

Le label Ami des aînés

Les résultats du diagnostic participatif

Printemps 2025



Remerciements

Le diagnostic participatif, qui a eu lieu entre avril et juillet 2025, n'aurait pas pu être réalisé sans la mobilisation et la contribution de nombreuses personnes.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des habitants et particulièrement les aînés, qui ont pris le temps de partager leurs expériences, leurs besoins, leurs attentes et leurs idées. Leurs témoignages et leurs regards sur le quotidien constituent une richesse essentielle pour mieux comprendre les réalités vécues sur le territoire.

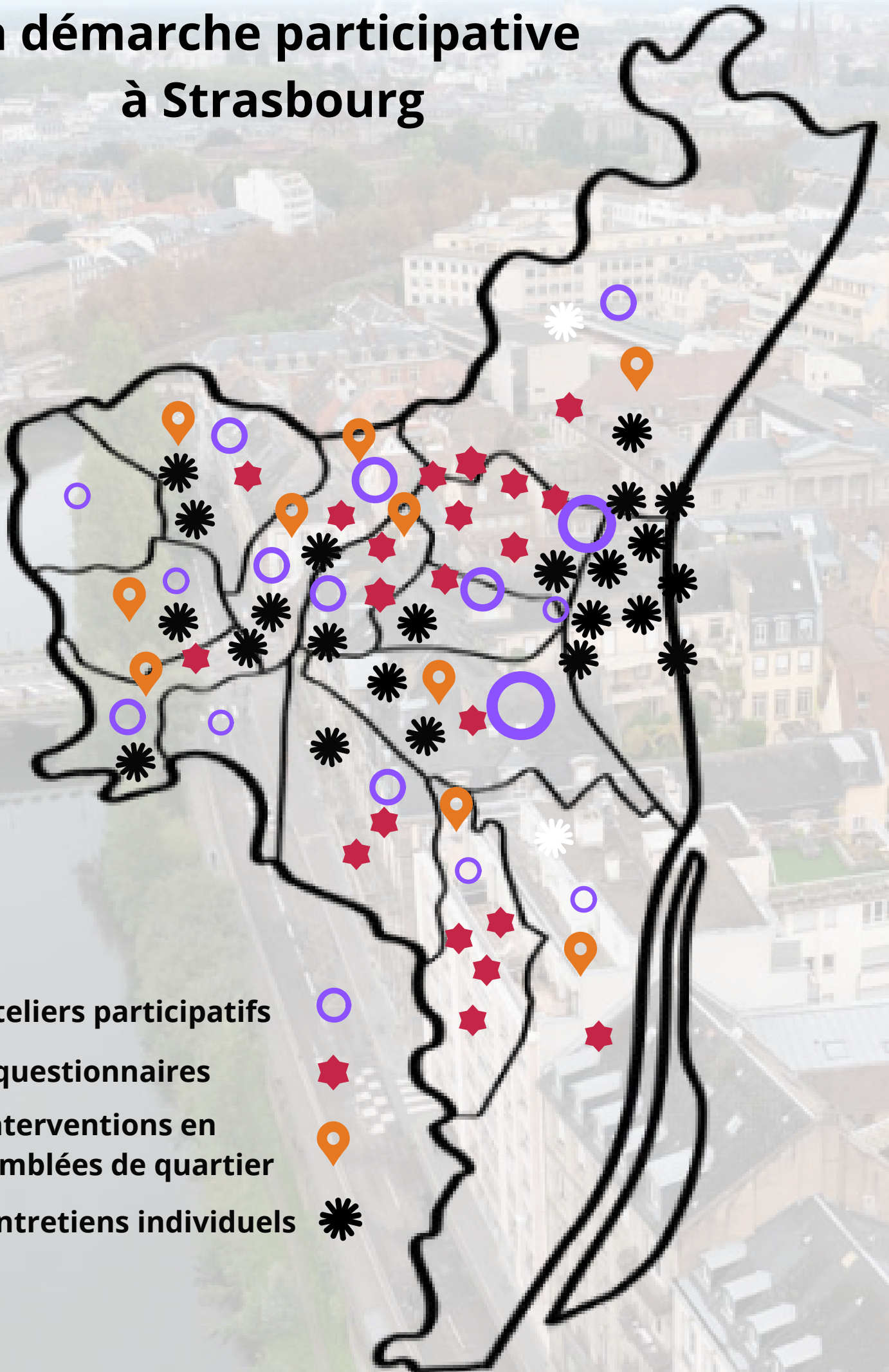
Nous remercions également les associations, institutions, professionnels, acteurs locaux et partenaires qui se sont impliqués dans cette démarche, en facilitant la mobilisation des habitants, en apportant leur expertise et en participant aux différents temps d'échange.

