De manière assistée, pour 9/10, il serait important de créer des espaces verts; également 8/10 souhaiteraient voir se développer des animations, loisirs et services publics de quartier ainsi que des nouveaux commerces, comme cité précédemment en spontané.
En revanche, les espaces de coworking sont moins attendus.

Commerce / service / lieux / activité attendus par les fréquenteurs du quartier



Base (brute) : 502 individus

Q17 - Selon vous, dans quelle mesure est-il nécessaire de créer dans ce quartier...

Au regard des commerces les plus attendus, ce sont en premier lieu et pour 6/10, des commerces liés à la culture, aux loisirs. D'autre part, pour 5/10, l'arrivée de professionnels de santé serait la bienvenue.

En revanche, seulement un tiers des répondants est demandeur de crèche, de services de réparation de vélos et de services administratifs/ bancaires.

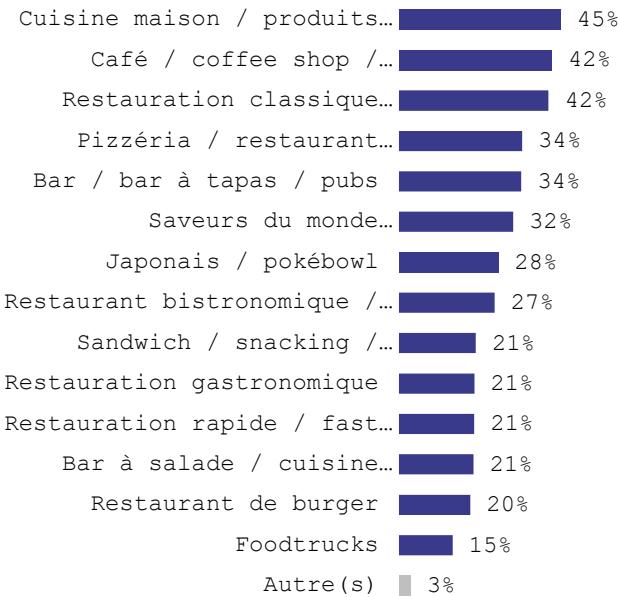
Commerces / services les plus attendus

Focus commerces / services



Offre de restauration attendue

Focus restauration



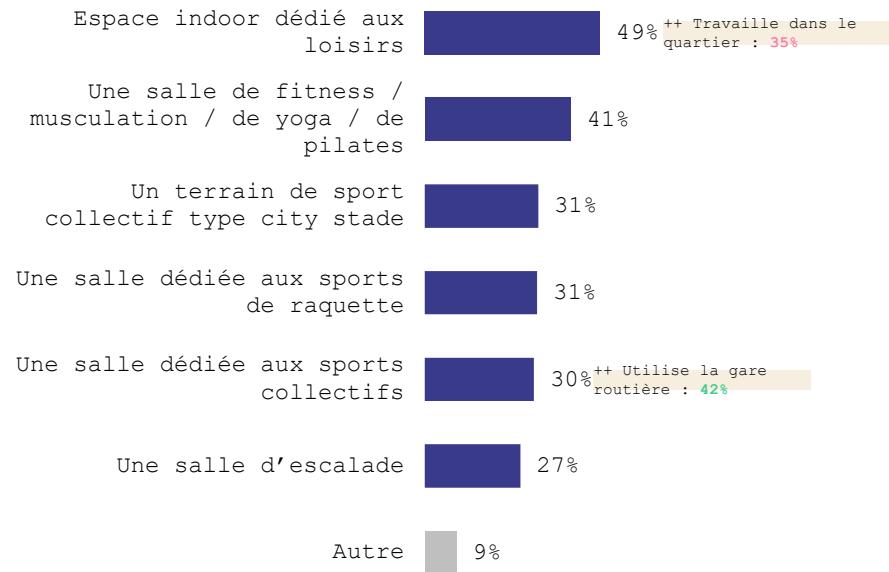
Base (brute) : 371 individus - Q18 - Parmi les commerces / services suivants, quels sont tous ceux que vous aimeriez voir s'installer dans ce quartier ? - Question posée si (Q17-De nouveaux commerces / services : "Très important") OU ("Plutôt important" est coché)

