

Ville &  
Eurométropole

# Feuille de route digitale de la participation citoyenne



17 décembre 2022



**Contexte**

**p.3**

**Calendrier**

**p.4**

**Préconisations citoyennes**

**p.5 à 13**

**Points de vigilance**

**p.14 à 15**

## Une nouvelle formule du Comité des usager-ère-s du numérique

Elle repose sur deux panels citoyens, l'un relatif à la plateforme Strasbourg.eu et au test d'outils numériques, l'autre à la participation citoyenne numérique, notamment via l'évolution de la plateforme participer.strasbourg.eu.

Cette démarche permet aux citoyens-nes, d'une part, de donner leurs avis et faire des propositions sur les outils actuels, les nouvelles fonctionnalités, les évolutions futures, et d'autre part, de tester les solutions avant le déploiement : Qu'est-ce que l'on garde ? Qu'est-ce que l'on supprime ? Qu'est-ce que l'on crée ? Les avis récoltés serviront donc à réinventer ces outils pour les rendre plus fonctionnels et accessibles. [+ d'infos sur le CUNUM](#)

## Le panel citoyen sur la participation citoyenne numérique et ses outils

- Les ateliers participatifs ont eu lieu en présence d'une douzaine de citoyens et citoyennes :
- **Samedi 19 novembre 2022** de 14h à 18h Atelier « La participation citoyenne et ses outils numériques »
  - [Compte-rendu atelier 1 du 19 novembre 2022 \(pdf - 270 KB\)](#)
  - **Samedi 03 décembre 2022** de 9h à 13h Atelier « État des lieux de la plateforme Participer.strasbourg.eu »
  - [Compte-rendu atelier 2 du 3 décembre 2022 \(pdf - 283 KB\)](#)
  - **Samedi 17 décembre 2022** de 9h à 13h : Atelier « Présentation et de priorisation des préconisations pour la future plateforme »



# Calendrier de la démarche

**De février à octobre 22** : deux campagnes d'appel à candidatures

**Juin-septembre 22**: Ateliers participatifs Strasbourg.eu

**Novembre – décembre 22**: Ateliers participatifs participer.strasbourg.eu

**4 mars 23 de 11h à 12h30 au Shadock** : Restitution des propositions du “**Comité des usager-e-s du numérique**” en matière de participation citoyenne numérique.

Avec l'arbitrage de **Cécile Delattre**, vice-présidente de l'Eurométropole en charge de la Participation citoyenne et du débat public ; **Carole Zielinski**, conseillère eurométropolitaine et adjointe à la maire de Strasbourg en charge de la démocratie locale, les initiatives et la participation citoyennes ; **Caroline Zorn**, Vice-présidente de l'Eurométropole, en charge de la Ville numérique et du Numérique Responsable.

# Les propositions citoyennes



Propositions  
citoyennes

## La communication des actions de participation citoyenne auprès des habitants

Faire connaître la plateforme de participation citoyenne et les usages de celle-ci :

- **Porte d'entrée unique :**

Mettre en place une porte d'entrée unique peut-être via la plate-forme participer.eu et articuler les différents sites (participer.eu, monstrasbourg, çapousse, strasbourg.eu,...) en faisant des liens entre les différentes actions citoyennes numériques pour faire rayonner la participation citoyenne

- **Livret détachable :**

Ajouter un livret détachable de plusieurs pages au centre de Strasmag pour mettre en avant ce qui est fait et donner envie de participer

- **Journal inter-quartier :**

Créer un journal inter-quartier sur la participation citoyenne notamment numérique avec un QR code pour inviter à participer

- **Écrans numériques :**

Multiplier les sources d'information visuelles des habitants via par exemple : des terminaux dans les établissements de l'EMS, des écrans numériques intégrés avec sobriété dans la ville, identification des points stratégiques d'information, etc.

# Les propositions citoyennes



## La communication des actions de participation citoyenne auprès des habitants

- **Affiches avec QR Code :**

Mettre des affiches sur les supports municipaux avec QR Code.

- **Outils divers de mobilisation citoyenne :**

Diversifier les modalités de mobilisation des citoyens dans des démarches participatives en invitant les habitants à participer avec un tirage au sort par exemple.

- **Cohérence des informations :**

Avoir une cohérence entre la communication faite via les sites et réseaux sociaux de la collectivité et celle sur les réseaux sociaux des élus : proposition que les élus relaient des publications des sites institutionnels et réseaux sociaux de la ville, sur lesquels les commentaires sont ouverts.

