

Ville &  
Eurométropole

# Réunion publique Comité des usagers du numérique



4 mars 2023

participèr  
.strasbourg.eu





**Shadock, le 4 mars 2023, en présence de :**

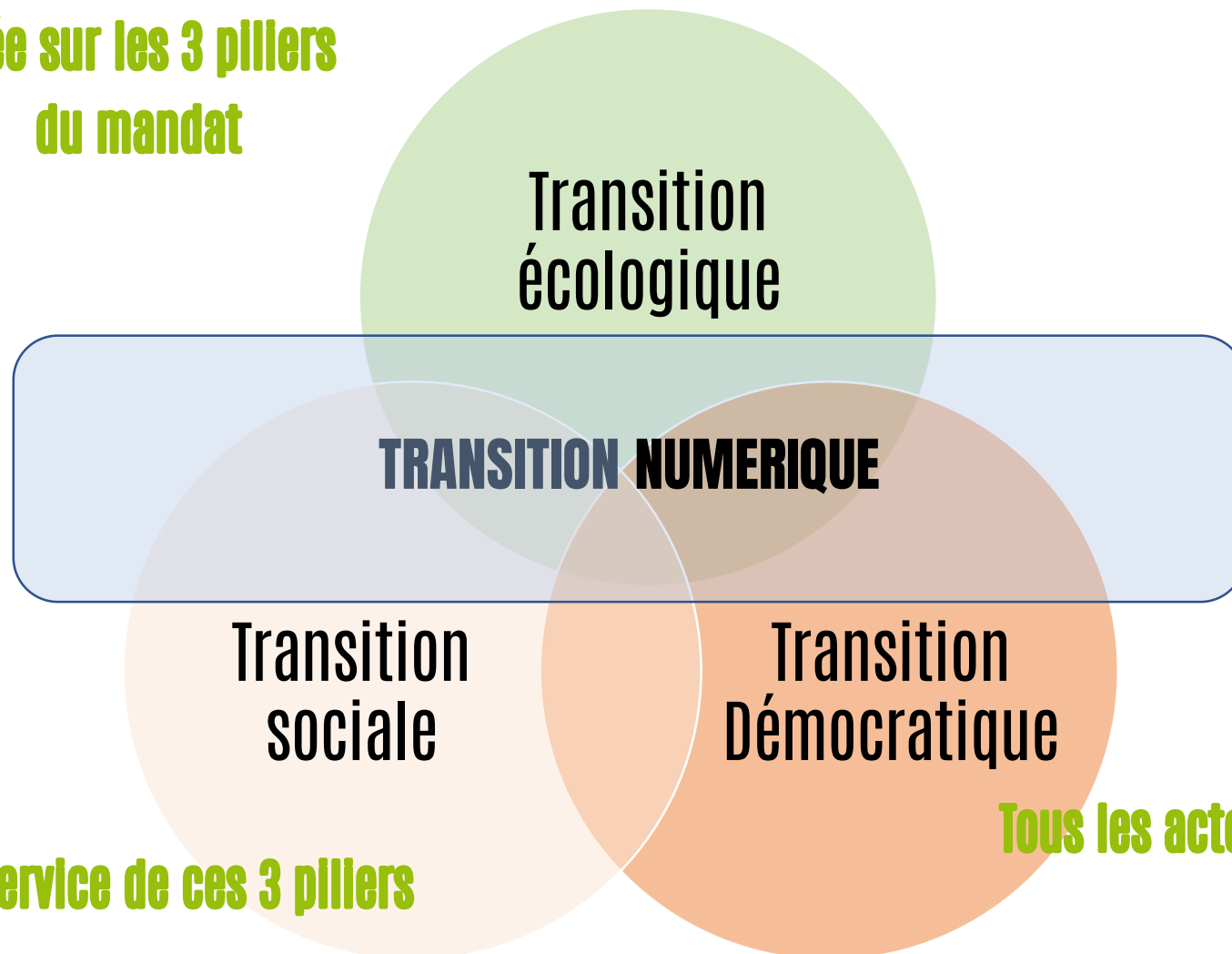
**Cécile Delattre, Vice-présidente de l'Eurométropole en charge de la Participation citoyenne et du débat public, Maire d'Oberhausbergen.**

**Caroline Zorn, Vice-présidente de l'Eurométropole en charge du Numérique responsable. Conseillère municipale déléguée en charge de la ville numérique**