À travers les questionnaires, ateliers, rencontres et contributions recueillies, chacun a participé à une réflexion collective visant à identifier les atouts du territoire ainsi que les points à améliorer pour favoriser un environnement plus accessible, inclusif et adapté aux seniors.

Cette démarche repose avant tout sur une conviction : l'expertise des habitants et la coopération entre les acteurs sont indispensables pour construire un territoire où il fait bon vivre et bien vieillir.

À toutes et à tous, merci pour votre participation, votre disponibilité et votre engagement. Vos contributions constituent une étape importante de la démarche de labellisation « Amie des Aînés ».

La démarche participative à Strasbourg



Les grands chiffres de la démarche participative

475 aîné-es consulté-es

Les ateliers

82% de femmes
18% d'hommes

21% 55-65 ans

37% 66-75 ans

42% 76-95 ans

Le questionnaire

76% de femmes
24% d'hommes

40% 55-65 ans

42% 66-75 ans

18% 76-95 ans

Les entretiens

52% de femmes

48% d'hommes

25 entretiens

24% 55-65 ans

28% 66-75 ans

48% 76-100 ans

Analyse de la thématique “Lien social et solidarité”

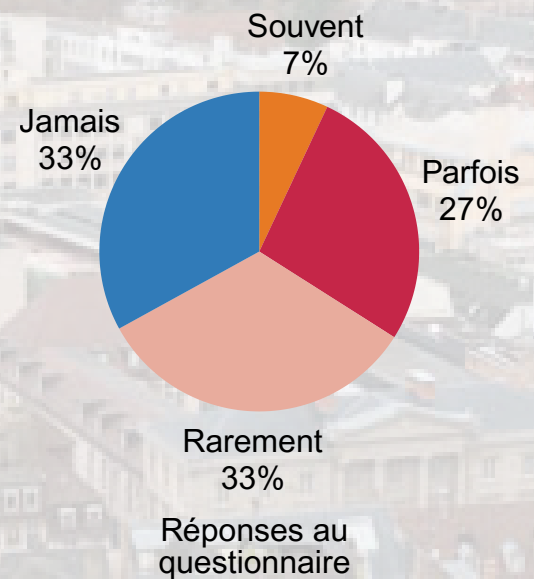
La thématique « Lien social et solidarité » est l’une des préoccupations majeures exprimées par les seniors lors des ateliers.

1. Lutter contre l’isolement des seniors

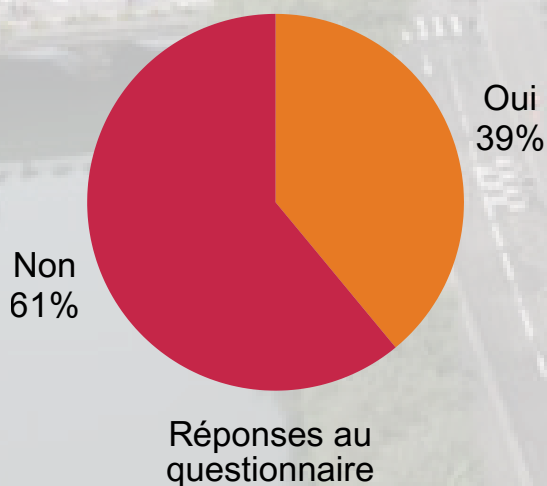
L’isolement et la solitude sont fortement ressentis, notamment par les personnes âgées vivant seules, en EHPAD ou en situation de fragilité. Les participants soulignent le rôle essentiel des associations, centres socioculturels et activités collectives pour maintenir des liens sociaux. Ils demandent une meilleure information sur les dispositifs existants, davantage d’activités accessibles et un repérage renforcé des personnes isolées.