# Les propositions citoyennes



## L'accompagnement des habitants à la participation citoyenne via le numérique

Accéder à la participation citoyenne à travers la mise à disposition de matériel informatique et des lieux dédiés à la participation citoyenne.

- **Lieux dédiés à la participation citoyenne :**

Avoir des lieux dédiés de participation interactifs, accessibles, avec mise à disposition du matériel pour lever les barrières d'accessibilité : dans les mairies de quartier, une maison de la participation citoyenne ou autre.

- **Participation par vote urne ou numérique :**

Compléter les possibilités de participation via par exemple une urne physique pour voter en papier en plus du vote numérique.

- **Vulgariser l'information à destination des citoyens**

- **Invitation plus large du panel des citoyens :**

Élargir l'invitation à participer également aux personnes faisant parties d'associations sur ce périmètre ou y travaillant (cf. Pacte)

# Les propositions citoyennes



## L'accompagnement des habitants à la participation citoyenne via le numérique

- **Aides financières pour l'équipement informatique :**

Mettre en place des aides financières pour l'équipement, rendre le matériel accessible grâce à des partenariats dans l'économie circulaire (recyclage etc) et inclure des structures aidantes pour s'équiper : repair café, Emmaüs connect

- **Formation des citoyens sur les enjeux budgétaires et l'arbitrage politique :**

Apprendre aux citoyens à mieux appréhender les enjeux et les arbitrages financiers de la Collectivité **par l'accès à un simulateur d'équilibre budgétaire de l'Eurométropole**

- **Définition de la participation citoyenne :**

Que la plateforme devienne un site d'éducation populaire qui informe de ce qu'est la participation citoyenne

- **Sensibilisation des jeunes :**

Sensibiliser les jeunes à la participation citoyenne via le numérique en commençant dès le plus jeune âge : ateliers périscolaires, centres sociaux, culturels, médiathèques,...



# Les propositions citoyennes



## La création d'un espace d'échange et de débat via le numérique

Avoir un espace type "forum" permettant des échanges entre citoyens, avec les élus, les services de la ville pour renforcer le dialogue :

- **Espace de débat et de discussion « forum » :**

Avoir un espace de débat et de discussion sur la plateforme, type forum, avec des modérateurs ;

- **Service de stockage et de partage des données en ligne :**

Mettre en place un espace de partage de documents de type "sharecan" pour déposer et disposer des documents du projet sur lequel on est investi ;

- **Proposition d'amendements :**

Pouvoir proposer des amendements aux projets présentés et pouvoir s'exprimer sur les nuances (jugement majoritaire) ;

- **Interaction entre citoyens et élus :**

Permettre une interaction citoyens - élus sur la plateforme et pouvoir contacter les élus directement par message (les commentaires sont souvent désactivés sur leurs réseaux sociaux).

# Les propositions citoyennes



## L'amélioration de la plateforme [Participer.strasbourg.eu](https://participer.strasbourg.eu)

Améliorer la mise en page et les fonctionnalités du site web pour une meilleure compréhension et mettre en place un système de notifications ([Cf CR atelier 2](#)).

- **Parcours « usager » :**

Porter une attention particulière à entrer via le parcours usagers et non pas par les limites administratives que sont celles de la ville et de l'Eurométropole. Ceci d'autant plus qu'un citoyen de Strasbourg, c'est à la fois des personnes qui y vivent ou qui y travaillent ou qui s'y déplacent pour « consommer » (achat ou culture ou sport, etc...) ;

- **Filtres thématiques et territoriaux :**

Mettre en place des filtres à priori de projets et d'entrées thématiques et/ou territoriales. A l'inscription (sur la plateforme) ou après, pouvoir entrer ces préférences en termes de thématique/contenu ;

- **Accessibilité :**

Être attentif à l'accessibilité : typographie, design, couleurs, lien, écriture “exclusive” ;

- **Personnalisation :**

Pouvoir gérer et personnaliser ses notifications et abonnements dans son espace personnel, et ce pour être informé lorsqu'on participe à un projet ou une instance : réponse à un commentaire, mise à jour des documents ou précisions apportées, compte-rendu publié, infos des assemblées, questions, etc... ;

# Les propositions citoyennes



## L'amélioration de la plateforme Participer.strasbourg.eu

- **Initiatives citoyennes VS ateliers de quartier :**

Retirer les anciennes initiatives citoyennes de la rubrique ateliers de quartiers, ce sont deux choses très différentes, les initiatives citoyennes sont plus globales et à l'échelle de la ville et/ou de l'EMS. Les deux entrées atelier de quartier et assemblée de quartier créé de la confusion ;

