

Atelier 3 « Maison citoyenneté-Interculturalité »
Compte rendu de la session 3 du 6 juin 2019 18h-21h s.C Maison des Syndicats
Administratif Document de travail

présent.es 12 personnes

David Haguenaer, facilitateur , Marianne Vollet Gless, animatrice
Denyse Chauvel et Françoise Steudler, association AVF, Accueil Villes Françaises de Strasbourg, Emilienne Razafindrasoa, association TAM, Elise PAPE, chercheuse en sociologie, Antje Bartel, doctorante en sociologie, Ayse Yuksel, étudiante, de l'équipe MIGREVAL, *Angelita Martins, association d'édition « Un bout de chemin, Sylvie Schott, KaffeGrenzle des Citoyen.nes, Rose AFOM, C.R.E-collège citoyen, Jules Striffler, citoyen-étudiant en Langues et Interculturalité*

Excusé.es

Josette Luck, Conseil de Quartier et du Conseil Citoyen de Cronembourg, Michelle Ranslant, CQ centre, Claire Bernhard, professeur HG et responsable du Pole Civique du rectorat de Strasbourg, Aziz Manaar, membre du C.R.E., Gisele EKOBE, de l'AIC La femme, Deng Jie, étudiante FLE
David Cupina, Abdallah LAAMRI, Abdallah OUIChouiani, de l'At.3.

Compte rendu du 6 juin 2019 (beaucoup de personens nouvelles)

1 .Rappel des travaux précédents de l'Atelier

Objectif général : un lieu visible et autonome pour accueil l'es arrivant.es

Objectif opérationnel de l'atelier :

concevoir des préconisations pour un lieu d'accueil physique

Améliorer l'accueil bienvenue des néo-arrivant.es à Strasbourg, ville capitale européenne, qui est dans le réseau des AVF depuis 30 ans, des villes hospitalières depuis 2018, et renouvelle au plan local les outils de la démocratie locale avec l'inscription du pacte pour la démocratie participative dans sa mise en oeuvre de la politique publique de cohésion sociale. La ville compte dans ses outils une instance transversale de cohésion , le conseil des résidents étrangers, qui propose des préconisations pour améliorer la vie et les représentations de la place et du rôle de l'étranger.re dans la cite.

2. Présentation des participant.es

Le groupe comprend des participants nouveau et anciens, d'où l'importance de cette phase.

- parmi les nouvelles personnes ;

- Mmes Chauvel Denise et Steudlter Françoise, responsables de l'AVF, Association des Villes de France (www.avf.asso.fr) nous présentent l'association et le livret édité chaque année à l'adresse des personnes *venant s'installer à Strasbourg, dans l'Eurométropole ou en Alsace*, afin de faciliter leur adaptation. Accueil pratique, convivial et culturel, sur base d'adhésion.

- Antje Bartel, Ayse Yuksel, et Elise PAPE présentent le projet de recherche universitaire en sociologie MIGREVAL, qui enquête sur les parcours des migrant.es actuel. Les . Ces personnes que l'on appelle « migrant.es » viennent à Strasbourg où en Alsace en vue de s'installer, sans toutefois avoir la langue, les clés, les droits et les possibilités autonomes pour ce faire.

En sociologie, les migrant.es sont les personne étrangères dont l'accueil est politiquement régi par le droit internationale, la citoyenneté européenne, et les politique d'intégration nationales.

Si le critère de nationalité n'est pas le seul à influencer les types d'accueil et d'adaptation, il reste un élément prépondérant dans la possibilité d'être accueilli , de s'adapter , voire de s'installer.

- Syvie Schott participe au KaffeGrenzle des citoyennes à Koenigshoffen et s'intéresse au bénévolat citoyen, et commen faire « à l'Etat quelque bien »
- Emilienne RAZAFINDRASOA désire s'informer sur la démarche interculturelle,

- citoyenne et les motivations à s'impliquer
- Jules Striffler est particulièrement concerné par la réflexion sur la communication interculturelle

3. Présentation du ppt. de base pour la poursuite de la réflexion des participants

Welcome Center de Stuttgart :a été apprécié

*le lieu, un bâtiment clair et bien informatif, en papier et en accès numérique, mais via une personne (pas d'accès libre)

- ⑩ l'accueil des personnes multilingues et sans préjugés (12 langues)
- ⑩ l'organisation tripartite, avec administrations diverse, associations et plateforme de bénévole pour l'accueil
- ⑩ l'effort de formation citoyenne commune des bénévoles des diverses structures contributives
- ⑩ les publics : ne sont pas catégorisés de la m[^]me façon en France et en Allemagne, mais ils ressortent de la politique d'intégration du Land Bade Wurtemberg

Enfin, il n'y a pas de lien direct entre le Welcome Center et le Zentrum für Demokratie.

4. Travail sur les préconisations à faire, animé par David Haguenaer avec un travail écrit en solo, puis en binômes

Le projet de MCI tel que présenté et commenté, çàd apte à accueillir tous les publics, avec des variantes dans l'accueil et l'analyse des besoins, selon le profil, de plus en plus individuel

PRECONISATIONS En vrac

-Mobiliser du monde capable de travailler pour tous les services comme au WC, avec des volontaires engagés, des CDD, des pros, les associations et acteurs du domaine

-localiser 1 ressortissant par pays, qui serait un référent, et pourra faciliter l'intégration des nouveaux arrivant de son pays, parler sa langue