Les résultats du questionnaire montrent toutefois qu’une majorité des répondants se sentent rarement ou jamais seuls et reçoivent régulièrement des visites de proches, ce qui témoigne d’une situation contrastée selon l’âge et le niveau de fragilité.

Vous sentez-vous seul ?



Avez-vous été aidé par un voisin ces 12 mois ?



2. Renforcer les liens de voisinage et les relations intergénérationnelles

Les seniors souhaitent davantage d’occasions de rencontre dans les quartiers : fêtes des voisins, lieux conviviaux, espaces de rencontre et projets intergénérationnels. Ces initiatives sont perçues comme essentielles pour recréer du lien social et lutter contre l’isolement.

Cependant, les enquêtes révèlent une baisse de l’entraide entre voisins : 61% des répondants déclarent ne pas avoir été aidés par un voisin au cours des douze derniers mois.

3. Préserver le respect et la convivialité

De nombreux participants expriment un sentiment de dégradation des relations sociales, marqué par davantage d’incivilités, de méfiance et parfois des tensions entre générations. La peur des arnaques ou des abus contribue également à renforcer l’isolement de certaines personnes âgées.

Analyse de la thématique "Transports et mobilité"

La mobilité constitue un enjeu majeur pour les seniors car elle conditionne l'accès aux soins, aux activités sociales et au maintien de l'autonomie. Les échanges ont fait ressortir quatre principaux constats.

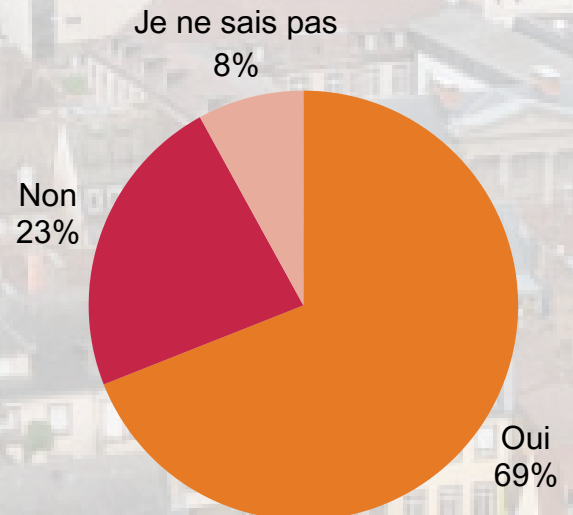
1. Des déplacements parfois difficiles et anxiogènes

Les seniors rencontrent des difficultés liées à la cohabitation entre piétons, vélos, trottinettes et voitures. Les pistes cyclables à double sens, les véhicules électriques silencieux et les temps de traversée jugés trop courts renforcent le sentiment d'insécurité, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

2. Des transports en commun utiles mais perfectibles

Les transports en commun sont largement utilisés et globalement appréciés pour leur maillage du territoire. Toutefois, les seniors signalent plusieurs freins : difficultés à monter dans les bus, manque de places assises, absence d'équipements adaptés aux personnes âgées ou malvoyantes, ainsi qu'un besoin de formation renforcée des conducteurs. Les arrêts devraient être mieux aménagés (bancs, ombre, information en temps réel).

Le réseau de transport en commun est-il adapté à vos besoins ?

