

« **L'atelier** « Maison des citoyen.nes » s'inscrit dans la perspective des « Tiers lieu », avec une ambition transversale à l'usage de tous les résident.e.s de la cité. C'est un projet d'espace physique, un lieu qui contribue à valoriser la place de l'étranger.e dans la cité, dans la perspective de fabriquer des pratiques sociales partagées et d'avenir. L'atelier initié par des membres du C.R.E., est désormais ouvert à toutes et tous. Il ambitionne de co-construire un projet de lieu physique, visible et autonome, pour **promouvoir et valoriser la participation citoyenne de tous les résident.es à Strasbourg, qu'ils soient arrivés aujourd'hui, hier ou qu'ils viennent demain.** »

site : <https://participer.strasbourg.eu/le-conseil-des-residents-es-etrange-res>

**Atelier 3 « Maison citoyenneté-Interculturalité »**  
**Compte rendu de la session 2 du 2 mai 2019 18h-21h s.1122 Centre Administratif**  
*Document de travail*

**présent.es**

David Haguenauer, facilitateur  
Josette Luck, Conseil de Quartier et du Conseil Citoyen de Cronembourg  
Claire Bernhard, professeur HG et responsable du Pole Civique du rectorat de Strasbourg,  
Aziz Manaar, membre du C.R.E.  
Ayse Yuksel, étudiante MIGREVAL,  
Abdallah OUIChouiani, Marianne Vollet Gless, référents  
excusés : David Cupina, Abdallah Laamri, Angelita Martins, Deng Jié,

**1. Rappel des travaux précédents de l'Atelier**

– *Historique :*

L'atelier est issu d'un groupe de réflexion « brain storming » d'où a émergé l'idée et le besoin d'un site physique, qui soit à la fois visible, autonome et réponde à des besoins de promotion des activités en faveur de l'intégration des étranger.es, des parcours interculturels de beaucoup de strasbourgeois, résidents ou arrivants récents ou de passage en ville, et de l'actuelle démarche de citoyenneté participative à Strasbourg, dans un contexte où « les étrangers » sont trop perçus comme un problème. Il fait partie d'un ensemble de 4 ateliers, adoptés en plénière du CRE le 19 mars dernier. Les préconisations seront proposées lors de la Semaine de la Démocratie Locale à Strasbourg, lors de la session finale des Assises en octobre prochain. L'atelier « pour une maison citoyenne » vise l'émergence d'un lieu innovant d'expérience citoyenne participative et interculturelle au coeur de Strasbourg.

**- Rappel des premières propositions issues de la session d'avril**

**Les questions traitées**

- un lieu pour quels publics : tous dans la diversité et l'interculture
- un lieu qui promeut la citoyenneté , tous aspects, droits et devoirs et participation active
- un lieu à triple fonction, accueil infor-orientation services 1er niveau, espace expérimental de citoyenneté et démocratie participative : esprit guichet unique + lieu sympa + espace débat-expos des valeurs citoyennes

A partir du recueil des représentations et de leur discussion en groupe,

- La maison doit être accessible au plus grand nombre, donc situé de façon accessible
- Elle doit bien être transversale, çàd pouvoir accueillir tous les publics intéressés, quel que soit leur niveau de culture citoyenne ou d'origine culturelle»En clair, pas seulement les étrangers de nationalité hors UE, où les réfugiés, etc.. Sortir des catégories à priori pour un 1er accueil guichet unique de tout arrivant. Pour
- Elle doit pouvoir communiquer en interculturel, çàd en plusieurs langues, et aussi en compétences et connaissances pluriculturelles
- Elle doit proposer des services qui n'existent pas ailleurs : le 1er service est celui de la visibilité, être un lieu phare, un lieu repère , de 1ere information générale
- un lieu d'écoute, d'orientation, un lieu « sas » pour se détresser, s'adapter à la nouveauté
- un lieu de convivialité de rencontre et d'échanges entre strasbourgeois, anciens et nouveaux

- un lieu où l'arrivant identifie bien les droits et devoirs de citoyenneté en France, en Europe, à Strasbourg.
- Un lieu ou personnels d'administration, civil, civique, citoyens, néo-arrivants, puissent se rencontrer en bienveillance, et se concerter, et co-participer
- un lieu et une plateforme de coordination entre individu.e.s, associations, structures

**Les publics envisagés** : lieu public, ouvert à tous, avec des services 1er niveau plus développés pour

- les néo arrivants, re-migrants, (partis de strasbourg, de France, et y revenant)
- les résidents temporaires, travailleurs, étudiant.es, migrants
- les résidents qui souhaitent mieux accéder à leurs droits citoyens, se rendre utiles à la cause commune (ex. seniors, chibanis, échanges mémoriels..)

