

EVALUATION DU PROJET OASIS ET DE LA TRANSFORMATION DE LA PLACE DU TEMPLE NEUF

L'été 2022, la place du Temple neuf a été libérée des voitures, l'occasion de penser le devenir des espaces publics partagés.

Durant la période du 22 juin au 31 août, la parole des usagères et usagers de la ville de Strasbourg (et de ses alentours) a été recueillie pour mesurer leur usage et leurs souhaits pour cette place via un formulaire d'une dizaine de questions, qui ont amenées au total, 430 réponses.

Les réponses au formulaire ont été recueillies sur place, en ligne sur le site de la ville de Strasbourg, et d'autres ont été distribués individuellement à 84 commerçant·es environnants.

1. Vous êtes ? (429 réponses)

Les habitant·es de la zone concernée : **9%** (40 individus)

Les habitant·es de Strasbourg : **51%** (218 individus)

Les habitant·es de l'Eurométropole de Strasbourg (EMS) : **27 %** (116 individus)

Les autres individus hors EMS : **13%** (55 individus)

*Nous pouvons constater que **la majorité des individus** ayant répondu au questionnaire sont des habitants de **la ville de Strasbourg** (60%) et de **l'Eurométropole** (27%). Les individus hors EMS **sont en minorité** avec 13% des réponses. Il faut également noter que **29 commerçant·es des alentours** ont répondu au questionnaire.*

D'où venez-vous ?



■ Habitant.es de la zone concernée ■ Habitant.es de Strasbourg
■ Habitant.es de l'EMS ■ Hors EMS

2. Vous avez ? (430 réponses)

Ci-dessous, un graphique circulaire dans lequel l'âge des individus interrogés est réparti.

Moins de 18 ans : **9%**

Entre 18 et 25 ans : **17%**

Entre 26 et 35 ans : **17%**

Entre 36 et 45 ans : **16%**

45 ans et plus : **41%**

*Nous observons que les personnes âgées de **45 ans et plus sont majoritaires**, comparées aux plus jeunes, comme **les moins de 18 ans**, qui ne représentent **seulement que 9%** des personnes interrogées.*

Quel âge avez-vous ?



■ Moins de 18 ans ■ Entre 18 et 25 ans ■ Entre 26 et 35 ans
■ Entre 36 et 45 ans ■ 45 ans et plus

3. Vous êtes ici aujourd'hui car... (429 réponses) -> RÉPONSE À CHOIX MULTIPLES

- 286 personnes sont **juste de passage** sur la place au moment du questionnaire
- 139 personnes sont sur la place pour **consommer**
- 61 personnes **travaillent** dans la zone
- 23 personnes **étudient** dans la zone

*La différence de mobile ici est flagrante, car **la grande majorité des individus**, au moment du questionnaire, sont juste « **de passage** » sur la place ou viennent consommer.*

4. Habituellement, vous effectuez vos déplacements... (430 réponses) → REPONSE A CHOIX MULTIPLES

- 236 personnes effectuent leurs déplacements **à pied**
- 152 personnes effectuent leurs déplacements **en transports en commun**
- 122 personnes effectuent leurs déplacements **en vélo/trottinette/skate/roller**
- 81 personnes effectuent leurs déplacements **en voiture**

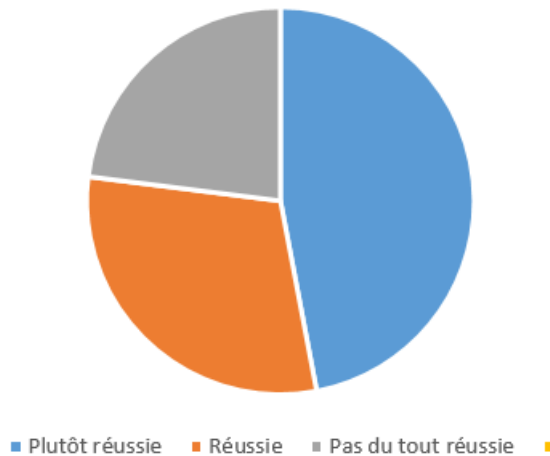
À travers ces données, nous constatons **que la majorité n'utilise pas la voiture pour se déplacer au centre-ville**

5. Trouvez-vous cette expérimentation éphémère... (430 réponses)

- 202 personnes (**47%**) trouvent le projet « **plutôt réussie** ».
- 129 personnes (**30%**) trouvent le projet « **réussie** ».
- 99 personnes (**23%**) trouvent le projet « **pas du tout réussie** ».