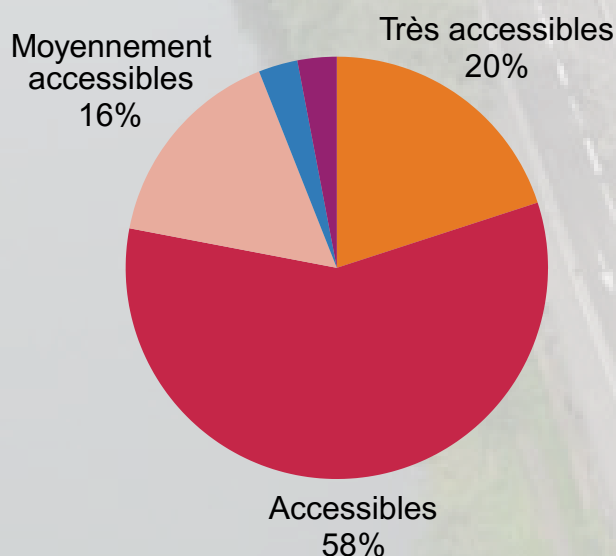


Réponses au questionnaire

3. Des inégalités selon les quartiers

L'accessibilité des transports varie selon les secteurs de Strasbourg. Les quartiers proches du centre bénéficient d'une meilleure desserte, tandis que les quartiers plus éloignés souffrent d'un manque d'arrêts, de fréquences réduites le soir et le week-end, et d'une dépendance accrue aux lignes de bus. Cette situation peut limiter la participation sociale des seniors.

Selon vous, les transports en commun sont-ils accessibles ?



Réponses au questionnaire

4. Un besoin de solutions adaptées aux personnes fragiles

Le service Mobistras est reconnu comme essentiel pour préserver l'autonomie des personnes à mobilité réduite. Cependant, les délais de réservation et le manque de disponibilité sont régulièrement critiqués. Les seniors demandent également davantage de places de stationnement, notamment PMR.

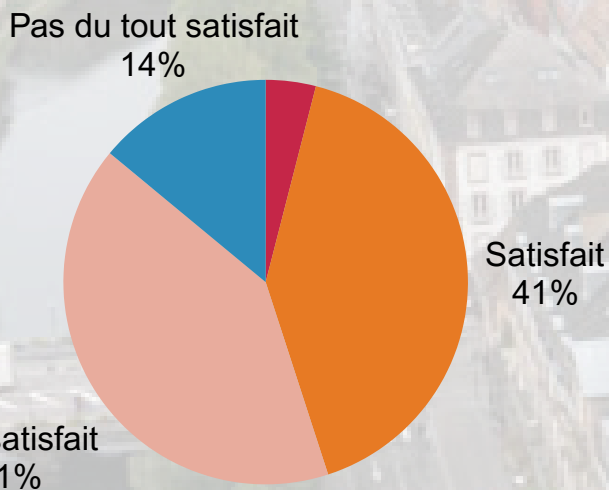
Analyse de la thématique “Espaces extérieurs et bâtiments publics”

Les espaces extérieurs et bâtiments publics constituent un enjeu important pour les seniors, car ils influencent directement leur autonomie, leur mobilité et leur qualité de vie. Les échanges ont permis d'identifier plusieurs priorités d'amélioration.

1. Un cadre de vie agréable mais à mieux entretenir

Les seniors apprécient Strasbourg et ses nombreux espaces verts, mais expriment des préoccupations concernant la propreté de la ville. Ils signalent un manque de poubelles, des déchets dans l'espace public et des difficultés d'accès aux points de collecte des biodéchets. La propreté est perçue comme un facteur essentiel du bien-être et de l'attractivité des quartiers.

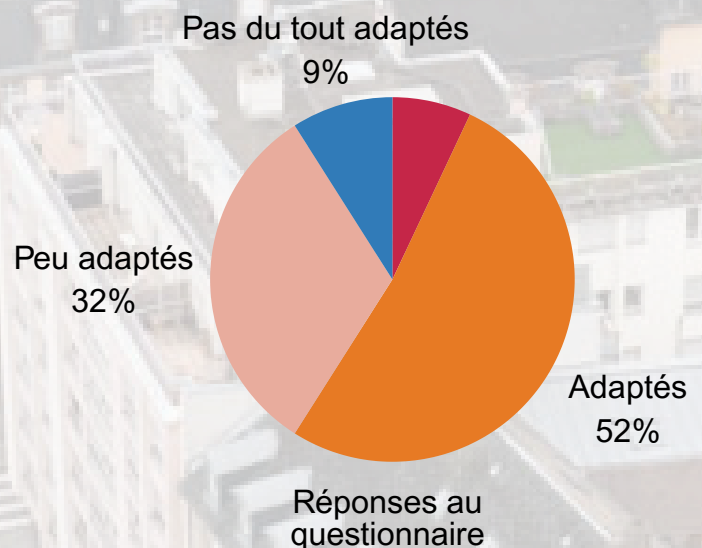
Le mobilier urbain (les bancs) vous satisfait-il ?