Base (brute) : 365 individus - Q19 - Et quelle(s) offre(s) de restauration vous intéresseraient le plus dans ce quartier ? - Question posée à ceux ayant sélectionné les réponses suivantes : (Q17-De nouveaux restaurants / bars : "Très important" est coché) OU (Q17-De nouveaux restaurants / bars : "Plutôt important" est coché)

Si l'on considère les équipements sportifs, 5/10 favorisent en premier lieu les espaces indoor dédié aux loisirs, et 4/10, une salle de fitness, musculation... Les utilisateurs de la gare routière, eux, se positionnent davantage sur une salle dédiée aux sports collectifs. De manière générale, ces équipements seraient utilisés 1 à plusieurs fois par semaine pour 6 répondants sur 10.

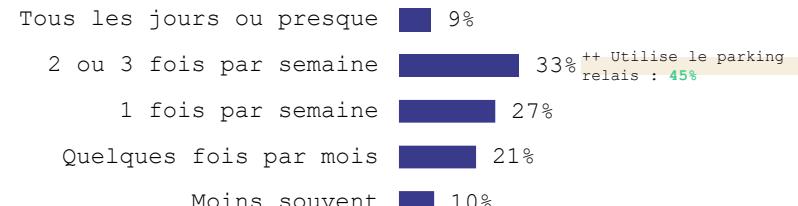
Equipements sportifs attendus

Equipements sportifs



Fréquence d'utilisation envisagée

Equipements sportifs



	Tous les jours ou presque	2 / 3 fois par semaine	1 fois par semaine	Quelques fois par mois	Moins souvent
Base	31*	121	90	77	30*
Espace indoor dédié aux loisirs	32%	52%	48%	54%	40%
Une salle de fitness / musculation / de yoga / de pilates	84%	50%	38%	22%	15%
Un terrain de sport collectif type city stade	42%	33%	30%	32%	21%
Une salle dédiée aux sports de raquette	35%	34%	34%	32%	9%
Une salle dédiée aux sports collectifs	63%	35%	25%	26%	7%

Base (brute) : 349 individus - Q20 - Et quels équipements dédiés à la pratique sportive aimeriez-vous voir s'installer dans ce quartier ?

Base (brute) : 349 individus - Q21 - A quelle fréquence envisageriez-vous d'utiliser ces équipements sportifs ?

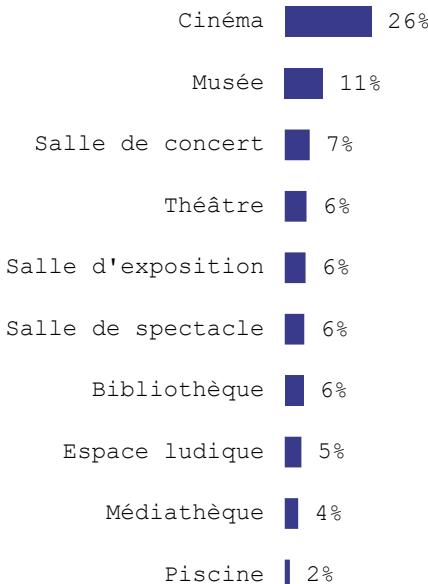
Base (brute) : 349 individus - Q20 - Et quels équipements dédiés à la pratique sportive aimeriez-vous voir s'installer dans ce quartier ?

Base (brute) : 349 individus - Q21 - A quelle fréquence envisageriez-vous d'utiliser ces équipements sportifs ?

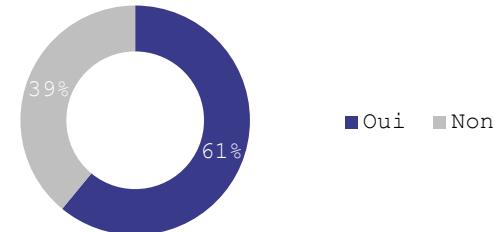
Et concernant les lieux culturels souhaités, les cinémas sont cités en premier par un tiers, suivi par les musées.