Par rapport aux sentiments des personnes sur le projet, il faut noter que **77%** des gens, soit **336 sur 430 personnes** trouvent que le projet est plus ou moins **une réussite** dans l'ensemble. De plus, certaines personnes qui ont répondu au questionnaire ont montré **une certaine incompréhension** du projet dit « éphémère ».

Trouvez-vous l'expérimentation...

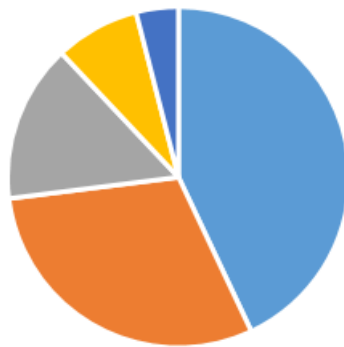


6. Avant ce projet éphémère, quel usage faisiez-vous de la Place du Temple Neuf ? (428 réponses)

- 181 (42%) personnes utilisaient la place comme **un lieu de passage**
- 130 (30%) personnes n'utilisaient **pas ou très peu** la place avant le projet
- 65 personnes (15%) avaient comme usage de la place **le parking**
- 35 personnes (8%) utilisaient la place en guise de **lieu de pause**
- 17 personnes (5%) utilisaient la place **dans d'autres situations** (marché de Noël, études, église...)

Les chiffres concernant l'utilisation de la place avant le projet Oasis, reflètent la **non-attractivité** de celle-ci **avant le déploiement de l'usage éphémère...**

Quelle usage faisiez-vous de la place avant le projet ?

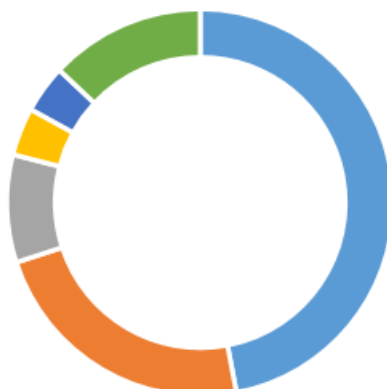


■ Lieu de passage ■ Aucun ■ Parking ■ Lieu de pause ■ Autres

7. Si vous utilisiez cette place comme parking, quelle alternative avez-vous choisi pour le stationnement ? (65 réponses)

- 30 personnes (47%) pratiquent le **dézonage**, se garent ailleurs
- 15 personnes (23%) se garent dans **d'autres parkings du centre-ville**
- 6 personnes (9%) utilisent ce que l'on appelle des « **zones bleue** »
- 2 personnes (4%) utilisent un **parking privé**
- 2 personnes (4%) stationnent sur un **parking relai**
- 10 personnes (13%) choisissent **d'autres alternatives** (ne plus prendre la voiture, faire ses courses ailleurs, « déménager » ...)

Alternatives de stationnement



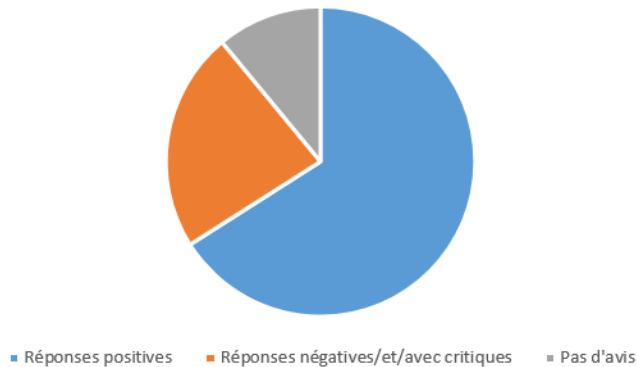
■ Dézonage ■ Parkings centre-ville ■ Zones Bleues ■ Privé ■ Relai ■ Autres

8. Depuis le déploiement du projet Oasis, l'ambiance a-t-elle changé, et si oui, en quoi ?

- 285 (66%) personnes ont donné une **réponses positive**
- 98 (23%) personnes ont donné une **réponse négative/et/avec critiques**
- 47 (11%) personnes n'ont **pas d'avis** ou n'ont pas répondu

Majoritairement, les usager-es de la place ont confirmé que **l'ambiance avait changé, en positif**. Ces critiques positives représentent 66% des réponses, contre 23% de réponses négatives et 11% de non-expression sur la question.