# Une délibération cadre pour le Numérique Responsable en 2023



**Axée sur les 3 piliers  
du mandat**



**Au service de ces 3 piliers**

**Tous les acteurs de notre territoire  
concernés**

# Une délibération cadre pour le Numérique Responsable en 2023



**AXE 1 - SOBRIÉTÉS  
NUMÉRIQUES**

**AXE 2 - SOLIDARITÉS  
NUMÉRIQUES**

**AXE 3 - LIBERTÉS  
NUMÉRIQUES**

# Une délibération cadre pour le Numérique Responsable en 2023



## Axe 1 - sobriété numérique

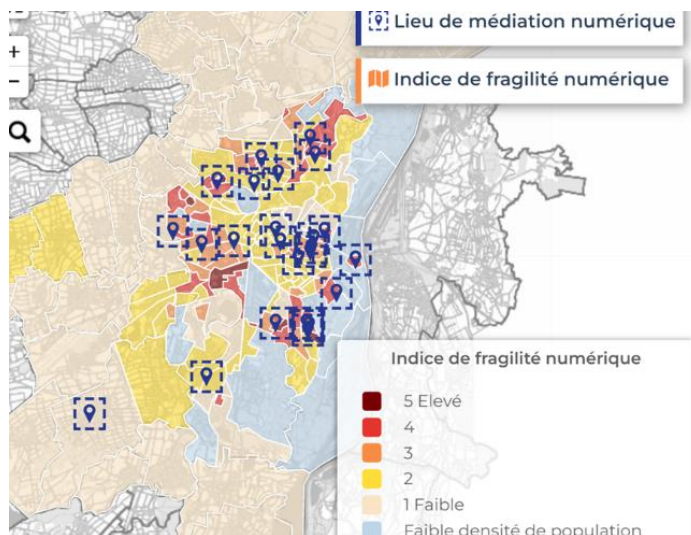
- **Systematiser une approche responsable du matériel informatique tout au long de son cycle de vie**
- **Systematiser une approche responsable des applications tout au long de leur cycle de vie**
- **Encourager l'usage du numérique au service de la transition écologique du territoire**
- **Développer des pratiques plus vertueuses**
- **Favoriser un hébergement plus vert**



# Une délibération cadre pour le Numérique Responsable en 2023



## Axe 2 - solidarités numériques



- Améliorer l'accès aux services numériques pour toutes et tous
- Développer l'éducation populaire au numérique responsable
- Favoriser l'égalité femme-homme dans le numérique
- Favoriser l'inclusion des publics grâce au numérique
- Faciliter la vie quotidienne des habitants grâce à des services numériques utiles et simples
- Faciliter la vie quotidienne et favoriser l'inclusion numérique des agents grâce à des services numériques utiles et simples



# Une délibération cadre pour le Numérique Responsable en 2023

Ville &  
Eurométropole



## LES DISPOSITIFS NUMÉRIQUES de la ville et de l'Eurométropole de Strasbourg

Venez découvrir les réponses de la collectivité aux préconisations des citoyens  
SAMEDI 4 MARS de 11h à 12h30 Shadok - 25 presqu'île Malraux - Strasbourg



## Axe 3 - Libertés numériques

- Privilégier l'utilisation de logiciels libre
- Développer une approche fondée sur l'écologie de la donnée
- Encourager et augmenter la participation citoyenne en ligne
- Associer les habitant.es à la conception des services numériques de la collectivité
- Faire du numérique un facteur de coopération sur le territoire de l'Eurométropole
- Favoriser la confiance dans les services numériques de la collectivité
- Faire du numérique un vecteur de structuration de l'innovation sur le territoire de la collectivité

# Le comité des usagers du numérique 2022



**De février-octobre 22** : Deux campagnes d'appel à candidatures

**Juin-septembre 22** : Ateliers participatifs Strasbourg.eu

**Novembre-décembre 22** : Ateliers participatifs participer.strasbourg.eu avec comme livrables un **ensemble de préconisations et de points de vigilance citoyen, des engagements.**



## 2 ateliers sur la refonte de strasbourg.eu :

- Ressenti général sur le site
- Les 3 champs d'utilisation du site
- Focus sur la fonction recherche et la rubrique actualités
- Présentation de maquettes fonctionnelles et réactions
- Focus sur l'arborescence et 3 rubriques (Nouvelle rubrique Loisirs/Sortir ; Mes démarches et Conseil municipal)

## A l'issue, un maquette qui reprend les demandes qui ont été faites par les usagers :

- Actuellement 2 zones de recherche, on s'y perd à plus que 1 désormais
- Mettre en avant les magazines de la collectivité
- Actuellement bloc qui mélange actu / webmag / agenda, trop fouilli désormais 3 zones distinctes
- Mise en avant de l'ensemble des sites de la collectivité

🔍 J'ai besoin d'informations sur...