D'autre part, 6 répondants sur 10 ont déjà profité du plan d'eau, cependant quand à son utilisation ou non, les répondants sont plus mitigés.

Lieux culturels attendus question ou Equipements sportifs



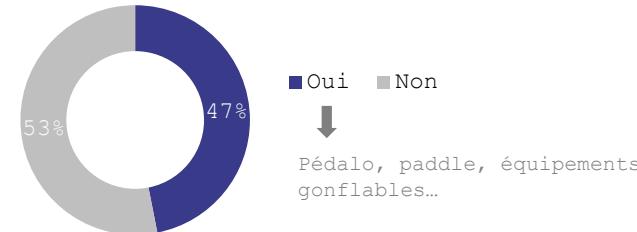
Fréquentation actuelle du plan d'eau



Base (brute) : 502 individus

"SOA - Avez-vous déjà profité du plan d'eau pour vous y baigner ?

Attentes vis-à-vis d'activités proposées sur le plan d'eau



Base (répondants) : 325 individus

Q22 - Et pour finir, quels types de lieux culturels ou autres lieux aimeriez-vous voir s'installer dans ce quartier ?



Enseignements-clés & Recommandations

03

Enseignements clés

Usagers du quartier

Le quartier Baggersee est principalement fréquenté pour ses commerces, avec une répartition homogène des visiteurs en termes d'âge et de genre.

6 personnes sur 10 fréquentent le quartier chaque semaine, avec une préférence pour la journée, mais 4 sur 10 y viennent aussi bien en journée qu'en soirée.

La voiture reste le moyen de transport principal pour s'y rendre (4/ 10), tandis que le tramway est le plus utilisé pour les déplacements au sein du quartier (5/10).

Les mobilités douces, comme le vélo ou le bus, sont peu adoptées.

Mobilité et équipements

Le quartier Baggersee est jugé facile d'accès par 7 répondants sur 10, bien que seulement 4 sur 10 trouvent la circulation fluide.

Les attentes en matière de mobilité douce incluent des pistes cyclables, des trottoirs plus larges, et des abris vélos sécurisés.

Les automobilistes utilisant des véhicules électriques ou hybrides plébiscitent les bornes de recharge ultra-rapides.

L'offre globale du quartier est jugée plutôt satisfaisante par 5 répondants sur 10, mais un tiers exprime des insatisfactions, notamment sur la restauration, la modernité des commerces et la circulation dense.

Les commerces et services sont les plus appréciés (8 sur 10), particulièrement par les utilisateurs de la gare routière.

En revanche, l'offre de loisirs, d'espaces verts et de lieux culturels satisfait seulement 4 répondants sur 10.

Pour renforcer l'attractivité du quartier, les priorités identifiées sont l'amélioration/ renforcement des espaces verts, des animations/loisirs, et de l'offre en restauration et bars.

Attentes et pistes d'améliorations

Les répondants expriment un fort intérêt pour la création d'espaces verts (9/10) et le développement d'animations, loisirs, et services publics (8/10), ainsi que de nouveaux commerces, notamment liés à la culture et aux loisirs (6/10).

Les restaurants, en particulier ceux axés sur la restauration rapide, ainsi que les boulangeries/pâtisseries, sont spontanément demandés.

Les équipements sportifs, comme les espaces indoor dédiés aux loisirs (5/10) et les salles de fitness/musculation (4/10), suscitent également un intérêt marqué.

Côté culture, les cinémas sont les lieux les plus attendus (1/3), suivis par les musées.

Enfin, bien que 6/10 aient déjà profité du plan d'eau, son usage reste mitigé.

En priorité, les répondants souhaitent des améliorations autour des espaces verts, des loisirs, et des commerces attractifs.