

Compte-rendu de la 2^e assemblée de quartier Gare-Halles, jeudi 7 octobre 2021

Présent.es

Sur place : Christophe Lyonnet, Erwan Gicquel, Jean-Luc Poussin, Mustapha Mahfoud, Carole Santamaria, Myriam Niss, Frank Cimbaro, Léa Le Thomas.

En ligne

Mikaël Santa Rita, Anne-Marie Victor, Patrick Frampier, Pierre Schweitzer, Hanna Irani.

L'ordre du jour suivant était prévu :

- Distribution de rôles aux participants (maître du temps pendant la réunion, personne en charge de rédiger le compte-rendu/relevé de décisions, distributeur de la parole...);
- Point technique (réservation de la salle de réunion de la direction de territoire ; récupération des clés pour votre utilisation de la salle pour vos prochaines assemblées de quartier...);
- Désignation du comité de suivi ;
- Retour sur la première assemblée de quartier (2 juillet) ;
- Présentation des ateliers de quartier citoyens et vote + proposition de nouveaux projets (s'il y en a) ;
- Informations sur certains projets de la collectivité + discussion sur votre besoin de rencontrer l'élue référente de quartier (Mme Dreyssé) et les élus thématiques pour les prochaines assemblées de quartier ;
- Pour ceux qui souhaitent rester, un temps d'échange entre vous sur les sujets à aborder pour la prochaine fois ;
- Temps convivial (café...).

Quelques informations pratiques

- Le lien zoom peut être utilisé sur réservation pour de futures réunions de l'assemblée. Probablement par le même lien.
- Les comptes-rendus et documents de l'assemblée seront bientôt en ligne sur la plateforme de participation citoyenne. Cette information sera rangée par quartier mais on peut avoir accès aux autres quartiers aussi.

Tour de table

Léa Le Thomas, chargée d'animation de la participation citoyenne, propose, en guise de brise-glace, un tour de table et d'écran où chaque personne choisit une lettre qui correspond à un mot définissant une qualité du quartier.

Carole : C pour convivial
Myriam : D pour diversité
Mustapha : J pour jeu
Christophe : S pour simple
Erwan : R pour rencontres

J. Luc : M pour multimodal.
Anne-Marie : V pour vivant
Patrick : S pour sociable et social
Mikaël : S pour sympa

Partage des rôles

Pour cette deuxième assemblée de quartier

Erwan est maître du temps, le compte-rendu sera réalisé par Myriam, Carole distribue la parole.

Le comité de suivi

Il s'agit de trois personnes référentes de l'assemblée, en contact avec la chargée d'animation, afin de faciliter la communication.

Un ou une secrétaire envoie les invitations, assure le suivi de la communication (affiches, flyers, etc). Un.e rapporteur/rice rédige les comptes-rendus et les relevés de décisions. Un.e coordinateur/trice est le relais et fait le lien entre l'assemblée de quartier et Léa Le Thomas. Il/elle propose l'ordre du jour des assemblées à partir des questions des habitants.

Ces fonctions ne sont pas figées, les rôles peuvent être tournants, en fonction de ce que décide l'assemblée.

Jean-Luc Poussin est volontaire pour démarrer la coordination. Il n'y a pas de volontaire pour le secrétariat. Les comptes-rendus seront assurés par des volontaires à chaque assemblée.

L'administration du budget de fonctionnement (ordres de service, budget affiches, matériel documents...) est laissée à la chargée d'animation.

La Direction de territoire

Les prochaines assemblées fonctionneront en autonomie mais la Direction de territoire aidera l'assemblée de quartier en lui fournissant des outils pour s'organiser : créneaux pour la salle de réunion, clés, modèles de comptes-rendus, etc.

Mais aussi : des documents concernant le fonctionnement des assemblées seront disponibles. De manière générale, toutes les informations concernant les assemblées de quartier seront diffusées sur le site de participation citoyenne, sur Sharecan (plateforme dédiée au partage de documents en interne de l'assemblée de quartier) ou par mail. Par exemple, la charte graphique qui permet d'identifier les assemblées de quartier, le lien de connexion à Zoom... Sur Sharecan, un espace sera consacré aux projets et aux infos actualisées. Quant aux adresses de courriel, dont la liste précédente a été détruite pour répondre aux exigences de la loi RGPD, il va falloir les reconstituer.

Ce sont les ateliers de quartier citoyens (= projets) qui sont au cœur de l'assemblée de quartier. Cependant, des interfaces et des échanges sur des sujets divers concernant les habitants et à la demande des habitants font également partie de ses missions. Ses membres peuvent souhaiter avoir des moments d'échanges avec des élu.es ou encore avec des services de la Ville. La DT relaie ces demandes et se tient à l'écoute pour rendre possibles ces rencontres.

Une large diffusion de l'information sera réalisée par boitage systématique pour inviter à la prochaine assemblée.

Lors de l'assemblée de juillet, une dizaine de projets ont été définis dans les domaines de l'information, du déplacement, de la voirie, du cadre de vie, de la tranquillité, du

verdissement... Seuls deux projets ont pour l'instant été retenus car il faut être un groupe d'au moins cinq personnes pour démarrer un projet. Mais d'autres projets sont appelés à se dessiner.

Atelier de projet « Végétalisation autour de la médiathèque Olympe de Gouges ».

Proposé par Christophe Lyonnet, Christian Meyer, Myriam Niss, Patrick Frampier, Guillaume Roesch, Erwan Gicquel.