2. Des espaces verts indispensables au bien-vieillir

Les parcs et espaces verts sont très appréciés pour la promenade, la détente et la lutte contre les fortes chaleurs. Les seniors souhaitent davantage de végétalisation, d'ombres, de points d'eau et d'espaces de fraîcheur, tout en demandant un meilleur entretien de certains espaces afin de garantir sécurité et accessibilité.

Les trottoirs sont-ils adaptés à vos déplacements ?



3. Une accessibilité encore insuffisante

L'état des trottoirs, les pavés, les bordures trop hautes et certains cheminements difficiles compliquent les déplacements des personnes âgées ou à mobilité réduite. Ces obstacles limitent l'accès à certains lieux et réduisent l'autonomie des seniors.

4. Des équipements de proximité à renforcer

Les participants demandent davantage de toilettes publiques accessibles, propres et gratuites, ainsi qu'un nombre plus important de bancs pour permettre des pauses lors des déplacements. Ils soulignent également la nécessité de maintenir des services publics de proximité dans les quartiers et d'améliorer l'éclairage public afin de réduire le sentiment d'insécurité et favoriser les sorties.

Analyse de la thématique "Information et communication"

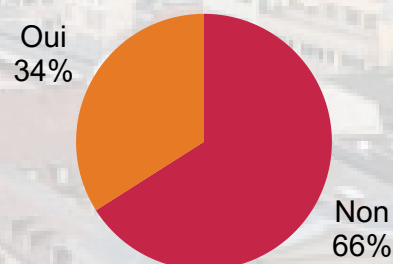
L'accès à l'information constitue un enjeu majeur pour les seniors. Les échanges montrent que les difficultés ne concernent pas uniquement le numérique, mais surtout l'accès à une information claire, accessible et adaptée aux différents profils de la population âgée.

1. Une communication trop centrée sur le numérique

Les seniors estiment que les informations de la Ville sont de plus en plus diffusées par Internet, ce qui exclut certaines personnes peu équipées, peu formées ou confrontées à des problèmes de santé (vue, mobilité, etc.). Beaucoup demandent le maintien de supports papier (bulletins, affiches, flyers) afin de garantir l'accès à l'information pour tous.

Estimez-vous que vous êtes suffisamment informé(e) sur les événements ou les services de la collectivité destinés aux seniors ?

Tous quartiers confondus



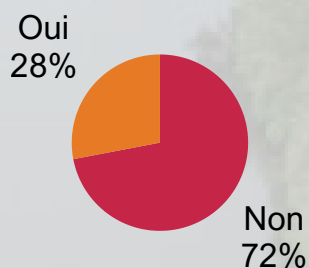
Réponses au questionnaire

2. Un sentiment de manque d'information

Malgré l'existence de nombreux services et activités, une majorité de seniors estime ne pas être suffisamment informée. Ils souhaitent davantage de relais de proximité : panneaux d'information actualisés, présence d'agents dans les quartiers, diffusion d'informations dans les pharmacies, les marchés et les équipements de proximité.

Estimez-vous être assez informé(e) sur les services proposés aux seniors ?

Tous quartiers confondus



Réponses au questionnaire

3. Une communication adaptée à tous les profils

Les besoins sont variés : certains seniors souhaitent davantage de supports numériques et de communication sur les réseaux sociaux, tandis que d'autres privilégient les formats papier. Les participants soulignent l'importance de combiner plusieurs canaux de communication afin de ne laisser personne de côté.

4. Un besoin d'accompagnement au numérique

Même si de nombreux seniors utilisent Internet, certains rencontrent encore des difficultés pour réaliser des démarches administratives ou repérer les risques d'arnaques. Ils demandent des ateliers d'initiation, des espaces d'accompagnement et des ordinateurs accessibles avec aide humaine.