- **Ergonomie et mise à jour régulière du site :**

Avoir un site à jour et permettant de trouver rapidement ce que l'on cherche ;

- **Espace pédagogique :**

Mettre en place un espace pédagogique sur le fonctionnement de la participation citoyenne ;

- **Enquêtes publiques :**

Ajouter un texte explicatif et les documents disponibles aux enquêtes publiques avant d'être basculer sur l'enquête elle-même ;

- **Restitutions et présentations des réunions publiques :**

Enregistrer et diffuser les présentations et restitutions faites en réunion publique par les agents et les élus, et les intégrer aux pages projet ;

- **Afficher l'empreinte carbone du site.**

# Les propositions citoyennes



## L'accès à l'information

- **Démarche-qualité**

Engager une démarche qualité autour des informations mises à disposition sur les projets en ayant une cohérence et une qualité des informations sur chaque projet de participation citoyenne, de l'initiative à la réalisation et l'évaluation.

## Qualité de l'information et du suivi

- **Échelle de la participation :**

Être précis sur les modalités de participation sur les projets : clarifier l'échelle de la participation citoyenne ;

- **Transparence :**

Avoir davantage de transparence par une mise à jour régulière des projets présentés sur la plateforme (Quelles décisions, comment, quelle mise en œuvre, modifications, suivi d'exécution, abandon, etc.) ;

- **Persévérance :**

Avoir un retour sur la participation : ce à quoi elle a abouti et ce qu'on en a fait ;

- **Publication des archives :**

permettre aux habitants de consulter l'historique de ce qui a été fait en termes de démarches participatives. Cet historique permet de s'inscrire dans la continuité des débats, de ce qui a déjà été dit, fait ;

- **Fiches projets :**

Ajouter des onglets dans les fiches projets pour une meilleure lisibilité : décisions prises, délibérations, etc



# Les propositions citoyennes

- **Avoir une réponse “sérieuse” aux sollicitations ;**
- **Normalisation :**  
Inciter à l’utilisation d’un compte-rendu type existant ;
- **Citoyens contributeurs ATQ :**  
Donner de l’autonomie à ceux qui portent un projet : par exemple la possibilité de déposer un compte rendu d’atelier de quartier.

## Évaluation

- **Indices territoriaux de la participation :**  
Pour l’Eurométropole : avoir un résultat qualitatif et quantitatif de la participation (nombre de participation par commune, nombre de réponse par questions, etc) ;
- **Évaluation :**  
Systématiser l’évaluation à posteriori des dispositifs de participation citoyenne via le numérique et ce de façon inclusive (toutes les parties prenantes, élus, habitants, agents, partenaires) ;
- **Pérennisation CUNUM :**  
Remettre en place le comité des usagers du numérique : Poser un fonctionnement efficace / Évaluer ce comité / L’inscrire et travailler sur le long terme.



# Les points de vigilances

## Le nécessaire cadrage des élus en amont

Pour une participation citoyenne efficace, des citoyens ont demandé qu'un ou plusieurs élus précisent le cadre au démarrage de chaque démarche, qu'elle soit en ligne ou en présentiel :

- Donner le sens de la demande et la volonté politique sur le sujet
- Préciser le niveau de participation attendu et les contraintes à prendre en compte (législatives, budgétaires...)
- Clarifier la manière dont seront prises en compte la production citoyenne et la parole citoyenne (par exemple mise en place d'un cahier de charges ou d'une charte d'élaboration)
- Et sur certains sujets stratégiques, pouvoir travailler avec l'ensemble des parties prenantes : élus, agents et citoyens



# Les points de vigilances

## La place de l'Eurométropole

Une attention particulière est évoquée à entrer via le parcours usager et non par les compétences qui sont celles de la ville et de l'Eurométropole.

Un citoyen de Strasbourg est à la fois une personne qui y vit, qui y travaille ou qui s'y déplace pour « consommer » (achat ou culture ou sport, etc...), les citoyens de l'Eurométropole peuvent donc être partie prenante d'un sujet "ville de Strasbourg" :

- **Parcours usager :**

Le mélange quartier et ville peut par contre perdre les eurométropolitains qui ne s'y retrouvent pas ;

- **Place Strasbourg/Eurométropole :**

Le site est initialement un dispositif du Pacte de Strasbourg avec une délibération de Strasbourg pour Strasbourg, comment intégrer au mieux l'Eurométropole ?

- **Site dédié :**

Une autre possibilité évoquée est de créer un site dédié à l'Eurométropole qui fait le lien avec les sites des communes et inversement.