**La promotion de la citoyenneté** : pas seulement des cultures (il ya déjà la boutique culture)

- une fonction originale qui lie l'information classique sur les droits et devoirs à l'accompagnement vers les différentes possibilités de développer ses envies et compétences en activités citoyennes, depuis les plus structurées, comme pompiers bénévoles, réserviste citoyen, au bénévolat associatif, étudiant etc...
- du passeport citoyen, et européen

**Un lieu conçu dans un esprit interculturel : penser le design du lieu en amont**

- accueil-bienvenue par un personnel multilingue
- plateforme d'information plurilingue
- architecture ouverte en lien avec la population strasbourgeoise réelle aujourd'hui
- espace de réflexions, débats, expositions sur « cultures et citoyennetés aujourd'hui et demain à Strasbourg »

## 2. Compte rendu de la visite du Welcome Center de Stuttgart, faite avec l'équipe de recherche de MIGREVAL, le 29 avril, dans le cadre d'un workshop proposé par le centre allemand.

Cf la note en annexe envoyée aux membres de l'atelier, présents ou absents.

Les réactions sont positives quant à l'idée. Tout le monde en souhaite la préconisation, et bien sur, la réalisation

... Mais les questions discutées demeurent sur les publics

- les personnes qui logent sous tente près du tram à Hautepierre pourront venir aussi ?
- Les étudiant.es ont déjà un système d'accueil (à améliorer selon Ayse)
- qui va accueillir, il faut être calé, en langues, en professionnalisme, en accès aux données : est ce que Strasbourg pourra réussir comme Stuttgart ?
- C'est quoi les migrants, pas pareil en France qu'en Allemagne
- la mixité de l'accueil, mission impossible, mélanger le public de l'AVF avec des réfugiés, des SDF ?

*Sur la notion de citoyenneté, l'éducation* : avec quels moyens ? L'éducation nationale en a peu,

*Sur l'objectif du lieu* : guichet accueil-information-orientation + visibilité physique+ espace de rencontres débats, un tryptique tenable ? C'est là **l'aspect expérimental**, car renouvelle la notion de guichet unique dans un esprit interculturel et participatif, avec mix de citoyens bénévoles, de professionnels d'administrations, et spécialistes de coordination des infos en ligne, avec garantie de service public.

Les groupes tripartites de travail de la DP sont une pratique en cours à Strasbourg, à étendre.

A Stuttgart, les professionnels sont issus de plusieurs administrations ou associations et travaillent ensemble, volontairement à mi temps, afin de garder un pied dans le Welcome Center et un autre dans leur service, commune ou région ou Land... A Stuttgart a été distingué le temps de la co-construction et de l'investissement dans l'ensemble d'un lieu d'accueil et d'intégration, qui comprend 3 entités juridiquement et fonctionnellement distinctes, le Welcome Center, à vocation Services 1er accueil etc...,

le Welthaus, au 1er étage, qui loge l'union des associations oeuvrant pour le politique d'intégration, à coté et en continuité au rez de cahissée, le Weltcafé, lieu convivial généré par une association, avec aussi une boutique éthique,

*en conclusion provisoire :*

- Les préconisations détaillées nécessitent encore de la collecte de données. Notamment sur l'attractivité pour les publics attendus. A Stuttgart, il y a adhésion de plein de Stuttgartois ( 3000 bénévoles accompagnants) . Et à Strasbourg ? Si on comptait ?
- Sur les autres moyens, financiers, si la ville adhère au projet, des possibilités de l'inscrire dans des politiques publiques avec des financements ( Stuttgart a eu des fonds de CT, de privé, du FSE..).  
Au départ, l'investissement dans les locaux communs a été conçu de façon globale, puis le fonctionnement a été réparti : gestion associative du Welthaus, exploitation privée du Weltcafé, avec des conventions de mise à disposition pour des activités publiques, le Welcome Center et l'accueil reste service public, en interterritorial,
- sur le personnel professionnel, il fait vraiment réfléchir. Pour info, à l'époque de la création des missions locales en France, le guichet unique était le 1er objectif, sous l'égide des communes, avec des temps de permanence assurés par les Chambres consulaires, l'EN, les administrations locales et d'Etat. Aujourd'hui avec l'idée de « maison des services publics » une ouverture est possible à nouveau. Mais avec la liaison numérique

Il nous faut du soutien , beaucoup de soutien, pour mobiliser autour du projet.

Nous cherchons des citoyen.nes, structures, intéressées pour coopérer ,

- architectes, urbanistes
- spécialistes du numérique citoyen, et de l'accueil plurilingue
- des chercheurs en questions d'interculturalité, de migrations, de droits, science politiques , éducation à la citoyenneté,
- ....

Marianne Vollet - Gless fait le 6 mai 2019

Annexe pratique :

*A contacter :*

- *association culturelle Caffè Italia OFF (en cours)*
- *la Maison des associations, pour connaître les associations citoyennes et intéressées*
- *les associations membres du CRE ( en cours)*
- *la maison des citoyens de Neudorf ( en cours)*
- *le Demokratie Zenter à Stuttgart-Karlsruhe ( en cours)*
- *la directrice de MIGREVAL, Catherine Delcroix ( en cours)*
- *des élus autres que Chantal Cutajar (Marie Dominique Dreyssé, Philippe Bies, Françoise Bey ...)*
- *la LICRA*
- *la maison de l'emploi ( en cours)*
- *France bénévolat*
- *Secours Populaire*
- *THEMIS*
- *JRS France*
- *autres, vos idées ?.....*