Analyse de la thématique “Culture et loisirs”

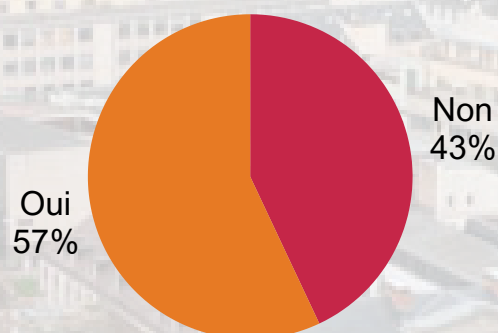
L'accès à la culture et aux loisirs est considéré par les seniors comme un facteur essentiel de bien-être, d'autonomie et de lien social. Si l'offre culturelle strasbourgeoise est globalement appréciée, plusieurs freins limitent encore sa fréquentation.

1. Le coût reste le principal obstacle

Les seniors soulignent que les activités culturelles, sportives et de loisirs représentent une dépense importante, particulièrement pour les personnes disposant de faibles revenus. Ils demandent davantage de tarifs préférentiels et de réductions dédiées aux seniors afin de faciliter l'accès aux activités.

Dans la collectivité, l'offre culturelle est-elle adaptée à vos attentes (tarif) ?

Tous quartiers confondus



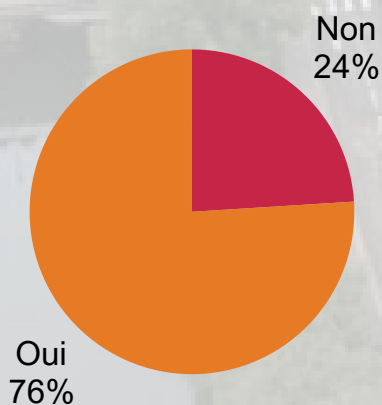
Réponses au questionnaire

2. Une accessibilité à améliorer

L'accès aux activités est parfois compliqué par les difficultés de déplacement, le manque d'accompagnement, les handicaps ou la perte d'autonomie. Les seniors souhaitent davantage d'activités adaptées, de solutions de transport et d'aménagements facilitant la participation aux événements culturels.

Dans la collectivité, l'offre culturelle est-elle adaptée à vos attentes (accès) ?

Tous quartiers confondus



Réponses au questionnaire

3. Des loisirs qui favorisent le lien social

Au-delà de l'activité elle-même, les seniors recherchent des occasions de rencontre et de convivialité. Les sorties culturelles, les événements de quartier et les loisirs de proximité sont perçus comme des moyens importants de lutter contre l'isolement.

4. Un déficit d'information sur l'offre existante

De nombreux participants estiment que les activités proposées sont insuffisamment visibles. Ils demandent une communication plus directe, notamment via des supports papier distribués à domicile, afin d'être mieux informés des événements culturels et des loisirs disponibles.

Analyse de la thématique "Autonomie, service et soins"

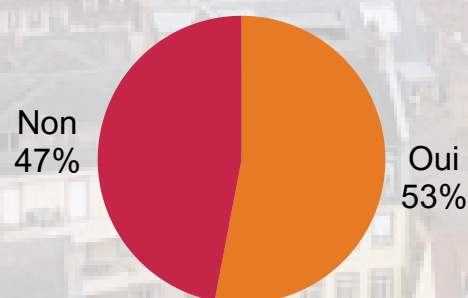
L'autonomie et l'accès aux soins constituent des enjeux majeurs pour les seniors, particulièrement lorsqu'ils avancent en âge ou rencontrent des difficultés de mobilité. Les échanges mettent en évidence deux préoccupations principales : l'accès aux professionnels de santé et le besoin d'accompagnement dans les démarches du quotidien.

1. Un accès aux soins parfois difficile

Les seniors rencontrent des difficultés pour trouver un médecin généraliste ou obtenir rapidement un rendez-vous chez un spécialiste. Les délais d'attente sont souvent jugés trop longs et certaines personnes peinent à trouver un médecin acceptant les visites à domicile. Ces difficultés sont encore plus marquées pour les personnes en perte d'autonomie ou disposant de faibles ressources financières.

Selon vous, manque-t-il des services d'aides ou de conseils pour vous aider, vous ou l'un de vos proches dans votre autonomie au quotidien ?

Tous quartiers confondus



Réponses au questionnaire

2. Un besoin d'accompagnement renforcé

De nombreux seniors ne connaissent pas les dispositifs existants ou ne savent pas vers qui se tourner lorsqu'ils rencontrent un problème. Ils expriment une forte demande d'information, d'orientation et d'aide pour les démarches administratives, le maintien à domicile ou l'entrée en résidence autonomie et en EHPAD.