L'ambiance a-t-elle changée ?



9. La Place du Temple Neuf fait partie d'un projet de transformation. Que souhaiteriez-vous voir dans le cadre de cette transformation ? (423 réponses) -> QUESTION À CHOIX MULTIPLES

- Plus de végétalisations : 276 votes (65%)
- Plus d'endroits de repos/d'assises : 195 votes (46%)
- Plus d'animations : 85 votes (20%)
- Plus de projets citoyens : 58 votes (13%)
- Plus d'endroits de jeux : 44 votes (10%)
- Je ne la transformerais pas : 31 votes (7%)
- C'est très bien ainsi : 22 votes (5%)

(Autres propositions (fontaine d'eau, arceaux pour vélo etc.) : 44)

Nous observons à partir de ces données que, selon les usager-es, il **faudrait rajouter des éléments** au projet pour qu'il soit réellement **abouti**.

Que faudrait-il rajouter ?

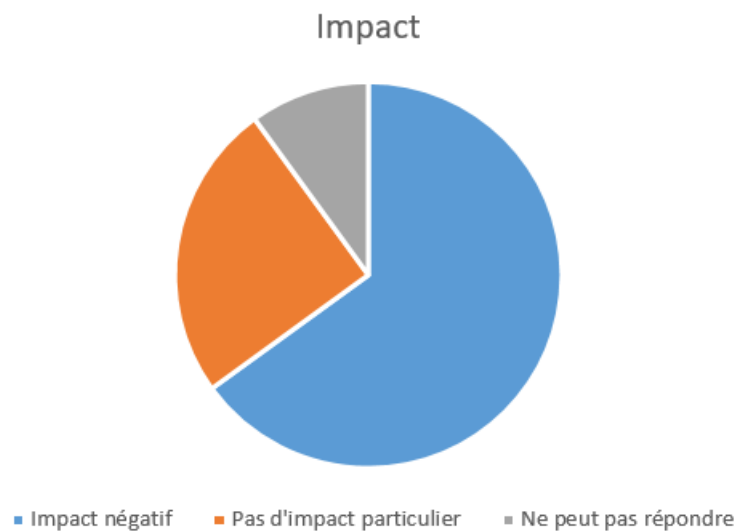


10. Si vous êtes commerçant-es : avez-vous constaté des changements significatifs dans votre activité ? Si oui, lesquels ? (Exemples : Baisse ou augmentation du flux clients, perte de clients fidèles, conquête de nouveaux clients, impact sur le chiffre d'affaire en + ou -, au niveau du panier moyen ou du taux de transformation...) (21 réponses)

Sur 21 réponses, 14 commerçant-es qualifient l'impact de « **négatif** », que cela soit sur leur chiffre d'affaire ou sur leurs principaux client-es qui ne viennent plus.

5 commerçant-es ne remarquent **pas d'impact particulier**.

2 commerçant-es viennent d'ouvrir et ne peuvent **pas encore tirer de bilan**.



11. Sur quels autres lieux serait-il intéressant de voir d'autres expérimentations, changements ?

Le lieu qui est revenu le plus dans les formulaires, est la place Kléber, qui est selon eux trop minérale et pas assez « fournie ».

Les autres lieux qui sont le plus revenus sont : les places Broglie, Gutenberg, du Château.

12. Que pouvons-nous en conclure ?

Les points forts :

- Endroit ombragé et paisible, déconnecté du centre-ville
- Beaucoup de personnes viennent se balader, s'asseoir sur les bancs, discuter, tout en profitant de l'architecture et de la verdure
- Les stands et les activités sont un bonheur pour les familles
- Il y a un potentiel énorme à exploiter dû à la taille de la place
- Depuis que le projet est lancé, mis à part quelques jours dans la semaine, la place n'est jamais vide
- Il y a des individus qui aiment revenir se balader au centre-ville, et passer par la nouvelle place du Temple neuf

Les points d'alertes :

- La qualité du banc et de l'herbe laisse à désirer
- Le banc n'est pas pensé pour les personnes âgées ou avec des maux de dos
- Les personnes qui avaient pour habitude de se garer sur le parking ne peuvent plus stationner et sont obligées de trouver des alternatives
- Certains commerçants identifient une perte de clientèle