- organiser un **vote citoyen pour trouver le nom de ce lieu** : débat sur le nom, *Mason pour tous, maison du peuple, MC, MCI, vitrine du monde MCIEgalité*
- proposer une documentation pour l'éducation à la citoyenneté , faire comprendre que chaque personne a un rôle, une fonction dans la vie collective
- s'inspirer des Cahiers d'Espérance de l'ESS
- lieu de débat : construire les thèmes avec des chercheurs, profs, des organismes ayant des données etc..
- instruire les décideurs (politiques, élus, syndicalistes, employeurs..) sur ce que veulent les citoyens.
- Lieu-ressource : documentation, pour les associations, par EX d'accueil de jeunes migrants à problématique spécifique, mais aussi sur l'emploi
- fonction de mise en relation migrant.s et accueillants
- espace d'expo-vitrine d'objets travaillés venants d'ailleurs, avec un magasin de vente attenant, comme à Stuttgart (World boutique associative)
- collaborer avec AVF Strasbourg
- promouvoir des structures comme JRS, surtout pour les femmes qui ont tellment de difficultés
- Maison à 3 fonctions

1) lieu de rencontre, un café, une agora, un esprit chaleureux, et avec une guidance, accompagnement (marrainage)

- plateforme globale de mise en relation des accueillants bénévoles (comme le programme JRS Welcome)
- demander au Maire et au rectorat une lettre qui diffuse le projet, pour mobiliser les énergies institutionnelles
- recenser les associations intéressées pour participer , notamment aussi les associations en capacité de faire de l'éducation citoyenne, le programme CAI pour les adultes par ex.
- recenser les possibilités d'apprentissage du français
- travailler avec les CIO, centres d'information et d'orientation
- le projet, porté par le CRE dans le cadre de ces Assises, devra être communiqué largement à l'ensemble des structures de la politique de la ville, dans le but , transversal, de relier les citoyen.nes, les acteurs historiques, et les néo-arrivant.es, de manière plus mixte
- idée de prévoir des parcours, de l'accueil, du passage, vers l'adaptation, l'installation, ici , ou ailleurs en France, parfois le voyage, les temporalités variées, entre mobilités , subies, choisies, et trajectoires plus ou moins organisée

Prochaine réunion le vendredi 5 juillet 18h-20h salle 144 au Centre Administratif

Annexe : Discussions sur les préconisations

Elles ont été vivres et contradictoires. Et seront des sujets de débat, notamment sur les concepts et notions de citoyenneté, sur les contenus de l'interculturalité, sur la prise en compte des demandes individuelles liées au bien être, à la spiritualité, et leur expression dans un cadre d'intérêt général et de bien commun.

Sur un plan pratique, il y a aussi la recherche d'un lieu physique adéquat et de son dimensionnement.

Les questions en cours de traitement

- un lieu pour quels publics : **tous** dans la diversité et l'interculture :
- question corollaire : comment inscrire dans l'architecture et la gestion de l'accueil cette volonté de diversité ?

1ere réponses

1 accueil visible convivial et de services 1er niveau

1 un accueil plurilinguiste avec des professionnels et des citoyens

1 lieu d'accueil, de convivialité et de rencontres-débats commun, utilisable par les acteurs concernés

- un lieu qui promeut la citoyenneté , tous aspects, droits et devoirs et participation active
- un lieu à triple fonction, accueil info-orientation services 1er niveau, espace expérimental de citoyenneté et démocratie participative : esprit guichet unique + lieu sympa + espace débat-expos des valeurs citoyennes

Etat des discussions et points de convergence :

- une maison d'accueil à Strasbourg, qui soit ouverte à tous, (cf pacte 2018 pour la démocratie locale à Strasbourg.
- Un lieu ou personnels d'administration, civil, civique, citoyens , néo-arrivants, puissent se rencontrer en bienveillance, et se concerter, et co-participer
- un lieu et une plateforme de coordination entre individu.e.s, associations, structures

Les publics envisagés : lieu public, ouvert à tous , avec des services 1er niveau plus développés pour

- les néo arrivants, re-migrants, (partis de strasbourg, de France, et y revenant)
- les résidents temporaires, travailleurs, étudiant.es, migrants
- les résidants qui souhaitent mieux accéder à leurs droits citoyens, se rendre utiles à la cause commune (ex. seniors, chibanis, échanges mémoriels..)

La promotion de la citoyenneté : pas seulement des cultures, mais il y a la boutique culture, qui pourrait y être associée

- une documentation sur les actions citoyennes existantes, sur les outils pédagogiques, sur des droits et devoirs citoyens en France, les ressources et possibilités d'information et de participation citoyenne pour les arrivants.es.

Un lieu conçu dans un esprit interculturel : penser le design du lieu en amont

- accueil-bienvenue par un personnel multilingue
- plateforme d'information plurilingue
- architecture ouverte en lien avec la population strasbourgeoise réelle aujourd'hui
- espace de réflexions, débats, expositions sur « cultures et citoyennetés aujourd'hui et demain à Strasbourg »

A contacter :

- *association culturelle Caffè Italia OFF- fait nous soutient*
- *la Maison des associations, pour connaître les associations citoyennes et intéressées*
- *les associations membres du CRE (en cours)*
- *la maison des citoyens de Neudorf (fait, en discussion)*
- *e Demokratie Zenter à Stuttgart-Karlsruhe (en cours)*
- *la directrice de MIGREVAL, Catherine Delcroix (a confirmer)*
- *des élus autres que Chantal Cutajar (Marie Dominique Dreyssé, Philippe Bies, Françoise Bey ...)*
- *la LICRA*
- *la maison de l'emploi (en cours)*
- *France bénévolat*
- *Secours Populaire*
- *THEMIS*
- *JRS France (fait)*
- *Makers for change*
- *startup de territoire*
- *ADEUS, services des bâtiments de la ville*
- *autres, vos idées ?.....*