3. L'importance du lien humain

Au-delà des services proposés, les participants insistent sur la nécessité d'un accompagnement humain. Les dispositifs téléphoniques ou numériques sont utiles, mais ne remplacent pas le contact direct avec un professionnel capable d'écouter, conseiller et orienter les personnes âgées.

4. Préserver l'autonomie le plus longtemps possible

Les seniors souhaitent pouvoir continuer à vivre chez eux dans de bonnes conditions. Cela passe par un meilleur accès aux aides à domicile, aux soins, aux services de proximité et à un accompagnement personnalisé adapté à chaque situation.

Analyse de la thématique "Participation citoyenne et emploi"

La participation citoyenne demeure importante pour les seniors, qui souhaitent continuer à être des acteurs de la vie locale. Toutefois, les échanges révèlent un sentiment partagé de ne pas être suffisamment écoutés et de manquer d'informations sur les moyens de s'engager.

1. Un sentiment de ne pas être entendu

De nombreux seniors estiment que leur avis est sollicité mais peu pris en compte dans les décisions publiques. Cette perception génère une forme de découragement et réduit l'envie de participer aux démarches citoyennes.



2. Une volonté de rester acteur de la vie locale

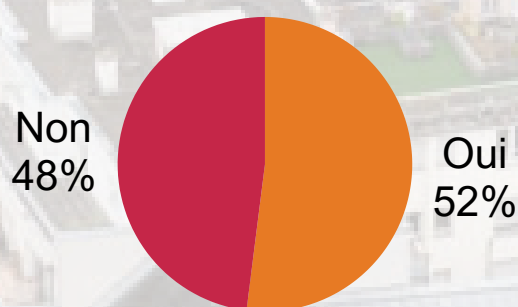
Malgré ces frustrations, les seniors expriment le souhait de participer davantage aux décisions concernant leur quartier et leur ville. Ils souhaitent être mieux associés aux projets locaux et conserver leur rôle de citoyen à part entière.

3. Des obstacles à la participation

Le manque d'information, les difficultés de mobilité et l'éloignement des lieux de décision limitent la participation de certains seniors. Le vote reste un enjeu important, mais plusieurs personnes rencontrent des difficultés pratiques pour se rendre dans les bureaux de vote.

Vous sentez-vous suffisamment informé(e) sur le sujet ?

Tous quartiers confondus



Réponses au questionnaire

4. Un engagement bénévole à mieux valoriser

De nombreux seniors sont investis dans le tissu associatif et le bénévolat. Ils demandent davantage de reconnaissance, de soutien et d'accompagnement pour développer leurs projets associatifs. Les bénéficiaires soulignent également le besoin de davantage de bénévoles pour accompagner les personnes âgées dans leur quotidien.

Analyse de la thématique "Habitat"

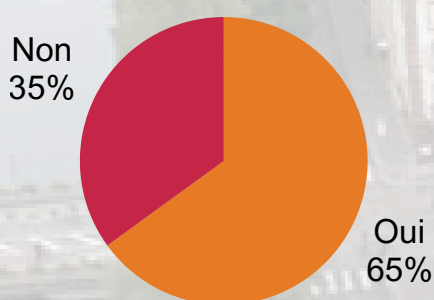
Le logement constitue un enjeu majeur du bien-vieillir. Les seniors souhaitent avant tout rester à domicile le plus longtemps possible, mais se heurtent souvent à des logements et des immeubles insuffisamment adaptés à la perte d'autonomie.

1. Un besoin croissant de logements adaptés

Avec l'avancée en âge, de nombreux seniors prennent conscience de la nécessité d'adapter leur logement ou de déménager. Pourtant, le changement est souvent difficile à envisager en raison de l'attachement au domicile, aux souvenirs et au quartier de vie. Malgré cela, 17 % des répondants estiment que leur logement n'est pas adapté à leur état de santé ou à leurs besoins quotidiens.

Si vous aviez le choix, souhaiteriez-vous vieillir à votre domicile actuel sans faire d'aménagements ?

