

**Comité des usagers du numérique
25 février 2019
Compte-rendu**

Participants

Animateurs :

Rémy Cabaret, Nadège Perez

Usagers :

Jonathan BICHON, Alain BOOS, Catherine BUSQUET, Shehrazad GUERBAOUI, Christel LE DELLIU, Marc-Eric MULLER, Eric PROTRAIT, Francis SHILLIO, Pierre SCHWEITZER.

Ordre du jour :

- Création de compte
 - Test du tableau de bord
 - Nouvelles fonctionnalités
 - Rappel du calendrier du comité des usagers du numérique
 - Points divers
-

Compte-rendu

1. MonStrasbourg.eu

Le comité des usagers du numérique a porté sur les éléments de la plateforme MonStrasbourg.eu et en particulier, sur le tableau de bord.

Les points suivants ont été discutés :

- Retours sur le compte :
 - Tous les participants avaient créé leur compte avant la session du comité
 - Tous les tests ont été effectués sur smartphone
 - Pas de difficulté majeures rencontrées lors de la création du compte
 - Il faudrait ajouter des astérisques pour les champs obligatoires
 - Nous rappelons que les éléments personnels sont facultatifs et sont soumis au RGPD
 - Rappel de l'utilisation faite des données (personnalisation du tableau de bord, facilitateur dans création de démarches,...)
 - Prendre en compte des profils pour la création
 - Concernant les « centres d'intérêts » le souhait qu'ils soient plus nombreux et mieux dissociés a été évoqué. Aujourd'hui nous avons des « grandes catégories » pas très parlantes pour les usagers. Il faudrait détailler avec des thématiques plus précises au niveau des filtres

- Retours graphiques:
 - Il serait intéressant de pouvoir personnaliser l'affichage en choisissant l'image de fond du tableau de bord
 - Enlever les majuscules sur internet pour la lisibilité et le centrage
 - La navigation a aussi été discutée avec notamment la suggestion d'un « fil d'Ariane » pour guider l'utilisateur et revenir plus facilement à l'accueil.
 - Le comité souhaite aussi mettre plus en évidence le « bouton de déconnexion » (peu visible dans le header et le menu en mode smartphone.)

- Retours Réseaux sociaux :
 - Une réaction porte sur les liens de partage sur les réseaux sociaux. Il faudrait enlever Google+ qui n'est plus maintenu par Google.
 - Proposition de lier l'ajout d'un avatar avec Gravatar

- Retours sur le tableau de bord :
 - Il faudrait remonter le bloc Mes démarches sur le haut du tableau de bord
 - Tous sont d'accord pour dire que la position de la carte est à revoir : en 1ère position elle emprisonne le « scroll » et la navigation s'en trouve dégradée. Commencer sur le tableau de bord avec une carte n'est pas pratique. La carte

est difficilement utilisable et lisible sur smartphone. Il faudrait soit la mettre à la fin soit la supprimer car une page lui est déjà dédiée.

- Pour gagner de la place les usagers aimeraient également un système d'accordéon pour les widgets
- Le texte du widget de signalement a été revu pour changer la casse (passage des majuscules aux minuscules pour faciliter la lecture)

- Retours sur les démarches :
 - La suppression des brouillons en cours n'est pas intuitive
 - Ajout depuis « Strasbourg ça pousse » des lieux des composts sur la carte
 - Enlever les photos pour les signalement
 - Rajouter des démarches sur l'occupation abusive du domaine public

- Différents bug sont à signaler :
 - Connexion avec France Connect depuis un smartphone Samsung impossible
 - Description trop longue dans les résultats des moteurs de recherche
 - Localisation peut-être fausse même avec un placement manuel
 - Sur la plateforme citoyenne il y a une erreur en cas de partage sur Facebook (facebook se ferme directement)
 - Sensibilité du widget bureau de vote pour les noms composés avec ou sans tiret

Des tickets seront ouverts pour prendre en compte ces problèmes.

- Propositions de nouveautés :
 - Mise en place d'un Widget avec des rappels des participations en cours sur la plateforme citoyenne
 - S'inscrire à un atelier dans un musée via un formulaire : est-ce qu'il y a un intérêt ?
 - Ajout d'un widget Piscine pour pouvoir consulter son solde et acheter des entrées en ligne
 - Un formulaire de signalement pour occupation abusive du domaine public est demandé notamment pour signaler des terrasses ou des « menus » qui débordent sur l'espace public
 - Une réflexion est à mener sur l'utilisation et l'avenir de Strasmapp qui pourra être évoqué lors du comité des usagers sur la mobilité

2. Rappel du calendrier

Le calendrier prévisionnel des prochains comités est rappelé ci-dessous.

ATTENTION : changement de thématiques en mars et mai.

Date	Thème
14-janv	Participation citoyenne
25-févr	Mon Strasbourg
18-mars	Participation citoyenne
24-avr	Services mobiles
20-mai	Inclusion numérique
17-juin	Mon Strasbourg
16-sept	Inclusion numérique
14-oct	Services mobiles

Les sessions se tiendront sur le créneau de 18h00 à 20h00 en salle des conférences (niveau 1 du Centre administratif), sauf celle du 17 juin qui aura lieu en salle 144 (niveau 0).

3. Points divers

En raison du taux d'absentéisme, il est proposé de rouvrir les candidatures pour le comité des usagers du numérique. Si vous connaissez des volontaires intéressés, merci de leur indiquer de prendre contact avec sandrine.andre@strasbourg.eu

Prochaine réunion :

Lundi 18 mars à 18h00, salle des conférences (1^{er} étage du Centre administratif)

Thème : participation citoyenne