☰ MENU

**Zone à faibles émissions :**

Mieux respirer, c'est ça l'idée

**Démarches :**

Effectuez vos demandes et démarches en ligne.

**Offres d'emploi :**

L'Eurometropole recrute dans tous les secteurs

**Entreprise :**

Une équipe d'experts dédiés aux entreprises du territoire

**Fin de la PFUE :**

La République tchèque, le relais de la présidence du Conseil de l'Union européenne



TRANSPORT, DÉPLACEMENT

## Vers un centre-ville apaisé

Pour faire de Strasbourg une « ville à vivre » qui concilie tous les usages, plusieurs concertations sont lancées sur des projets d'aménagement. La première réunion...

En savoir plus



L'actu



L'agenda

04/03/2023

Strasbourg.eu

Je suis un habitant • Mon compte / Mes contacts • Contact • Strasbourg

🔍 "J'ai besoin d'informations sur..."

[Zone à l'écarter des zones](#)
[Pâtisseries](#)
[Offices d'emploi](#)
[Entreprises](#)
[Fin de la 9101](#)

**Vers un centre-ville apaisé**  
 Pour faire de Strasbourg une ville à vivre qui accueille tous les usagers, plusieurs concertations sont lancées sur des projets d'aménagement. Le premier concerne...

[En savoir plus](#)

**L'actu**

**L'agenda**

**Atelier participatif et concertation publique sur l'extension du tram vers l'Ouest**  
 Le mardi 19 juillet 2023 à 18h00, la Ville de Strasbourg organise un atelier participatif et une concertation publique sur l'extension du tram vers l'Ouest.

**Fin concours 2022 de la Ville de Strasbourg**  
 Le mardi 19 juillet 2023 à 18h00, la Ville de Strasbourg organise la cérémonie de clôture du concours de la Ville de Strasbourg 2022.

**Jeudi 19 juillet 2023**  
 Un siècle d'architecture en Alsace (1913-2023)

**Vendredi 18 juillet 2023**  
 À Strasbourg, le mardi 18 juillet, à 18h00, la Ville de Strasbourg organise une manifestation de la semaine.

**Samedi 18 juillet 2023**  
 Régis Lissac - Retrospective dessinée

**Jeudi 19 juillet 2023**  
 Un siècle d'architecture en Alsace (1913-2023)

[Toutes l'actu](#) [Tous les événements](#)

**Prolongation des lignes de Tram**  
 Les lignes de tram de Strasbourg sont prolongées jusqu'à la gare de Strasbourg-Ville. Cette prolongation permettra de desservir de nouveaux quartiers et de faciliter les déplacements des usagers.

[En savoir plus](#)

**Nos éditions**

**Le Mag'**

**Strasbourg Magazine n°217 juillet-août 2023**  
[Télécharger](#)

**Eurostrasbourg Magazine n°25 avril-mai 2022**  
[Télécharger](#)

**Le Mag'**  
 Les listes de fraîcheur de Strasbourg  
 Les listes de fraîcheur de Strasbourg sont des listes de lieux frais et agréables, idéales pour se rafraîchir en été.

**Un siècle en cœur de ville**  
 Un siècle en cœur de ville, c'est l'histoire de la ville de Strasbourg, de ses rues, de ses bâtiments, de ses habitants.

[Toutes nos éditions](#) [Tous le Mag'](#)

**Mon Strasbourg**  
 Trouvez les cartes interactives

[Découvrir](#) [Commenter](#)

**#Strasbourg**  
[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

**StrasApp**  
 Téléchargez l'application Strasbourg sur votre smartphone.

[Google Play](#) [App Store](#)

**La galaxie Strasbourg.eu**

**Lettre d'information**  
 Recevez nos newsletters et actualités.

[S'inscrire](#)

Ville et Eurostrasbourg de Strasbourg  
 1 place de l'Europe  
 67000 Strasbourg Cedex

[Accès à l'information](#)
[Statistiques de la ville](#)

+33 (0)3 88 99 50 00 [Contacter par mail](#)

Suivez-nous  
[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)