Ce projet part du constat que le secteur est trop minéral, pas assez vert. Son objectif est d'apporter un rafraîchissement et de créer des espaces conviviaux et agréables sur un secteur, grosso modo, situé entre le Faubourg National et le Faubourg de Saverne, le périmètre exact restant à définir. Quelques idées en vrac : un arbre tous les 50 mètres d'ici cinq ans, des tonnelles, des bancs, végétaliser le toit de la médiathèque, créer un réseau de coopération entre acteurs du quartier (compost, coopérative alimentaire participative, Les Petites cantines...), repérer des espaces vides, des immeubles en démolition pour trouver de la place...

Une enquête préalable au projet, sur les pratiques dans le quartier, devra être réalisée : de quoi rêve-t-on ? La réalisation d'une étude sur les zones de température est souhaitée : à moins que cette info n'existe déjà ?

Nécessité de se fixer des étapes pour que les gens ne se découragent pas. Il faut des résultats visibles à court terme, mais faire attention à ne pas considérer qu'un projet est réalisé quand une seule phase est réalisée.

L'attention doit être portée aussi sur l'augmentation du nombre de personnes qui vont passer dans le quartier suite à l'augmentation de l'offre ferroviaire. Ce n'est pas un obstacle mais il y aura cohabitation de plusieurs phénomènes sur le même territoire. L'atelier de projet doit pouvoir être inclus dans les projets plus vastes de la ville.

Cet atelier de projet est validé par l'assemblée de quartier.

Atelier de projet « Brigade de signalement pour repérer les dysfonctionnements de voirie, de sécurité et de propreté ».

Projet inter-quartier proposé par Laurence Audigou, Shehrazad Guerbaoui, Sarah Bruhl, Karim Hachemi-Oswald et Jean-Luc Poussin.

Constat : la plateforme de signalement de l'Eurométropole (MonStrasbourg), ouverte à tous, qui enregistre les problèmes de voirie et autres dysfonctionnements urbains, ne semble pas être assez connue des habitants. On ne dispose pas de statistiques pour le démontrer, bien qu'elles aient été demandées aux services de l'Eurométropole : la réponse a été qu'à l'heure actuelle, ces statistiques n'étaient pas agrégées donc ne pouvaient pas être diffusées.

Cette plateforme de signalement n'est pas suffisamment utilisée parce que, constate le rapporteur du projet, le développement de l'individualisme fait qu'on ne s'intéresse pas aux problèmes au-delà de devant chez soi. Or, les problèmes causent des accidents à une population par ailleurs vieillissante et ils ne peuvent être résolus que s'ils sont signalés et réparés.

Ce projet propose donc que des tournées soient effectuées régulièrement par une brigade de signalement et éventuellement aussi par des jeunes en service civique pour lister les problèmes. Un concours du nombre de signalements est également proposé.

A l'issue de son exposé, le projet est interrogé par des participants qui n'y trouvent pas la notion de projet et n'en comprennent pas bien la teneur. Il est proposé de le transformer en une campagne d'information sur la connaissance et l'usage de cette plateforme de signalement.

Le projet va donc être réécrit pour être présenté différemment à la prochaine assemblée, en tant qu'atelier de projet « *Information des habitants sur l'existence du site de signalement* ». **Cette proposition est validée.**

Par ailleurs, la Direction de territoire va agir auprès des services concernés pour que les statistiques concernant le nombre et la répartition des signalements soient accessibles. La configuration du site en question doit également être revue car il est très rigide et ne permet pas d'exprimer des suggestions.

Est exprimé aussi le besoin de confronter le vécu quotidien des habitants sur ces mêmes thématiques avec les points de vue de la Ville. Des participants déplorent qu'il n'y ait pas de campagne de sensibilisation à la question des déchets sur la voie publique, des mégots, des encombrants abandonnés, « *avec des visuels plus choc* ». Peut-être une nouvelle idée d'atelier de projet ?

Il est 21h30. On décide que les sujets restés en instance seront traités lors de la prochaine assemblée qui se tiendra dans une salle plus grande, à définir, tout en gardant le mode visioconférence qui permet à plus de monde de participer. La DT s'occupe de la recherche de la salle.

Dernière remarque d'un participant : que l'assemblée fasse l'interface entre la ville et les habitants. Si des commissions spécifiques se mettent en place sur la ville, il ne faudrait pas oublier l'assemblée de quartier.

Annonces

- Déambulation sur l'éclairage public le 9/11 de 19h à 21h. Il s'agit d'une série de déambulations thématiques, d'autres peuvent être organisées sur d'autres sujets, d'autres secteurs comme celle prévue début 2022 sur le secteur Laiterie.
- L'élue référente de quartier sera-t-elle présente la prochaine fois ? C'est à décider lors de l'élaboration du prochain ordre du jour, selon les sujets à aborder.
- Quatre « groupes opérationnels » s'adressent à toutes et tous : parentalité (lutter contre le burn out parental), seniors (transmission à d'autres), nutrition, insertion (encourager et faciliter l'accès à la culture). Les inscriptions sont possibles auprès de Léa.

Prochaine assemblée de quartier Gare-Halles

- **Mardi 23 novembre, 19h-21h**
- Utilisation du même lien de visioconférence Zoom : <https://zoom.us/j/95966100875>
- Lieu à définir
- Présence de Mme Dreyssé souhaitée (élue référente de quartier)
- Pour la prochaine assemblée de quartier, un habitant aimerait que soient présentés les projets de la collectivité sur le quartier Gare-Halles et aussi les projets transversaux dans plusieurs quartiers et qui impactent le quartier Gare-Halles
- Un boîtage sera organisé par la direction de territoire avec les habitants de l'assemblée de quartier pour communiquer largement sur cette assemblée de quartier