Tous quartiers confondus



Réponses au questionnaire

2. Des logements sociaux parfois inadaptés

Les habitants du parc social soulignent des difficultés importantes : logements vieillissants, manque d'adaptations, délais pour obtenir un relogement et coût parfois plus élevé des logements adaptés. Beaucoup préfèrent rester dans un logement devenu inadapté plutôt que de quitter leur quartier et leurs repères.

3. L'accessibilité des immeubles reste un défi

L'absence d'ascenseurs ou la présence de marches constituent des obstacles majeurs à l'autonomie. Dans une ville composée de nombreux bâtiments anciens, ces difficultés limitent les déplacements, favorisent l'isolement et peuvent accélérer la perte d'autonomie. L'adaptation doit concerner l'ensemble du bâtiment et pas uniquement le logement.

« La ville n'est pas prête à cet afflux de personnes âgées, certains bâtiments n'ont pas été refaits depuis 30 ou 40 ans. », Gilbert 70 ans

« Il y a des personnes qui sont en situation d'urgence, quand on ne peut plus se laver, on perd en intégrité, en qualité de vie. », Monique 88 ans

4. Un besoin d'accompagnement renforcé

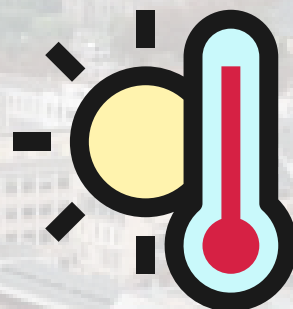
Les seniors expriment un manque d'information sur les aides, les aménagements possibles et les solutions de relogement. Ils souhaitent un accompagnement plus clair pour adapter leur logement, anticiper une perte d'autonomie ou préparer une éventuelle entrée en résidence adaptée.

Analyse de la thématique “Transition écologique”

La transition écologique est une préoccupation forte des seniors, qui s'interrogent sur l'avenir laissé aux générations futures. Ils sont particulièrement sensibles aux effets du changement climatique, notamment à l'augmentation des épisodes de canicule.

1. Des villes plus adaptées aux fortes chaleurs

Les seniors demandent davantage de lieux publics rafraîchis, accessibles et gratuits, afin de pouvoir se protéger de la chaleur sans dépendre des commerces. Ils souhaitent également une meilleure isolation des bâtiments publics.



2. Développer les îlots de fraîcheur

La végétalisation de la ville est identifiée comme une priorité. Les participants souhaitent davantage d'arbres, de parcs, d'espaces ombragés et de lieux de rencontre frais dans tous les quartiers.



3. Faciliter l'accès aux ressources essentielles

Les seniors proposent l'installation de fontaines à eau dans l'ensemble des quartiers ainsi qu'une amélioration des transports en commun lors des périodes de canicule afin de faciliter les déplacements.

Analyse de la thématique “Développement économique”

Pour les seniors, le développement économique est étroitement lié à la qualité de vie et au maintien de l'autonomie. Leur principale préoccupation concerne la disparition progressive des commerces de proximité.



1. Préserver les commerces locaux

Les participants regrettent la fermeture de nombreux commerces indépendants au profit d'enseignes nationales. Ils souhaitent retrouver des commerces de quartier favorisant la vie locale et les échanges sociaux.

2. Des commerces de proximités et accessibles

Les seniors souhaitent renforcer les commerces de proximité afin de pouvoir accéder facilement aux services essentiels près de chez eux et ainsi préserver leur autonomie. Ils soulignent également la nécessité d'améliorer l'accessibilité des commerces grâce à des aménagements adaptés et à une meilleure prise en compte de leurs besoins.

PLAN D'ACTION 2026-2030

STRASBOURG VILLE AMIE DES ÂÎNÉS

Les axes du plan d'action

Ces axes issus de vos réflexions et de celles des services ont été adoptés lors du Conseil municipal du 2 février 2026.

ACCÉDER À DES ESPACES PUBLICS ACCUEILLANTS ET ADAPTÉS

POUVOIR CONTINUER À VIVRE CHEZ SOI

S'ÉMANCIPER ET PARTICIPER À LA VIE LOCALE

VIVRE ENSEMBLE DANS LA CITÉ

RESTER AUTONOME ET AGIR POUR SA SANTÉ