Espace Presse  
 Recevoir la Newsletter  
 English  
 Strasbourg



# Les propositions citoyennes [participer.strasbourg.eu](https://participer.strasbourg.eu)



## **La communication des actions de participation citoyenne auprès des habitants**

Faire connaître la plateforme de participation citoyenne et les usages de celle-ci :

- **Porte d'entrée unique**
- **Livret détachable**
- **Journal inter-quartier**
- **Écrans numériques**
- **Affiches avec QR Code**
- **Outils divers de mobilisation citoyenne**
- **Cohérence des informations**

# Ce qui existe déjà ou bientôt



## La communication des actions de participation citoyenne auprès des habitants

- **Premier toilettage de la plateforme participer au printemps 2023**  
Nouvelle charte graphique et intégration les remarques issues du CUNUM faciles à intégrer (meilleure intégration avec le site strasbourg.eu, accessibilité RGAA et via smartphone, refonte de rubriques) ;
- **QR systématique sur chaque affiche des concertations ;**
- **Les autres propositions sont à l'étude avec les services concernés :** le journal inter-quartier pourrait faire l'objet d'un atelier de quartier pour un portage citoyen.

# Les propositions citoyennes



## **L'accompagnement des habitants à la participation citoyenne via le numérique**

Accéder à la participation citoyenne à travers la mise à disposition de matériel informatique et des lieux dédiés à la participation citoyenne :

- **Lieux dédiés à la participation citoyenne**
- **Participation par vote urne ou numérique**
- **Vulgariser l'information à destination des citoyens**
- **Invitation plus large du panel des citoyens**
- **Aides financières pour l'équipement informatique**
- **Formation des citoyens sur les enjeux budgétaires et l'arbitrage politique**
- **Définition de la participation citoyenne**
- **Sensibilisation des jeunes**

# Ce qui existe déjà ou bientôt



## L'accompagnement des habitants à la participation citoyenne via le numérique

- **Politique d'inclusion numérique** a permis à l'Eurométropole d'obtenir en 2020 le label « Territoire d'Action pour un Numérique Inclusif ».  
<https://www.lesbonsclics.fr/>
- **Formation des citoyens sur les enjeux budgétaires et l'arbitrage politique :**  
Concernant la vulgarisation des enjeux budgétaires : « Le budget parlons-en 2023 »  
réunions publiques dans les quartiers <https://participer.strasbourg.eu/budget>

# Les propositions citoyennes



## La création d'un espace d'échange et de débat via le numérique

Avoir un espace type "forum" permettant des échanges entre citoyens, avec les élus, les services de la ville pour renforcer le dialogue :

- **Espace de débat et de discussion « forum » :**

Avoir un espace de débat et de discussion sur la plateforme, type forum, avec des modérateurs ;

- **Service de stockage et de partage des données en ligne :**

Mettre en place un espace de partage de documents de type "sharecan" pour déposer et disposer des documents du projet sur lequel on est investi ;

- **Proposition d'amendements :**

Pouvoir proposer des amendements aux projets présentés et pouvoir s'exprimer sur les nuances (jugement majoritaire) ;

- **Interaction entre citoyens et élus :**

Permettre une interaction citoyens - élus sur la plateforme et pouvoir contacter les élus directement par message (les commentaires sont souvent désactivés sur leurs réseaux sociaux).



# Ce qui existe déjà ou bientôt



## La création d'un espace d'échange et de débat via le numérique

- **Notifications par abonnement sur la nouvelle plateforme:**  
Un retour concret et régulier (avec le compte MonStrasbourg)
- **Annuaire des élu-e-s :**  
Un annuaire des élues avec contact direct et un engagement sur le délai de réponse (lien avec notre logiciel de gestion du courrier interne )
- **Un filtre avec les concertations dans mon quartier dans MonStrasbourg et StrasApp**
- **Un engagement des services et des élus-ues à répondre dans les pages de la plateforme participer**

# Les propositions citoyennes



## L'amélioration de la plateforme [Participer.strasbourg.eu](https://participer.strasbourg.eu)

Améliorer la mise en page et les fonctionnalités du site web pour une meilleure compréhension et mettre en place un système de notifications.

- **Parcours « usager »**
- **Filtres thématiques et territoriaux**
- **Accessibilité**
- **Personnalisation**
- **Initiatives citoyennes VS ateliers de quartier**
- **Ergonomie et mise à jour régulière du site**
- **Espace pédagogique**
- **Enquêtes publiques**
- **Restitutions et présentations des réunions publiques**
- **Afficher l'empreinte carbone du site.**

# Ce qui existe déjà ou bientôt



## L'amélioration de la plateforme Participer.strasbourg.eu

- Certains points sont déjà pris en compte et à paraître au printemps
- La future ergonomie de la plateforme permettra une nouvelle navigation plus intuitive et territoriale, le graphisme sera calqué sur strasbourg.eu :  
<https://infogram.com/1pnjdvexw0v0x7izpex2p7mxdjhm5g5l7z6?live>
- Le moteur de recherche et le menu de navigation permettra une meilleure ergonomie de la recherche
- Ateliers de tests de la nouvelle plateforme avec le CUNUM début 2024

# Les propositions citoyennes

## L'accès à l'information

- **Démarche-qualité**

Engager une démarche qualité autour des informations mises à disposition sur les projets en ayant une cohérence et une qualité des informations sur chaque projet de participation citoyenne, de l'initiative à la réalisation et l'évaluation.

## Qualité de l'information et du suivi

- **Échelle de la participation :**

Être précis sur les modalités de participation sur les projets : clarifier l'échelle de la participation citoyenne ;

- **Transparence ;**

- **Persévérance :**

Avoir un retour sur la participation : ce à quoi elle a abouti et ce qu'on en a fait ;

- **Publication des archives ;**

- **Fiches projets ;**

- **Avoir une réponse "sérieuse" aux sollicitations ;**

- **Normalisation ;**

- **Niveau autonomie Citoyens contributeurs Ateliers de quartier ;**

- **Indices territoriaux de la participation**

- **Systematiser l'évaluation**

- **Pérennisation CUNUM**

# Ce qui existe déjà ou bientôt



## L'accès à l'information

- **Systeme de notification par abonnement ;**
- **Proposition d'une nouvelle échelle de la participation citoyenne et d'Archives dans chaque rubrique : anciennes concertations, initiatives citoyennes, pétitions, BP (printemps 2023) ;**
- **Mis en place de la Fabrique de la participation citoyenne dans la collectivité au Printemps 2023 ;**
- **Test du DémoMètre pour l'évaluation**

# Les points de vigilances



## Le nécessaire cadrage des élus en amont

Pour une participation citoyenne efficace, des citoyens ont demandé qu'un ou plusieurs élus précisent le cadre au démarrage de chaque démarche, qu'elle soit en ligne ou en présentiel :

- Donner le sens de la demande et la volonté politique sur le sujet
- Préciser le niveau de participation attendu et les contraintes à prendre en compte (législatives, budgétaires...)
- Clarifier la manière dont seront prises en compte la production citoyenne et la parole citoyenne (par exemple mise en place d'un cahier de charges ou d'une charte d'élaboration)
- Et sur certains sujets stratégiques, pouvoir travailler avec l'ensemble des parties prenantes : élus, agents et citoyens



# Les points de vigilances

## La place de l'Eurométropole

Une attention particulière est évoquée à entrer via le parcours usager et non par les compétences qui sont celles de la ville et de l'Eurométropole.

Un citoyen de Strasbourg est à la fois une personne qui y vit, qui y travaille ou qui s'y déplace pour « consommer » (achat ou culture ou sport, etc...), les citoyens de l'Eurométropole peuvent donc être partie prenante d'un sujet "ville de Strasbourg" :

- **Parcours usager :**

Le mélange quartier et ville peut par contre perdre les eurométropolitains qui ne s'y retrouvent pas ;

- **Place Strasbourg/Eurométropole :**

Le site est initialement un dispositif du Pacte de Strasbourg avec une délibération de Strasbourg pour Strasbourg, comment intégrer au mieux l'Eurométropole ?

- **Site dédié :**

Une autre possibilité évoquée est de créer un site dédié à l'Eurométropole qui fait le lien avec les sites des communes et inversement.

# Ce qui existe déjà ou bientôt



## La place de l'Eurométropole

- **Site personnalisé :**

Une entrée territoriale est proposée, un lien vers un espace pour chaque commune de l'EMS reprendra les concertations thématiques EMS en cours, réalisée ;

- **Intercommunalité**

Le réseau de la participation citoyenne métropolitaine est en plein développement ;

- **Ambassade EMS :**

Un widget sera mis à disposition des sites communaux reprenant l'actualité de la plateforme participer.



**Quel est votre ressenti sur le fonctionnement des ateliers ?**

**Quel serait pour vous la suite du comité des usagers ?**